



۱. بسترسازی ساخته‌ایم برای جست، برای خیز، تکاپوی بنیاد خیریه یاوران  
حضرت زینب در اصفهان در مسیر آموزش و اشتغال کودکان و  
نوجوانان عقب‌مانده ذهنی / هدی صابر

## بستری ساخته‌ایم برای جست، برای خیز

تکاپوی "خیریه" یاوران معلولین ذهنی حضرت زینب (س)

در مسیر اشتغال و درمان نوجوانان و کودکان عقب‌مانده ذهنی

هدی صابر

«... یک معلول عضوی از این جامعه‌اس، یک سهم حداقلی باید از این جامعه ببره، به هزار و یک دلیل... این روزها از حق "همه" صحبت میشه، خیلی خوبه، اما این بچه‌های معلول هم حقی دارن، نگذاریم این بچه‌ها به جایی برسن که در معرض آسیبهای اجتماعی فرار بگیون، نگذاریم هزینه‌هاشون بالاتر بره...»<sup>۱</sup>

ما در، هرچه هم "بی‌تملک"، سرمایه‌ای سه‌گانه را "مالک" است؛

مهر

مسئولیت

دامان

مهری برای فوران‌کردن، مسئولیتی برای گل دادن، برای شکفتن و دامانی برای پروراندن. کمتر از یک دهه قبل، حس مسئولیت یک مادر اصفهانی – که مرارت آموزش و پرورش کودک معلول ذهنی اش بخش مهمی از زندگی روزمره‌اش را اشغال می‌کرد – برای احفاظ حقوق معلولان، "گل" کرد. او که عبارات صدر صفحه را سرشار از حرارت ادا می‌کرد، به همراه

۱. کارگر، عفت.

تنی چند از والدین "هم مسئله – هم دغدغه"، در سال ۷۵ به قصد تشکیل "خیریه یاوران"، آستین بالا زد:

«پسرم مرحله دبستان رو طی کرده بود. از همون موقع به فکر مشغولیت او بعد از اتمام تحصیل بودم، به هر حال باید جایی مشغول می شد. تا آنکه با انجمان اولیاء و مربیان مدرسه محل تحصیلش مسئله رو مطرح کردم. مسئله با استقبال تعدادی از اولیای هم مسئله و مسئولان مدرسه رو به رو شد. با گروهی که داوطلب بودن مسئله رو بررسی کردیم. جلسات متعددی داشتیم؛ بحث بر سر ضرورتها و هدف‌گذاری‌ها بود. به راه کار خیریه رسیدیم. هدف نهایی این خیریه، ایجاد اشتغال برای بچه‌های معلول بود». <sup>۱</sup>

نشست هم مسئله‌ها – هم دغدغه‌ها مهم بود، اما مهم‌تر از آن، سیر تبدیل "ایده" به "منزل". منزلی برای تحقق ایده. منزلگاهی برای یک ایده، به ز هزار ایده بی‌مأوا، بی‌مسئول: «... به این نتیجه رسیدیم که مجتمعی تشکیل بدم. با خیرین ارتباط گرفتیم، از چند تایی جواب موافق گرفتیم... اولین تجمع ما سال ۷۵ بود در مدرسه بهشتیان – محل تحصیل فرزندم –، مدیران مدرسه خانم عشت لطفی و آقای مجید جلالی، همکاری فوق العاده‌ای با خانواده‌ها داشتن، در این حال هیئت امناء را تشکیل دادیم».

در ادامه این مساعی، سلسله جلساتی به مدت یک سال و نیم در منزل بانی تشکیل شد که در فرجام این نشست و برخاستها و رایزنی‌ها، اولین انتخابات هیئت‌مدیره در محل "خیریه امام حسین" برگزار و جمع نوپا با طی یک مرحله جدی، به تحقق ایده نزدیک‌تر شد. در همان سال ۷۶ با استفاده از مکان "خیریه ابوالفضل"، اعضای هیئت‌مدیره، گرد هم نشستند، تا آنکه با اجاره یک ساختمان از اداره اوقاف اصفهان، خیریه نو تأسیس، در مرکز شهر اصفهان صاحب مکان شد. این سیر گرچه چندین ماه زمان مصرف کرد، اما از سیر "ثبت" بسی سهل‌تر بود. سیر "نفس‌گیر" ثبت با عبور از "چهارده‌خان" در طی سه سال به ته رسید:

۱. همان

”در سیر نفس‌گیر ثبت خیریه، از ۱۴ سازمان و وزارتخانه استعلام گرفتیم. مکرر اتفاق افتاد که افراد را از فهرست امناء حذف می‌کردند. هر بار که می‌رفتیم باید جایگزین معرفی می‌کردیم...“<sup>۱</sup>

به هر روی در ابتدای سال ۷۹ ”خیریه یاوران معلولین ذهنی حضرت زینب“ به شماره ثبت ۱۳۷۹-۸۳ به عنوان یک تشکل غیردولتی، فعالیت آغاز کرد. یک سال پس از آن، پروانه تأسیس در قاب جای گرفت و بخش کوچکی از میانه دیوار خیریه را پوشش داد. از تشکیل اول جلسه به سال ۷۵ در مدرسه بهشتیان تا نصب پروانه بر دیوار، بیش از ۵ سال زمان صرف شد. از این کشاکش، آموزه‌ای پدیدار شد:

