

# معلولین

## و دسترسی آسان به ساختمان‌ها

نوشته: سی. واکلیف نوبل و جوفری لرد

ترجمه: گلی افجه‌ای



انشارات تیبا  
جات اول - ۱۳۹۱

نوبل، سی، ویکلیف	نوبل، سی، ویکلیف آسان به ساختمان‌ها، نوشت سی ویکلیف نوبل، جوفری لرد؛ ترجمه کلی انجمنی.	سرشناس
معلولین و دسترسی آسان به ساختمان‌ها	معلولین و دسترسی آسان به ساختمان‌ها، نوشت سی ویکلیف نوبل، جوفری لرد؛ ترجمه کلی انجمنی.	عنوان و نام پیداگز
تهران، برکا، ۱۳۹۰	تهران، برکا، ۱۳۹۰	متخصصات نظر
۱۴۴ ص.	۱۴۴ ص.	متخصصات ظاهري
لیبا	لیبا	وضایع فرهنگ نویسی
عنوان اصلی: Access for disabled people to arts premises : the journey sequence . 2004.	عنوان اصلی: Access for disabled people to arts premises : the journey sequence . 2004.	پادشاه
تسهیلات هنری — انگلستان — طراحی برای معلولان	تسهیلات هنری — انگلستان — طراحی برای معلولان	معرض
تسهیلات هنری — انگلستان — طراحی برای معلولان — نوون پندز	تسهیلات هنری — انگلستان — طراحی برای معلولان — نوون پندز	معرض
لرد، جفری	لرد، جفری	دانش افزوده
Lord, Geoffrey	Lord, Geoffrey	دانش افزوده
الطباطبائی، گل، ۱۳۷۳	الطباطبائی، گل، ۱۳۷۳	دانش افزوده
NA*۸۱۲، ۱۳۷۰، الفاء	NA*۸۱۲، ۱۳۷۰، الفاء	دانش افزوده
۷۰۰/۱۰۲۱	۷۰۰/۱۰۲۱	روزنه پندزی کنگره
۲۶۹۲۵۸۶	۲۶۹۲۵۸۶	روزنه پندزی بیرونی
		شاره کتابشناسی ملر



انتشارات تبریز  
چاپ اول ۱۳۹۱

□ معلولین و دسترسی آسان به ساختمان‌ها

□ نوشتۀ: سی، ویکلیف نوبل و جوفری لرد

□ ترجمه: کلی الجهائی

□ چاپ اول: ۱۳۹۱

□ چاپ و مصحافی: معکده

□ قطع و شعاد صفحات: ۱۴۴ صفحه و تصویر

□ شمارگان: ۱۱۰۰ نسخه

□ میباشد: ۸۰۰ نومن

□ شابک: ۹۷۸-۸۱۰-۶۵۵۱-۳۸-۸

□ توجه: به موجب قانون حمایت حقوق مؤلفان و مصنفات و هنرمندان مصوب ۱۳۹۸/۱/۱۱ و همچنین قانون ترجمه و تکثیر کتب و نشریات و آثار صوتی مصوب ۱۳۹۵ کلیه حقوق این اثر به هر تحویل برای نشر برای معرفی معلولان می‌باشد. هر کس تمام یا قسمی از این کتاب را بدون اجازه، نشر یا پخش یا عرضه کند، مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

## فهرست مطالب

فصل ۱: پیش‌رفت توالی سفر	۲۲
فصل ۲: توصیف‌های محل‌های اجرا	۲۹
رویال آبرت هالکنزینگتون گور، لندن	۲۹
نقشه‌های رویال آبرت هال:	۳۹
کمپانی رویال شکسپیر استرالنگر آیون اون	۴۵
تئاتر سوان (قو)	۵۴
موزه چینی آلات ورسیستر خیابان سورن و ورسیستر	۵۰
سامرسٹ‌هاوس، محوطه جنوبی ساختمان و تراس مشربه روخانه، استرالند - لندن	۵۶
آکادمی سلطنتی هنرهای دراماتیک رادا RADA	۹۶
کتابخانه پاپ ورت / ادوارد پاپ ورت / کمبریج	۷۸
موزه ملی راه‌آهن یورک	۸۶
موزه علم و صنعت منچستر	۸۸
موزه گروسونور، چستر	۹۴
توالی سفر	۹۵
کتابخانه بریکس وردت / نورت هامپتون	۱۰۴
فصل ۳: کاخ وست مینستر، شرح از بارونس نیکلسون از وبستر بورن	۱۱۱

