

عنوان و نام پدیدآور	: راهنمای کاربردی ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری برای افراد معلول جسمی-حرکتی لتنا
مشخصات نشر	: رفیع‌زاده‌[و دیگران] مشاوران سعید ایرانفر، پارسا زوین.
مشخصات ظاهری	: تهران؛ مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی، ۱۳۹۲.
فروش	: ۱۸۴ ص، مصور، جدول.
شابک	: مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی، گزارش تحقیقاتی، شماره نظر ۵-۹۷۸-۰۰-۵۳۹۲-۷۷-۷
و ضمیمه فهرست نویسی	: فیا
پادداشت	: ندا رفیع‌زاده، شعله نوذری، مسعود قاسم‌زاده، مهران ماندگار.
پادداشت	: کتابنامه
موضوع	: معماری و معلولان - - قوانین و مقررات - - ایران
شناسه افزوده	: رفیع‌زاده، ندا - ۱۳۹۲
شناسه افزوده	: ایرانفر، سعید - ۱۳۹۲ - مشاور علمی
شناسه افزوده	: زوین، پارسا - ۱۳۹۶ - مشاور علمی
شناسه افزوده	: مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی
ردیفندی کنکره	: NATAF/۲ ۱۳۹۲
ردیفندی دیوبی	: ۲۲۸۷۳-۴۶۲
شماره کتابخانه مل	: ۳۱۶۰۹۹۳

تصویب شماره ۹۲/۷۸۷ حاصل کتاب، شورای علمی انتشارات مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی

## مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی

### راهنمای کاربردی ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری برای افراد معلول جسمی-حرکتی

مهندس ندا رفیع‌زاده، مهندس شعله نوذری، مهندس مسعود قاسم‌زاده.

مهندس مهران ماندگار

مشاوران: مهندس سعید ایرانفر، مهندس پارسا زوین

شماره نشر: گ - ۶۷۸ چاپ اول: ۱۳۹۲

ناشر: انتشارات مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی

تنظيم برای چاپ: سرین مقدس

گرافیست: مهندس سونیا ضیایی

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

بهای: ۴۰۰۰ ریال

لیتوگرافی، چاپ و صحافی؛ مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی

مسئولیت صحت دیدگاه‌های علمی بر عهده نگارنده‌گان محترم می‌باشد

کلیه حقوق چاپ و انتشار اثر به ناشر تعلق دارد.

نشانی: تهران، بزرگراه شیخ فضل‌لنوری، روبروی فاز ۲ شهرک فرهنگیان، خیابان نازگل، خیابان شهید علی مروی،

خیابان حکمت صنعتی پستی: ۱۳۱۴۵-۶۵۴۰

تلفن: ۸۸۲۵۵۹۴۲-۶ دورنگار: ۸۸۲۵۵۹۴۲-۶

صفحه الکترونیکی: <http://www.bhrc.ac.ir>

پست الکترونیکی: [president@bhrc.ac.ir](mailto:president@bhrc.ac.ir)

## پیشگفتار

ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری برای افراد معلول جسمی - حرکتی، اولین بار در سال ۱۳۶۸ به تصویب شورای عالی شهرسازی و معماری ایران رسید که در سال ۱۳۷۸ ویرایش دوم آن مصوب شد و امروز پس از گذشت ۲۳ سال از تاریخ اولین مصوبه شورای عالی شهرسازی و معماری، به علت عدم اجرای صحیح ضوابط در طراحی ساختمان‌ها و محیط‌های شهری و نیز مناسب‌سازی‌های انجام شده اثر کمی از بهبود محیط شهری برای تردد بدون مانع دیده می‌شود که باز خورد آن، محیطی نه جندان مناسب برای دسترسی افراد جامعه با توانایی‌های متفاوت به خصوص معلولین جسمی - حرکتی است و این در حالی است که تاکنون انبوی از بخش‌نامه‌ها، مصوبات و لوایح جهت الزام به اجرای این ضوابط از سوی مجلس محترم شورای اسلامی، شورای محترم شهر تهران، سازمان بهزیستی کشور و وزارت راه و شهرسازی به سازمان‌های ذیربیط ابلاغ گردیده است.

چالش‌های فوق، ضرورت تهیه راهنمای کاربردی برای طراحی و تسهیل اجرای ضوابط و مقررات معماری و شهرسازی برای افراد معلول جسمی و حرکتی به منظور دستیابی به محیطی بدون مانع برای همه افراد به‌ویژه معلولین جسمی - حرکتی جامعه را آشکار می‌سازد.