«... ما الان یادگرفتیم که بزنیم و جلو برویم، سد بشکنیم. محل نمی‌گذاریم، اعتنا نمی‌کنیم. طی مسیر می‌کنیم...»<sup>۲</sup>

گرچه هدف نهایی خیریه، ”ایجاد اشتغال“ برای معلولان ذهنی است، اما هدف‌گذاری مشروح تر خیریه را در نشریاتش می‌توان پی‌گرفت:

«فرهنگ‌سازی و تغییر نگرش جامعه نسبت به معلولین، حمایت از معلولین ذهنی در ابعاد فرهنگی، اجتماعی و آموزشی با ایجاد مراکز توانبخشی، آموزشی، حرفه آموزی و تأمین نیازمندی‌های مالی، مسکن، ازدواج، هزینه‌های پزشکی، تسهیلات ورزشی و تفریحی و اشتغال (از طریق تأسیس شرکت‌های تعاونی)».

یک سازمان کار مبتنی بر هیئت امناء، هیئت مدیره و مدیر عامل، پیگیر اهداف مندرج در شرح وظایف خیریه است. اعضای هیئت مدیره که عموماً افرادی با دامنه گسترده ارتباطات و امکان‌آوراند، یک مدیر عامل پرکار وقت‌گذار را یاری می‌رسانند. مدیر عامل که همان بانی نخستین است، در فعالیت‌های جاری خیریه از توان دو کارمند ثابت که یکی از آنها مادر سه فرزند معلول است، یک رابط فرهنگی و یک حسابدار، بهره می‌برد و در حلقة بعدی به تعدادی چهره‌گره‌گشای شهری و... تکیه دارد و بالآخره با مداری مرکب از مادران کودکان معلول ذهنی و

۱ و ۲. کارگر، عفت.

بانوان خیر، پیوند می خورد. به عبارتی، خانواده‌های دارای فرزند معلول ذهنی، خود، لشگر کارگر خیریه محسوب می شوند.

خیریه یاوران برای پیش‌برد فعالیتهای تعریف‌شده خود به‌طور عمده به کمک‌های مالی مردمی، همیاری بانیان و نیز به میزانی محدود به سرانه‌های پرداختی بهزیستی اتکاء دارد. ضمن آنکه بهای خدمات داوطلبانه خانواده‌ها، دارای ارزشی غیرقابل محاسبه بوده و کمک کار ویژه‌ای برای خیریه محسوب می شود.

### گستره فعالیتها

از آنجاکه اصلی‌ترین دغدغه خانواده‌های معلولان ذهنی، آینده فرزندانشان است و با عنایت به آنکه گروهی از فرزندان که از مدارس استثنایی فارغ‌التحصیل می شوند، از توانایی انجام کار برخوردارند، خیریه با هماهنگی اداره کل تعاون استان اصفهان، دو شرکت تعاونی به ثبت رسانده است؛ شرکت تعاونی "بهکوش" و شرکت تعاونی "پرینیان". خیریه به موازات آن به تأسیس مرکز توانبخشی و آموزش کودکان <sup>۱</sup>تیسم نیز مبادرت کرده است.

هیئت مدیره، مستقل از بیست‌سازیها برای اشتغال و درمان، مجموعه اقدامات توضیحی - ترویجی را به منظور شفاف‌سازی اهداف خیریه از طریق گفتگو با شورای شهر، استانداری، فرمانداری، شهرداری، سازمان بهزیستی، آموزش و پرورش، سازمان آموزش و پرورش کودکان استثنایی و نشستهایی با کارشناسان، سامان داده است و از سویی با برپایی چند سمینار در پی بررسی راهکارهای مناسب برای حل مشکلات معلولان ذهنی برآمده و سلسله امکانات مشاوره‌ای و پزشکی - از جمله صدور کارت دائم بهداشتی - پزشکی برای بیش از ۳۰۰ مددجو و خانواده‌های آنان - را فراهم آورده و به منظور پر کردن بخشی از اوقات فراغت مددجویان، فرصتها و امکانات ورزشی - تفریحی نیز خلق کرده است.

### دو تأسیس، دو تجربه

آن هنگام که خیریه یاوران در پی سیر تشکیل و ثبت، به مرحله "اقدام" وارد شد، در گام نخست،

۱. کودکان "در خود فرورفت"