فصل ۴: تکنیک‌های ارتباطی برای مخاطباندچار آسیب‌های حسی، شناختی ..... ۱۲۱
سیستم‌های ارتباطی برای آسیب‌دیدگان بینایی ..... ۱۲۲
روش‌های ارتباطی برای تماشاگران با آسیب‌های حسی شناختی ..... ۱۲۴
فصل ۵: سمبل‌های بین‌المللی دسترسی ای اس آ ..... ۱۲۹
فصل ۶: قوانین و استانداردها ..... ۱۳۳
تبارک دسترسی برای افراد معلول ..... ۱۳۴
پیوست ۱ ..... ۱۳۷
پیوست ۲: قانون بازشناسی معلولیت ۱۹۹۵ ..... ۱۳۷
پیوست ۳: بنیاد ادبیت ..... ۱۴۱
پیوست ۴: کمک‌های اهدایی و جوالیز و مدیران موسس آدابت ..... ۱۴۵

«هر کسی حق دارد در زندگی هنری و فرهنگی جامعه نقش داشته باشد.»

## اعلامیه‌ی جهانی حقوق

بشر

۲۷ ماده

# نویسنده‌گان همکار

معمار- سی‌وای کلیف نوبل، یکی از اعضای هیئت امنا و موسسان آدایت، مدت‌ها در زمینه سهولت دسترسی یک پیشگام بوده است. او معمار اولین مرکز دانش‌آموزان معمول در سالی اوک بیرمنگام بود. او مشاور دسترسی اس ان در بسیاری از بناهای تاریخی از جمله کاخ وست مینیستر پارک هاویس در رویال سندرینگ هام استیت، منزل سامرست (سامرست هاوس)، مرکز ماکانو هنگ‌کنگ، یکی بوده است.

او «جایزه طراحی خوب برای خانه» و جایزه اروپایی «هلیوس» برای تغییرات ساختمان‌های میراث را از دولت دریافت کرد. او مقام ریاست کمیته‌های انجیستیتو استاندارد بریتانیا را داشته است که مستول بی‌اس ۲۰۰۱:۸۳۰۰ جدید «اصول و شوه کار طراحی ساختمان‌ها و رهیافت‌های آن‌ها در برآورده کردن احتیاجات معلومین» است. ابداع «توالی سفر» توسط او معیاری برای سنجش ساختمان‌های شنیده است که برای معلومین ساخته می‌شوند، و در سطح ملی و جهانی استفاده می‌شود.

نویسنده همکار - جفری لرد آبی ای کار خود را با میدلند بانک آغاز کرد و بعد در ۱۹۵۸ به سازمان آزادی مشروط و خدمات پس از مراقبت رفت و در آنجا بنیاد سکریر را تأسیس کرد، در ۱۹۷۷ به عنوان دبیر و خزانه‌دار کارنگی بریتانیا منسوب شد و تا سال ۱۹۹۳ که از آن کناره‌گیری کرد، این مقام را بر عهده داشت.

او دارای فوق لیسانس علوم انسانی در مطالعات کاربردی اجتماعی و موسس آرت لینک در ادینبورگ و لوبنان است و همچنین از سال ۱۹۸۹ «شبکه هنرهای افتخاری بریتانیا» را تاسیس کرده است.  
او الهام‌بخش و بنیان‌گذار آدایت و معاون آن است.  
او عضو افتخاری دانشگاه متروپلیتن و برنده جایزه ۱۹۸۹ آبی ای برای خدمات خیریه است.<sup>۱</sup>



زمانی که آدایت در سال ۱۳۸۹ شروع به کار کرد، هدفی مبنی بر تحقق دسترسی ثمربخش به تمامی ساختمان‌های عمده میراث و هنرها تا سال ۲۰۰۱ تعیین شد.

بniاد در آن سال‌ها دستاوردهای بسیار داشته و کار اولیه‌اش را که کمک بلاعوض بود گسترش داده است تا در برگیرنده برنامه‌های آموزشی، مشاوره در دسترسی و یک طرح کلی جایزه برای بهترین شیوه کار باشد.