بر این اساس، در مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی هم‌با مجموعه تحقیقات صورت گرفته پیرامون طراحی همه شمول، "راهنمای کاربردی ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری برای افراد معلول جسمی - حرکتی" انجام شد که حاصل آن تشریح کامل ضوابط و جزئیات لازم برای چگونگی اجرای مفاد آن برای تفهیم بیشتر طراحان، پیمانکاران و مجریان طرح‌های شهری و ساختمانی و مناسب‌سازی محیط برای دسترسی همه افراد با محدودیت‌های حرکتی گوناگون می‌باشد.

سید محمود فاطمی عقدا

رئیس مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی

## تشکر و قدردانی

نظر به اهمیت موضوع و تخصصی بودن آن، علاوه بر تلاش پژوهشگران و مشاوران پژوهه، لازم است از عزیزانی که در ارتقاء کیفی این راهنمای کاربردی اطلاعات ارزشمند خود را در اختیار مجری پژوهه قرار دادند، تشکر و قدردانی شود:

- مهندس امیر نورانی
- مهندس حیدر بنایی

همچنین از سرکار خانم نسرین مقدس برای آمده‌سازی گزارش جهت چاپ قدردانی می‌گردد.

## فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۱	فصل اول: مبانی نظری ..... ۱
۱	۱- طرح موضوع و اهداف تحقیق ..... ۲
۱	۲- ضرورت الزام طراحان به رفع موانع در مرحله طراحی ..... ۳
۱	۳- رویکرد تحقیق ..... ۳
۱	۴- روش تحقیق ..... ۴
۱	۵- دامنه کاربرد ..... ۵
۵	فصل دوم: شناخت مفاهیم کلیدی ..... ۵
۵	۱- مفهوم معلولیت ..... ۶
۶	۲- مفهوم استقلال فردی ..... ۶
۶	۳- مفهوم دسترسی ..... ۷
۶	۴- مفهوم محیط بدون مانع ..... ۹
۹	فصل سوم: رویکرد قوانین ملی و بین المللی ..... ۹
۹	۱- رویکرد سازمان ملل متعدد در رابطه با برآوری فرصتها ..... ۱۱
۱۱	۲- جایگاه قوانین و رویکرد دستگاههای اجرایی کشور در حمایت از افراد معلول ..... ۱۵
۱۵	فصل چهارم: چالش‌های موجود ..... ۱۵
۱۵	۱- چالش‌ها و مشکلات ..... ۱۵
۱۵	۲- رسته‌بندی مشکلات افراد دارای محدودیت حرکت در دسترسی به فضاهای شهری و بناهای عمومی ..... ۱۷
۱۷	۳- موانع موجود در فضاهای شهری و بناهای عمومی ..... ۱۸
۱۸	۴- ارزیابی مناسبسازی‌های انجام شده ..... ۱۸
۱۸	۱-۴-۱ اشکالات مناسبسازی‌های انجام شده در فضاهای شهری ..... ۱۹
۱۹	۲-۴-۲ اشکالات مناسبسازی‌های انجام شده در ساختمان‌های عمومی ..... ۲۰



۲۱	فصل پنجم: راهنمای کاربردی ضوابط
۲۲	۱-۵ ضوابط طراحی فضای شهری
۲۲	۱-۱-۵ ویژگی مسیرهای پیاده قابل دسترس
۳۲	۲-۱-۵ ویژگی پل‌های ارتباطی بین پیاده‌رو و سواره‌رو
۳۳	۳-۱-۵ ویژگی رامپ جدول
۳۶	۴-۱-۵ ویژگی محل عبور عابر پیاده در سواره‌رو
۳۶	۵-۱-۵ ویژگی توقف گاههای قابل دسترس
۳۸	۲- تجهیزات شهری
۳۸	۱-۲-۵ ویژگی پارکینگ‌های قابل دسترس
۴۴	۱-۱-۲-۵ پارکینگ‌های سرپوشیده
۴۵	۲-۱-۲-۵ پارکینگ‌های عمومی
۴۶	۳-۱-۲-۵ مناسبسازی پارکینگ‌ها
۴۶	۲-۲-۵ ویژگی ایستگاههای قابل دسترس
۴۸	۳-۲-۵ ویژگی تلفن‌های عمومی قابل دسترس
۵۰	۴-۲-۵ ویژگی صندوق‌های پست و دستگاه‌های خودپرداز بانک قابل دسترس
۵۱	۳-۵ مناسبسازی فضاهای شهری موجود
۵۱	۱-۳-۵ مناسبسازی پیاده‌روی موجود
۵۴	۴- ضوابط طراحی معماری
۵۴	۱-۴-۵ ساختمان‌های عمومی
۵۴	۱-۱-۴-۵ عناصر مشترک در کلیه ساختمان‌های عمومی
۵۵	۱-۱-۴-۵ ویژگی درهای ورودی قابل دسترس
۷۴	۲-۱-۱-۴-۵ ویژگی پنجره‌های قابل دسترس
۷۹	۳-۱-۱-۴-۵ ویژگی راهروهای قابل دسترس
۸۵	۴-۱-۱-۴-۵ ویژگی پله‌های قابل دسترس
۹۰	۵-۱-۱-۴-۵ ویژگی سطوح شیبدار قابل دسترس
۹۷	۶-۱-۱-۴-۵ ویژگی میله‌های دستگرد
۱۰۰	۷-۱-۱-۴-۵ ویژگی آسانسورهای قابل دسترس
۱۰۵	۸-۱-۱-۴-۵ ویژگی سرویس‌های بهداشتی قابل دسترس
۱۲۷	۹-۱-۱-۴-۵ آبخوری و آب‌سردکن قابل دسترس
۱۲۹	۱۰-۱-۱-۴-۵ ویژگی علائم و نشانه‌ها
۱۳۲	۱۱-۱-۱-۴-۵ ویژگی کنترل‌های الکتریکی