شرکت تعاونی "بهکوش" را به منظور سامان نیازهای رفاهی معلولان ذهنی، تأسیس کرد. این تعاونی با صد نفر عضو شامل معلولان ذهنی فارغ‌التحصیل، فعالیت آغاز کرد. اما تعاونی نو تأسیس با فاصله گرفتن از اهداف نخستین و استفاده چندمنظوره مدیر شرکت تعاونی از امکانات و درهم‌آمیختن فعالیتهای خیریه‌ای و... با فعالیتهای موضوع تأسیس، در عمل از کارآیی و راه‌گشایی برخوردار نشد. بدین ترتیب، "اول تجربه" نافرجام ماند. اما، "دوم تجربه"؛ در پی ناکامی اقدام اول، با همیابی هفت تن از اعضای خیریه‌ی یاوران که همگی مادر فرزندان معلول ذهنی‌اند، تعاونی "پرنیان" شکل گرفت. همت عصمت مؤمن‌زاده فرهنگی بازنشسته – که خود عضو بهکوش نیز بود – به همراه شش مادر دیگر، دستمایه نخستین برای پایداری تجربه دوم قلمداد می‌شد:

"ما هفت نفر در جلسات خیریه‌ی یاوران، همرو پیدا کردیم. بلا فاصله بعد از اینکه مجوز تعاونی در دی ماه ۷۹ صادر شد، در پی راه‌اندازی براو مدیم. در تابستان ۸۰، کار رو آغاز و اولین کارگاه رو برپا کردیم".<sup>۱</sup>

بدین ترتیب در تابستان ۸۰ با مساعی هفت مادر، حدود ۴۰ نفر از دختران معلول ذهنی که مهارت خیاطی را در دوران تحصیل آموخته بودند، گرد آمده و تعاونی پرنیان را تشکیل دادند. خرید سهام ۳۰ هزار تومانی بچه‌ها، اندک سرمایه اولیه کارگاه خیاطی را فراهم آورد گرچه "چند نفر از بچه‌ها پول نداشتند"؛<sup>۲</sup>

"خیری را پیدا کردم و برای چند نفر از بچه‌ها، پول لازم برای حق عضویت رو گرفتم".<sup>۲</sup>

امید که موج زند، همت که نمایان شود، پول و امکان حتماً در پی اش می‌آید و بساط حرکت نو تعیین می‌یابد، قاعده‌ای دیرینه که پرنیان نیز از آن مستثنی نبود؛ مکان، مربی و چرخ، الگو، طاقه و نخ که فراهم آید، بهانه‌ای موجود نیست تا دخترکان معلول ذهنی به چرخه تولید متصل نشوند. به مکان کارگاه که وارد شوی به سی - چهل دختری برمی‌خوری که از ابتدا تا میانه روز، می‌برند و می‌دوزن. بر در و دیوار کارگاه نیز دوخته‌ها نمایان‌اند؛ ملحفه، رو بالشی، لباس خواب، شلوار کردی، دمکنی، دستگیره، دستمال تزئینی، چادر، مقنعه، و...

۱ و ۲. مؤمن‌زاده، عصمت

اگر از وضعیت دوزندگان ندانی و آنان را در مقابل نبینی، در نمی‌یابی که تفاوتی است میان "این دوزندگان" با "آن دوزندگان" در بیرون از آن مکان. دست‌دوخته‌ها با ظرفیکاری‌ها، حاشیه‌ها، یراقبها این را می‌گویند. جدا از مشاهدات، مسئول کارگاه هم، همین را به لفظ می‌گوید: «تعدادی از بچه‌هایی که اینجا کار می‌کنن، تفاوتی با یک بچه عادی ندارن». <sup>۱</sup>

تنها به زیرمیزها که دقیق‌تر شوی، از حجم دم‌قیچی‌ها (ضایعات) به تفاوت بدیهی این دخترکان نوجوان با دیگر دوزندگان، پی می‌بری. بس سودمندی است که تفاوت عملی دخترکان محروم از سلامت ذهن و بعضاً جسم و ذهن با انسانهای سالم ذهن، تنها در حجم دم‌قیچی‌ها نمایان است. دخترکانی که در بافت و ساخت طبقاتی خانوادگی خویش، از امکانات و فرصتها نیز بسی دور هستند. حرف ناگفته دیدگانشان و شرم گونه‌هایشان، حکایتی است گوییا از آن بافت، از آن ساخت. دخترکانی که در پنهن شدن سفره کوچک خانواده، سهمی دارند:

«تا به حال هر شش ماه یک بار به بچه‌ها پرداخت داشتیم. درآمدی به اون شکل نداریم تا پرداخت کنیم. اگه حساب کنیم متوسط ماهانه پرداختی، حدود ۲ هزار تومنه.

باور نمی‌کنیں، اکثر خانواده‌ها چشیم به دست این بچه‌ها دارن. یعنی همین پولی که پرداخت می‌شه، خانواده‌ها ازشون می‌گیرن برای تأمین هزینه زندگی». <sup>۲</sup>

مدیر و مریبان کارگاه که کار "مادری" هم می‌کنند، در سال دو نوبت لباس و چند نوبت بُن مواد غذایی برای دخترکان تهیه می‌کنند و اگر "بتوانند" آنها را به اردی تغزیحی می‌برند و تغذیه‌ای نیز در سطح نان و پنیر روزانه، در میانه کار برای شان فراهم می‌آورند. از دست‌دوخته‌های همین دخترکان تا اکنون چند نمایشگاه برپا شده؛ یکی در بهزیستی، یکی در پارک ایثارگران، یکی در باغ بانوان.