وقتی برای ریاست دعوت شدم در مورد ارزش‌های طرح جایزه تردیدهایی داشتم، معتقد بودم محل‌های برگزاری نباید برای هدفی که به باور من تحقق آن باید یک وظیفه باشد، جایزه بگیرند. من بر حقوق معلولین تأکیدی نداشتم بلکه بیشتر به مسئولیت مالکان و مدیران ساختمان تاکید داشتم که مدت‌های تجربه‌ام به عنوان ریس سال جهانی معلولین و مدت‌ها قبل از اجرای مصوبه پارسایی معلولیت بود. البته، دریافتمن که منظور از طرح جایزه آدایت، جایزه دادن به یک محل برگزاری یا مدیریت آن نبود، بلکه اعلام دستاورده و پیشرفت و اطمینان از این موضوع بود که از یک جایزه مالی باید برای تضمین کار بیشتر برای دسترسی در یک سال موقت استفاده شود. جایزه‌های آدایت در بر جست‌مسازی شیوه خوب کار و تفاوت قابل شدن میان دسترسی ابتدایی و دسترسی ثمربخش موفق بوده است.

من دارای کرسی ریاست هیئت داوران بوده‌ام و درخواست‌های متعددی را با توضیحات و نقشه‌های آن‌ها مطالعه کرده‌ام. البته باید بگوییم معیار عکس‌های ارایه شده پایین بود. گویی نشان دادن دسترسی یک اولویت نبود. نویسنده‌گان همچنین

در به دست آوردن عکس‌های رضایت‌بخش که چندین ویژگی دسترسی فیزیکی را از این دهد، مشکلاتی را تجربه کرده‌اند.

اجازه دهید به مدیران محل‌های اجرا پیشنهاد کنم که باید با بهره‌گیری از عکس‌های خوب دستاوردهای امکانات خود را در سالن به نمایش گذارند تا مشتریان مشتری جلب کنند. آیا هدف اولیه موفقیت‌آمیز بوده است؟ بدون یک مطالعه بی‌کم و کاست و پرهزینه ممکن نیست با قاطعیت اظهار کرد که تمام محل‌های اصلی احرا به طور مفید و موثری قابل دسترسی هستند. مطمئناً بسیاری از مالکان و مدیران اینک به موفقیت‌هایشان می‌نگرند تا اطمینان یابند که در سال ۲۰۰۴ از تصور غیری برای این عزم جزم که همه باید به اماکن هنری و میراث انتخابی خود دسترسی مطلوب داشته باشند، کناره نگیرند، و آن‌ها که چنین نکرده‌اند باید این روند را دنبال کنند.

این کتاب به موقع است و من امیدوارم برای تشویق کسانی که در زمینه دسترسی برای همه دستاوردهای داشته‌اند، انگیزه‌ای باشد که بیشتر کار کنند. و آنان که هنوز با مسئولیت‌هایشان کنار نیامده‌اند، مشاوره نگیرند، برای بهترین تحقق دسترسی موثر به محل‌های اجرا برنامه‌ریزی کنند و دست به عمل بزنند. مطمئناً دسترسی آسان برای افراد معلول، سالمند و جوان باید کار امروز باشد نه فردا.

## پیش‌گفتار

این کتاب درباره دستآوردها و راه حل هایی است که در بناهای مختلف محدوده گروه هدف ساختمان های هنری، گالری ها، موزه ها، کتابخانه ها و بناهای میراث گنجانده شده است. کتاب یک پاره تری تصویری است از چگونگی برآوردن نیازهای متفاوت مردم با راه حل های طراحی بدینوعی دیگر، و نشان می دهد چگونه شرایط حفظ یکپارچگی بناهای میراث و تاریخی تحقق یافته است. این کار با استفاده از عکس ها و مثال ها با شرح هایی برای تشخیص نکات بر جسته طراح انجام شده است. گستره نیازهای معلومین بسیار متفاوت و شامل عوامل مربوط به دستیابی به امکان جایه جایی (تحرک) مهارتی، حسی و شناختی است.

بنابراین طراح زمانی که یک رویکرد عمومی و طرحی برای همه را هدف قرار می دهد. باید نسبت به این تفاوت شناخت داشته باشد.

این موضوع به هیچ وجه به رویکرد عمل گرا در طراحی لطمه نمی زند، بلکه ناتوان گنندگی بالقوه ای را که جامعه با بیان تلویحی امکان تاپذیری غلبه بر مسائل طراحی به معلومین و سالمدان تحمیل می کند، شناسایی می کند.