۱۳۳.....	۱۲-۱-۴-۵	ویژگی علائم خطر
۱۳۴.....	۱۳-۱-۴-۵	ویژگی تلفن های قابل دسترس در ساختمان های عمومی
۱۳۵.....	۱۴-۱-۴-۵	ویژگی سالن های اجتماعات قابل دسترس
۱۳۸.....	۱۵-۱-۴-۵	ویژگی نیمکت و میز کار قابل دسترس
۱۴۰.....	۲-۴-۵	ضوابط خاص کاربری ها
۱۴۰.....	۱-۲-۴-۵	ویژگی رستوران و چایخانه های قابل دسترس
۱۴۲.....	۲-۲-۴-۵	ویژگی هتل های قابل دسترس
۱۴۳.....	۳-۲-۴-۵	ویژگی مراکز بهداشتی، درمانی و آسایشگاه های قابل دسترس
۱۴۵.....	۴-۲-۴-۵	ویژگی مراکز تجاري قابل دسترس
۱۴۷.....	۵-۲-۴-۵	ویژگی کتابخانه های عمومی قابل دسترس
۱۴۹.....	۳-۴-۵	ساختمان های مسکونی
۱۴۹.....	۱-۳-۴-۵	مسکن قابل دسترس
۱۵۰.....	۱-۱-۳-۴-۵	ویژگی آشپزخانه های قابل دسترس در واحدهای مسکونی
۱۶۱.....	۲-۱-۳-۴-۵	ویژگی اتاق های حواپ قابل دسترس در واحدهای مسکونی
۱۶۹.....	منابع	

## چکیده

امروزه امر سهولت دسترسی و طراحی همه شمول ، مورد توجه جهانیان است و در پی آن در ایران نیز در سال‌های اخیر اقداماتی در جهت بهبود وضعیت تردد افراد دارای محدودیت حرکت، توسط شهرداری‌ها انجام شده است، اما به دلیل برخی اشکالات فنی و غیراصولی بودن این اقدامات و عدم اجرای دقیق و کامل ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری برای افراد معلوم جسمی – حرکتی که مصوب شورایعالی شهرسازی و معماری ایران در سال ۱۳۶۸ می‌باشد، این اقدامات نتوانسته است محیط مطلوب و قابل دسترس برای همه افراد فراهم نماید. پژوهش حاضر با هدف تهیه راهنمای کاربردی به منظور طراحی و تسهیل اجرای کامل و دقیق ضوابط و دستیابی به محیطی بدون مانع برای همه افراد بویژه آسیب‌مندان جسمی – حرکتی آغاز گردید. روش تحقیق مبتنی بر مطالعات نظری و میدانی است که ضمن مطالعه و بررسی ضوابط و استانداردهای موجود در ایران و سایر کشورها و ارزیابی مناسبسازی‌های وضع موجود، به شناسایی عواملی که منجر به نامناسب شدن دسترسی افراد با محدودیت‌های حرکتی گوناگون شده است پرداخته و در قدم بند، اجزئیات اجرایی مشخص برای جلوگیری از برداشت‌های سلیقه‌ای مجریان و پیمانکاران از ضوابط موجود و نیز ایجاد هماهنگی در طراحی و نحوه اجرای مقررات در فضاهای شهری و ساختمان‌های عمومی ارائه گردیده است.