آنچه از "امکان" برای دخترکان فراهم آمده، ناشی از کمکهای خیرین، اعضای خیریه یاوران و هیئت مدیره تعاوونی و اندکی نیز از محل سرانه‌های بهزیستی است.

کارگاه به غایت بی‌امکان که با چند چرخ "اهدایی" مادران بچه‌ها، یک میز برش و تعدادی

۱ و ۲. مؤمن‌زاده، عصمت

متو و قیچی "تجهیز" شده و از امکانات بیرون از مدار تولید، تنها از یک یخچال بهره‌مند است، برای "سرپا ماندن"، با "یک دنیا" چالش مواجه است؛ از مکان گرفته، تا هر آنچه نام گیرد "فرصت" و هر آنچه اسم دارد "امکان":

### ● مکان

مکان تحت اجاره تعاقنی پرنیان، محقق سرپناهی است قدیمی و فرسوده، شامل یک حال و دو اتاق که چهل دوزنده و مربی را در خود جای می‌دهد. "جانداریم" شکوه طبیعی مدیر و مربیان پرنیان است:

"اولیاء به ما مراجعه می‌کنن، التماس می‌کنن خانم تو را به خدا بگذار. بچه‌های ما بیان اینجا. بچه‌ها، تو خونه خسته شدن، اعصابشون خرد شده. اما، ما چی می‌گیم؟ "جانداریم"، همین".<sup>۱</sup>

اما همین مکان که در یکی از محله‌های پر از دحام اصفهان قرار دارد، به سهم خود، امکان مالی می‌بلعد:

«۴ میلیون تونستیم جور کنیم برای رهن این مکان. تازه این پول متعلق به ما نیست. دو میلیون تومن خانم کارگر از طریق بهزیستی کمک کردن، از ۲ میلیون تومن بقیه هم مقداری از سهام بچه‌ها بوده و مقداری هم از کمکهای مردمی جور کردیم».

### ● ابزار کار و مواد اولیه

«هر کدوم از این بچه‌ها که بخوان بشینن پای کار، یک چرخ می‌خوان. حداقل قیمت چرخ ۳۵۰ تومنه، دست دو مش ۲۰۰ تومنه. چرخ گلدوزی ۶۰۰ تومنه... هر کدوم از چرخهای کارگاه ۳۵۰ - ۳۰۰ تومن خریداری شده... چرخ دست دوم هم که می‌خریم بلا فاصله موتورش عیب می‌کنه، سوزنش می‌شکنه، باید سرویش بشه... هزینه تعمیر هم خیلی بالا...»

۱. مؤمن زاده، عصمت

جدا از مسئله چرخ، مسئله مواد اولیه هم مطرحه. ما بیشتر، پارچه‌های کیلویی می‌خریم که ارزون قیمت‌ه و کیفیتش بالا نیست. زمانی که پارچه با قیمت بالا بخریم، قیمت تولید ما هم بالا میره و خیلی خریدار نداره... به اتحادیه خیاطها رفیم که مقداری پارچه به ما بدن، اما ممکن نشد».<sup>۱</sup>

### ● آموزش

«هم چرخه‌امون کمه و هم تعداد مربی‌ها... اداره تعاون تنها یک بار و به مدت ۶۷ ساعت، مربی برای آموزش بچه‌ها در اختیار ماست...  
... می‌دونید الان آموزشها متوقف شده، آموزش به شکلی که قبلًا اجرا می‌شد متوقف شده. ما رفیم مربی بگیریم، گفتن الان امکان نیست، باید تو نوبت باشین». <sup>۲</sup>

### ● حمایت

«در اصفهان هنوز متأسفانه نهادهایی مثل ما از حمایت برخوردار نیستن...»<sup>۳</sup>  
«... حمایت از ما، در حوزه وظایف اداره کل تعاون اصفهان هم هست، اما تا حال کمک ویژه‌ای به ما نکردن... همه جا صحبت از وامه، می‌گن باید وام بگیرین اما برای اینکه بتونیم برای کار بچه‌ها تجهیزات بخریم، وام با بهره ۲۴ درصد به ما اختصاص می‌دان. وقتی ما عنوان کردیم که امکان بازپرداخت وام با این بهره بالا رو نداریم، گفتن شاید بشه وام با ۱۶ درصد بهره به شما اختصاص بدیم، اما ما امکان پرداخت این سطح رو هم نداشتم و از اخذ وام منصرف شدیم...»<sup>۴</sup>  
به شهرداری مراجعه کردیم، خواستیم از شهرداری غرفه‌ای بگیریم، چقدر ترمینال رفیم، کلی نامه‌نگاری کردیم، با خانمها حضوری مراجعه کردیم. یک سال و نیم رفت و آمد داشتیم تا در ترمینال یک غرفه‌ای به ما بدن، یک دکه‌ای بدن، اما نشد. گفتند برای دکه، ماهی ۸۰ هزار تومان اجاره بدین که برای ما امکان نداشت». <sup>۵</sup>