این کتاب رهنمودی برای وضع کردن شرایطی که باید برآورد شود، نیست. این شرایط قبلاً در استانداردها، قوانین و توصیه ها تعیین شده است.

بلکه این کتاب آنچه را به شیوه ای خلاق و بدیع انجام شده است ثبت کرده است تا خواننده ساختمان ها را ببیند و راه های حل و فصل شرایط پیچیده (نه لزوماً در بعد معماری) را در یک پروژه ممتاز کندو کاو کند.

«ممتد بودن هر هنری باید مبتنی بر تحقق کامل هدف آن باشد.» کتبیه بالای وروی موزه ویکتوریا و البرت لندن است. این نقل قول در موضع دسترسی موثر به محلهای اجرا نیز صدق می‌کند، زیرا باید نگرش و واکنشی، خصوصاً ارجانب معماران و مدیران محلهای اجرا نقشه‌کشی‌ها و عموم مردم برانگیرند. همه ما باید فراتر از محدودیتهای معماری و مقررات بیندیشیم و دیدگاه خود را برای رسیدن با آرمان‌های وارد کردن مردم به جامعه گسترش دهیم. بنابراین گستردۀ کاملی از اندارکات در زمینه فناوری اطلاعات و مهارت‌های ارتباطی برای کسانی که دچار آسیب‌های شناختی هستند باید ابداعط، و به کار گرفته شود.

از زمان گزارش «کمیته رسیدگی به هنرها و معلولیتی» در سال ۱۹۸۸ و تأسیس بنیاد آدپت (ضمیمه ۲) در سهولت دسترسی به ساختمان‌های بادرد (میراث) و مراکز عمده هنری در بریتانیا پیشرفت بسیار انجام شد. البته، حتی حالا در سال ۲۰۰۳ در بسیاری از ساختمان‌های قدیمی‌تر، حتا پس از نوسازی، و در چندین ساختمان جدید کار موثقی برای دسترسی آسان همه مردم انجام نشده است. موانع زیاد و متفاوت هستند، با این حال ایجاد سهولت دسترسی به اکثر محلهای معمو اصلی، هر اندازه هم که تاریخی باشند، با قدرت تخیل و اراده امکان‌بزیر است.

جدابیت زیبایی‌شناختی مربوط به ماهیت ساختمان و ملاحظات عملی مربوط به استفاده موثر و نگهداری باید با در نظر گرفتن هزینه با هم به کار گرفته شوند. بعضی اوقات توجه فوق العاده به ماهیت تاریخی یک بنا بهاین معنی است که باید از یک

راه حل دوم و جایگزین استفاده شود. برای مثال، ممکن است تغییر ورودی اصلی و پله‌های متعدد آن امکان‌پذیر نباشد، اما این موضوع به معنی لزوم رد کردن راه حل مناسب دیگر نیست. در جایی که دسترسی به طبقات بالای موزه یا گالری عملی نیست، می‌توان با فراهم‌آوری ویدیویی که کلکسیون‌های طبقه‌های بالا را نمایش دهد، مشکل را تعديل کرد.

غیرممکن تقریباً همیشه با یک تصمیم‌گیری خوب، درک خوب و طراحی خوب ممکن می‌شود، و در جایی که از همان ابتدا محدودیت یا مانع تشخیص داده می‌شود، راههای دیگر باید ارزیابی شود.

دسترسی کارآمد به عنوان بخشی مکمل از روند طرح خوب برای تمام استفاده‌کنندگان سودمند است، و این نه فقط در بناهای میراث و هنری بلکه در بخش خردۀ فروشی نیز دیده می‌شود.

وجود درهای الکترونیکی، بالابرها، شبکه‌های هوا و نزد پلکان توجهی ضروری است. بهخصوص برای کسانی که وقتی وارد یک ساختمان می‌شوند باید محل اتاق استراحت، سرویس بهداشتی و امکانات دیگر را پیدا کنند.

علاوه بر خوب، سیستم‌های ارتباطی، تدارک و محل صندلی‌ها اصولی است که در «توالی سفر» استفاده شده و دسترسی مفید واحت را تأمین می‌کند.

توضیحات صفحه ۵۵ درباره «توالی سفر» را در هو ساختمانی می‌توان به کاربرد، اما در این کتاب برای ساختمان‌های برجسته، هنری و یادی و که در مثال‌های انتخابی این کتاب آمده، ارایه شده است.