۳. کارگر، عفت

۱، ۲، ۴ و ۵. مؤمن‌زاده، عصمت

### ● بازار

«تلاش زیادی برای بازاریابی می‌کنیم اما کمتر به نتیجه رسیده‌ایم... با قیمت‌های موردنظر بازار، امکان رقابت ماکم است... گرفتن سری دوزی مسئله‌ما رو حل می‌کنه... سفارش محدودی از ذوب آهن برای لباس کار گرفتیم، منتظرن لباس‌ها رو ببین، بعد قرارداد بینند... برای دوخت لباس مدرسه دخترانه و پسرانه برای مناطق محروم، دوبار مناقصه گذاشتند و ما هم شرکت کردیم... امکانات زیادی هست که دستگاهها و نهادها به ما کار و اگذارکنن، مثل مقنعة بچه‌های دانش‌آموز، یا مقنعه‌هایی که آموزش و پرورش در جشن تکلیف به بچه‌ها می‌ده، همه این کارها از عهده بچه‌های ما برمی‌اد... چند بار به ترمیمان مراجعه کردیم، روکش صندلی و رو بالشی اتوبوسها رو بچه‌های ما به راحتی می‌توزن بدوزن، ولی موافقت نکردن... الان مهمترین مسئله ما مسئله بازاره. برای فروش تولیدات باید خودمون آشنا پیدا کنیم».<sup>۱</sup>



### ● سود

«تا حالا تعاونی عمده‌تاً هزینه داشته؛ اجاره محل، آب، برق، گاز، تلفن، تغذیه بچه‌ها، خرید تجهیزات و مواد اولیه، هزینه تعمیرات و... تعاونی اندوخته‌ای نداره»<sup>۲</sup>

مدیر تعاونی به رغم باز کردن سفره طویل گلایه‌ها و دغدغه‌ها، پنجره‌ای رو به آینده نیز باز می‌گذارد: «با بهبود موقعیت مکان و با استفاده از فرصت بعد از ظهرها می‌توانیم به تولید ادامه بدیم - با بچه‌هایی که توانایی کار بعد از ظهر رو هم دارن، می‌شه تولید رو بالا برد... اگه به ما کار سری دوزی بدن، مسائل رو به حل میره...»<sup>۳</sup>

۱، ۲ و ۳. مؤمن‌زاده، عصمت

به هر روی برای دخترکانی که "روز اول خیلی مشکل داشتند، کند بودند و سخت می‌دوختند، اما اکنون روان، سریع و پرکار شده‌اند"، فرصت استغال فراهم آمده است، گرچه "پرچالش"، گرچه "کم درآمد". و به هر روی، دست دوخته‌های دخترکان به برخی منازل و مجامع شهر صنعت، راه یافته و منزل گزیده است. مولود نوینی که برای بقاء به امکان نیاز دارد و به حمایت حمایت و امکانی که مانع از آن شود که پرنیان را باد برد.

### نوتجربه

کودکان اتیستیک کودکانی هستند که به رغم داشتن ظاهری بسیار طبیعی، با پیرامون خود در عدم تعامل هستند، با ویژگی‌هایی چون نگاه بدون حالت و گذرا، حرکات کلیشه‌ای دست و بدن و توجه انحصاری به یک محرك. کودکانی که تا سن سه سالگی، تشخیص وضعیت‌شان مشکل است. "این کودکان بهترین سالهای یادگیری، تعامل و تقلید را تا مرحله تشخیص و تمیز، از دست می‌دهند به طوری که حتی اگر داروهای مؤثر خاصی هم تولید شوند، به هیچ وجه نمی‌توان انتظار داشت آن دارو بتواند دوران از دست رفته را جبران کند".<sup>۱</sup>

شیوه‌های آموزشی ABA<sup>۲</sup>، مجموعه‌ای درمانی است که می‌تواند در بازگرداندن کودکان اتیستیک به حالت اولیه، مؤثر واقع شود. این مجموعه با تأکید بر اصلاح رفتار، کار نفر به نفر هر مری با هر کودک حداقل به مدت ۶ ماه، کارگروهی و مفهومی کردن آموزش‌ها در مسیر درمان به کار گرفته می‌شود. "نکته برجسته ABA: شدت عملی است که با آن همراه است، شدت عمل به مفهوم ساعتها کار روزانه، مستقیم و برنامه‌ریزی شده".

خبریه یاوران، در سال ۱۳۷۹ زمینه‌ای فراهم آورد تا اصفهان میزبان روش درمانی ABA شود. برای آغاز، دغدغه‌ای لازم بود و دونده‌ای:

«اتیستیک یعنی در خود فروقه، چرا؟ چون با بیرون ارتباط برقرار نمی‌کند.

فرزنده خودم همین مشکل را داشت. این مشکل در امریکا تشخیص داده شد. او در امریکا یک سری آموزش گرفت و او مدیم ایران. اینجا دنبال مریبی‌های دانشگاهی بودیم. با بیشتر اساتید که صحبت می‌کردیم می‌گفتند فایده‌ای نداره،

۱ و ۲. گلابی، پری. تحلیل رفتار کاربردی و بکارگیری آن، فروردین ۱۳۸۱.

چکار می‌خواهد بکنین؟ تا بالآخره توانستم با سه، چهار دانشجو، آموزش رو، به روش کالجی که در امریکا بود شروع کنیم. روشی که به کار درمانی - رفتار درمانی معروفه. در خانه آموزش‌ها رو شروع کردیم. به هر جا مراجعه کردیم از جمله بهزیستی، نتونتیم حمایتی جلب کنیم. تا اینکه بالآخره بعد از چند سال، با خیریه حضرت زینب آشنا شدیم و از حمایت آنان برخوردار ...»

دکتر حسین سعیدی پدر فرزند در خود فرورفته‌ای که پس از سالها پیگیری توفیق یافت تا ایده‌های آموزشی خود را در بستر فراهم آمده از سوی خیریه پیگیری کند، "اختیار کامل دارد تا طرح آموزشی خود را در مرکز آموزش و توانبخشی کودکان اتیستیک به عنوان مرکزی وابسته به خیریه یاوران، پیش ببرد."<sup>۱</sup>

دکتر، سیر تأسیس را چنین توضیح می‌دهد:

«مرکز در سال ۷۹ با سه، چهار کودک کار خود رو آغاز کرد و سپس در بهمن ماه ۸۰ شکل رسمی به خود گرفت. من خود عضو هیئت مدیره و نماینده خیریه در مرکز اتیست هستم.

بچه‌هایی رو که بین ۵ تا ۷ سال دارن، تحت پوشش قراردادیم. این بچه‌ها به خاطر اینکه ارتباط برقار نمی‌کنن، به طور معمول فرصت تقلید کردن و یادگیری رو از دست می‌دند. به این خاطر عملاً زمان رو از دست می‌دانند. اگر به اونها نرسیم، به وضعیت عقب‌ماندگی می‌رسن. اینجا اولین تجربه آغاز شده، در حالیکه سازمان آموزش کودکان استثنایی، مسئولیت این کودکان رو به عهده نگرفت و ما باید از جایی شروع می‌کردیم».

سعیدی و دستیارانش در این مرکز سعی بر آن دارند بچه‌های تحت آموزش را به مرحله‌ای برسانند که آمادگی آموزش کلاسیک دبستانی را دارا شوند.

کمکهای خیریه، کمکهای مالی اولیاء و نیز یارانه بهزیستی به میزان ۲۳ هزار تومان درماه - که شامل حال همه کودکان تحت آموزش نیز نمی‌شود -، منابع تأمین مالی مرکز محسوب می‌شوند.

۱. کارگر، عفت.

از آنجاکه یکی از اصول آموزش‌های ABA، کار نفر به نفر است، ۴۶ مربی، آموزش ۴۶ کودک تحت پوشش مرکز را عهده‌دارند. مربیانی که ۶ نفر آنها دیپلمه و ۴۰ نفر نیز دارای مدرک کارشناسی‌اند، با دریافت حق‌الزحمه، کار آموزش کودکان را تقبل کرده‌اند، با حق‌الزحمه‌اندک ۵۰ تومان در ساعت. گرچه پرداخت به مریان در سطوحی حداقلی است، اما هر کودک به طور متوسط ماهانه، حدود ۱۲۰ هزار تومان برای مرکز اتیست هزینه دربر دارد.

هر مربی در یک اتاق مستقل، از صبح تا بعدازظهر به کار با یک کودک مشغول است و روش کار را به‌طور مرحله‌ای به پیش می‌برد:

«مربی، کودکی را که به دست گرفتن قاشق و لیوان را نمی‌دونه، مرحله به مرحله هدایت می‌کنه. در واقع، مربی نوآموزی می‌کنه. این مرحله‌بندی تا جایی پیش میره که کودک، خوندن و نوشتن می‌آموزه. مربی و مدیر مرکز وقتی تشخیص دادن که کودک به مرحله جدی یادگیری رسیده، او را به مدرسه می‌فرستن». <sup>۱</sup>

مرکز اتیست با یک مدیر، ۴۶ مربی، ۲ سر مربی و ۱ مسئول تدارکات و با همیاری پدران و مادران که امور اداری مرکز را به منظور صرفه‌جویی، خود انجام می‌دهند، اداره می‌شود. سیزده وجه کیفی شامل: «وجه، تقلید، کلام، درک افعال، تقویت حواس پنجگانه، خودیابی، حرکات فیزیکی، درک مفاهیم، درک مفاهیم ریاضی، استفاده از مداد، درک مفاهیم پیش‌دبستانی، روابط اجتماعی و مفاهیم دبستانی، عناصر اصلی آموزش را تشکیل می‌دهند.

کار روزانه با هر مددجو، به دقت ثبت می‌شود:

«کار با مددجو چه قدر جواب داده، چه مقدار با ناکامی رو به رو بوده، روزبه روز ثبت می‌شے. نمودار پیشرفت هر یک از بچه‌ها مشخصه، معلومه که چند درصد پیشرفت داشته. برای دستیابی به ارزیابی کلی، نمودارها هرچند وقت یک بار چک می‌شن. به واقع تجارت خود ما هم مکتوب می‌شے. ما تجارت خودمون رو هم مکتوب کردیم. از اونجایی که از بخشی از آموزشها تصویربرداری می‌کنیم، برخی از تجارت ما، تصویری هم هست». <sup>۲</sup>

۱. کارگر، عفت.