کتاب در مورد دستاوردها و راه حل‌هایی است که در ساختمان‌های گوناگون متعدد گنجانده شده‌اند.

تمام کتاب نگاهی دوباره به چگونگی تحقق دسترسی موثر با صراحی عیب و خردمندانه است.

در گزینه ساختمان‌ها، آن‌هایی که در یکی از برنامه‌های جایزه آدابت یا طرح ملی جایزه (مانند آن‌ها که سالانه به سلیمانیو سلطنتی معماران بریتانیا اعلام می‌شوند) افتخار کسب کرده‌اند؛ شناسایی شدند.

بعضی پژوهه‌ها، البته، در جایی اجرا شد که یک خط مشی جامع مثبت در زمینه قابلیت دسترسی در مشارکتی بین تهیه‌کنندگان، طراحان، مدیران امکانات و نگهداری وجود داشت. این موضوع به هنرهای نمایشی و استفاده از امکانات در موزه‌ها و کتابخانه‌ها امکان داد تحت بازنگری بمانند تا بداین ترتیب بسیاری از مردم از تحریه‌ای پریار برخوردار شوند.

این کتاب ادعا نمی‌کند که یک مجله فنی است - چندین مجله فنی در کتاب‌شناسی آن آمده است - بلکه شرحی توصیفی است از مکان‌های عمومی (برگزاری) جالیی که آن‌ها مدیریت و کارکنان و مشاوران با هدف عالی بودن و قدم برداشتن در راستای برآوردن سیارهای گوناگون مردم، مخاطبان خود را جلب کرده‌اند.



شرکت و کارگروهی

## قدرتانی‌ها

به تمامی کسانی که متأثراً ایهام برای ادامه اهداف این کتاب را تأمین کرده‌اند:

- اعضای هیئت امنای آمادت
- دستیاری معلولین به هنرهای معماری امروز
- گفت‌استودون ریس سپرده‌گذاری آدابت
- پروفسور پاتریک نوت گیس
- دیوید پاتریک عضو انجمن سلطنتی
- البرابت نوبل فوق‌لیسانس ام اس سی نهونهخوان
- کارول چاپمند دستیار شخصی سوای کلیف نوبل

برای استفاده از اطلاعات بخش ۲: توضیحات اماكن عمومی برگزاری

- سینمای لندن
- معماران: آوری دستیار آرشیتکت لندن گاری رینولدز دستیار آرشیتکت مدیر سینما - آنکس پیچ
- عکس: ریچارد هالتو
- بخش تصویری بهوسیله دستیار معماران آوری

کتابخانه بریکس روت، نورت هامپتون

- اس جی کلارک ریاست کتابداری غرب (وست)
- معماران: من سپرده D5 آرشیتکت‌های بیرمنگام
- عکس‌ها: فایلدینگ، شورای استان، نورت هامپتون شایر

### ادینبورگ - کاخ ادینبورگ

• باربارا فراسر- مدیر چاپ و انتشار

• اسکاتلند تاریخی ادینبورگ

• تصاویر شماره‌دار اسکاتلند تاریخی ادینبورگ

### گروپس نور (موزه) چستر

• استیوول فار متصدی موزه

• معماران شورای شهر چستر

• سرویس ساختمان‌سازی، طرح و مدیریت

• عکس: سلیمان وبرتون عکاس موزه

• حوزه علم و صنعت متچستر

• آر. ال. اسکات مدیر اجرایی

• معماران استین اسمیت: لرد

• عکس: جین هرس فال

### موزه چینی‌آلات ورکسمر - ورکسمر

• مدیر موزه: آماندا ساوهج

• معماران: استین بورن، معماران، تایلور مالدیوری استفان تایلور

• عکس: پل هایم برای استین بورن تایلور (عکس‌های ساختمان)

• دنیس استون (تصاویر داخلی)

• شماره‌گذاری نقشه از معماران استین بورن تایلر

### موزه ملی راه‌آهن - یورک

• خانم لیونور چارلتون - مدیر ساختمان‌سازی (عمران) و نوش

• معماران: فرانک ساو شرکای ال. تی. دی. کمربیج - پل فلپس

• عکس: کتابخانه‌ها و اطلاعات شورای استانی کمربیج شایر

### فرهنگستان سلطنتی هنرهای نمایشی لندن

• نیکلاس بارت، فرنگستان هنرهای نمایشی

• معماران: همکاران آرشیتکت اوری لندن، گاری رینولدز، معمار همکار