۲. سعیدی، حسین

مرکز، مستقل از آموزش‌های متتمرکز خود، آموزش از راه دور ۲۵ کودک اتیست زا در شهرهای مختلف و آموزش ۱۵ کودک اصفهانی را در منازل شان به عهده دارد:  
«برای آموزش از راه دور، مربی‌ها به مرکز می‌آیند و آموزش می‌بینند، برنامه یک ماهه به آنها داده می‌شود. پاسخ برنامه، پس از یک ماه از طریق تلفن، فکس یا مراجعة حضوری به ما بازگردانده شده و ما با ارزیابی برنامه، مرحله بعدی آموزش رو برای مربی ارسال می‌کنیم».<sup>۱</sup>

از میان کودکان تحت آموزش در مرکز، ۱۰ کودک به مدارس عادی راه یافته‌اند که خود، دستاوردهای دوران آموزش مرکز قلمداد می‌شود. ۱۰ کودک راه یافته به دبستان، بعد از ظهرها در مرکز، کار آموزش خود را نیز پی می‌گیرند. مربی کودک، در کلاس درس مدرسه، او را همراهی کرده و به طور ویژه سعی می‌کند تا توجه کودک را به آموزشها، جلب کند.

مرکز در سیر آموزش‌های خود از خانم دکتر آرمان، خانم گلابی، آقای دکتر احمدی و دکتر ملک‌پور، کمکهای تخصصی ویژه دریافت داشته است، ضمن آنکه مسئولیت علمی مرکز نیز به عهده خانم دکتر آرمان است و خانم همتیان مربی اصلی آموزشی مرکز شناخته می‌شود.  
مرکز تا آنچا که در امکان داشته است از مکان، مدیر، مربی و شقوق دیگر امکان را گردآورده است تا تجربه نوآغاز را غنا و تعمیق بخشد، اما این تجربه نو نیز با فهرستی از چالشها مواجه است:

#### ● نو پدید بودن موضوع در ایران

«تو ایران کسی کاری نکرده، موضوع ناشناخته‌اس و جایگاه خاصی نداشته. تک و توک متخصصین روانشناسی ما به کودک اتیست اشاره کرده‌ان، اما تجربه آموزشی وجود نداشته»<sup>۲</sup>

#### ● عدم آمادگی نظام آموزشی

«در نظام آموزش و پرورش، هیچ پیش‌بینی برای آموزش کودکان اتیست موجود نیست، حتی این بچه‌ها در ردیف کودکان استثنایی هم محسوب نشدن».<sup>۳</sup>

۱، ۲ و ۳. سعیدی، حسین

### ● مقررات پذیرش

«یک سال طول کشید تا توانستیم — با استناد به یک تبصره — کودک را که در امتحان کلاس دوم قبول شده بود، به کلاس سوم دبستان بفرستیم. قوانین هم برای پذیرش بچه‌ها در مدارس عادی مشکل داره... تا حالا توانستیم فقط مجوز حضور ۵ کودک را در کلاسهای عادی بگیریم». <sup>۱</sup>

### ● دیر آغازیدن کودکان اتیست

«مشکل اصلی این هست که اکثر این بچه‌ها شناسایی نمی‌شن، تا موقعی که به مدرسه میرن. تو مدرسه تازه می‌فهمن که این بچه‌ها مشکل دارن. حالا شما زمان رو هم از دست دادین و آموزش خیلی مشکل تر می‌شه.  
بچه‌ها در سن ۷ - ۶ سالگی به اینجا میان و باید چیزهایی رو ببهشون بیاموزی که باید در سن ۲ سالگی می‌آموختن». <sup>۲</sup>

### ● مکان و فضا

«ملک استیجاریه، از اوقاف گرفتیم.<sup>۳</sup>  
اگه می‌خواستیم به صورت عادی اجاره بدیم، حدود ۵۰۰ هزار تومان اجاره محل می‌شد ولی الان ۱۰۰ هزار تومان پرداخت می‌کنیم.<sup>۴</sup>  
کل این ساختمون رو مجبور شدیم بازسازی کنیم، برای هر بچه باید یک اتاقک جداگانه ساخته می‌شد، اینها هم هزینه بره...  
الآن حدود ۵۰ کودک در لیست انتظار ماست. پدر و مادرها مراجعه می‌کنن ما جا نداریم، به همین دلیل نمی‌توانیم تبلیغات کنیم. چون به محض مراجعت والدین باید بگوییم امکان پذیرش نداریم، متأسفانه بهتر که ندانند». <sup>۵</sup>

### ● سرانه‌ها

«سرانه‌ها به هیچ وجه کافی نیست. سرانه ۲۳ هزار تومان به جایی نمی‌رسه.

۳. کارگر، عفت

۱، ۲، ۴، ۵. سعیدی، حسین

برخی خانواده‌ها امکان پرداخت ندارن. مابه التفاوت ۲۳ تومان با ۱۲۰ تومان هزینه متوسط هر کودک رو کی باید پُر کنه؟<sup>۱</sup>

### ● آموزش مربی

«ما دوره آموزش مربی به طور خاص نداریم. مقداری آموزش تئوری، یک سری فیلم و بالأخره آموزش حین کار. مربی تازهوارد، یکی دو ماه نگاه می‌کنه به مربی‌های قبلی و روش کار رو یاد می‌گیره. آموزش متمرکز و جدی، نیازی مبremeه».<sup>۲</sup>

### ● بیمه

«بچه‌ها بیمه نیستن، فقط ۱۲ تا از بچه‌ها از طریق والدین خود، بیمه تأمین اجتماعی‌ان. برای، بچه‌ها و مربی‌ها مشکل بیمه داریم».<sup>۳</sup>

اداره کنندگان مرکز ایست با امکاناتی حداقلی شامل ساختمان قدیمی حدوداً ۳۰۰ متری با ۱۶ اتاق ک ۲/۵×۱/۵ با شیشه‌یک طرفه جهت کار نفر به نفر که به تعدادی دوربین مداربسته مجهز است، یک حیاط ۷۰ متری و یک سالن برای تجمع خانواده‌ها، به طور جدی سعی ورزیده‌اند تا کودکان "در خود فرورفته" را از لای خود خارج و به خیل کودکان عادی، پیوند زنند. بس مهم است و پراج که "کودکی که در خانه روزی چند بار خود را خیس می‌کرده، برای یادگیری رفتن به دستشویی، بارها و بارها در روز با دادن یک آب نبات، توسط مربی هدایت شده تا امروز بتواند خود را کنترل کند و به دستشویی برود" و نیز گران‌قدر است که "بارها با مربی از روی یک طناب عبور کند تا صاف راه رفتن را بیاموزد". و مهمتر آنکه کودکی که از مرکز به مدرسه رهنمون شده، "در ورزش نمره ۱۹ گرفته است".

این روند، جدا از بهبود محسوس رفتاری - حرکتی کودکان مددجو، برای مربی نیز پرآموزه بوده است:

«نکاتی که در این چند سال در مرکز آموخته‌ایم، در جای دیگر قابل آموختن نبود.

<sup>۱</sup>. کارگر، عفت

در دانشگاه غیر از یک جزو در حد شناسایی عمومی و تعریف مسئله، چیزی برای آموختن نیست. در مرکز رفتار بجهه‌ها رو به طور مستمر مشاهده کردیم، روندها رو تجربه کردیم و در عمل یاد گرفتیم.<sup>۱</sup>

مدیر عامل خیریه یاوران، مدیر مرکز و مربیان در ورای بیان همه‌کاستی‌ها و نداری‌ها، امید دارند که با

حمایت دستگاه‌های اجرایی دست‌اندرکار برای امکان‌دار شدن تسهیلات آموزش و پرورش برای تحصیل مجانية کودکان اتیست تعمیم آموزش در سطح کشور توسط سازمانهای مربوط حل مشکل بیمه معافیت از پرداخت بهای آب، برق، گاز و ...

آموزش‌های خود را تعمیق، گستره فعالیت خود را افزون و "همه" کودکان درون فرو رفته را پذیرا شوند.

اداره کنندگان در پس پیشانی‌شان به پایدار کردن تجربه نو می‌اندیشنند. دغدغه پس‌پیشانی محترم است از آن حیث که در "آشفته بازار تفرد" که عموماً به "گذرانهای انفرادی" پرداخته می‌شود، هستند تعدادی انسان وقت‌گذار - کم‌انتظار که جدا از "خود"، به "غیر" مهر می‌ورزند و پر احترام‌تر آنکه مهرشان و سعی‌شان به تحول و طور به طور شدن کودکانی منجر می‌شود که در گذشته فرصتها را برای زیست عادی از کف داده‌اند.

### در باز است، امید دراز است

خیریه یاوران حضرت زینب که هم به اشتغال نوجوانان معلول ذهنی و هم به بهبود رفتاری - حرکتی نونهالان درون فرو رفته اندیشه و عمل می‌ورزد، دو تجربه را از سر می‌گذراند. روند‌های تجربی در میهن ما، مسیری پر افت و خیز و سرشار از مارات‌اند. طی کردن دو تجربه به طور

۱. همتیان

همزمان، توأم است با سیر جدی تر افتان و خیزان.

پیشبرندگان اهداف خیریه، چنین به زبان می آورند که

"در خیریه به روی همه باز است"

بازگذاردن در به قصد دریافت کمک اعم فکر، ایده، مهر، وقت و وجه، یک سوی و اندیشه ورزیدن و چشم انداز رسم کردن برای گسترش، ایجاد (پارک و مرکز تفریحی - ورزشی ویژه معلولان) و اتحاد (از طریق ثبت مجمع تشکلهای معلولان در اصفهان)، سوی دیگر مساعی مدیران است برای "جست، برای خیز".

تجارب می توانند

بارور شوند

در جا زنند

محو شوند

مثبت است و خوش آمدنی که پیشبرندگان اهداف خیریه یاوران، به باروری نظر دارند.



مرکز تحقیقات پیغامبر علوم رسالتی

