

العوامل المؤثرة في بناء قدرات معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة (دراسة في المؤسسة التربوية)

م.د أشواق عبد الحسن عبد

وزارة التربية / مركز البحوث والدراسات التربوية

المستخلص:

هدف البحث التعرف على أهم العوامل التي تؤثر في بناء قدرات معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة بمدينة بغداد متمثلاً بالمديرية العامة للتربية في الكرخ الثانية والمديرية العامة للتربية في الرصافة الثالثة. وقد تألفت عينة البحث من (٤٢) معلماً ومعلمة بالنسبة للرصافة الثالثة أما الكرخ الثانية فكانت (٥٣) معلماً ومعلمة للتربية الخاصة. وقد اعتمدت الدراسة على الاستبانة لجمع البيانات وتحققت الباحثة من صدقها وثباتها، وبعد معالجة البيانات إحصائياً أظهرت النتائج التقارب في اجابات المبحوثين في كلتا مديرتي التربية وبالذات المتعلق منها بمناهج التربية الخاصة، وقد توصلت الدراسة الى عدد من التوصيات منها اعادة النظر بمناهج التربية الخاصة والأخذ بعين الاعتبار الفروق بين التلاميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة.

الكلمات المفتاحية :- بناء القدرات ، ذوي الاحتياجات الخاصة ، معلم الاحتياجات الخاصة

Abstract

The aim of the current research is to identify the most important factors ,that face The teachers of special education in Baghdad city at the. General directorate of Al-Kark /2 and the General directorate of Al- Rusafa /3

The sample of the study consist (42) teacher of Al-Rusafa /3 and (53) teacher for the special education .The study depends on questionnaire .

The researcher adopted honesty and persistence and after processing data statistically ,the results shows conference of answers in the two directorates . Its concentrate on the special education curricula and supporter the idea of exclusion of the teachers of special education from achieving their work well .The study reach to a number of recommendations ,such as review the special education curricular and considering the differences between special needs students.

Key words Capacity building , with special needs, A teacher with special needs

المبحث الأول: الإطار العام للدراسة.

اولاً: مشكلة الدراسة

تعد مشكلة ذوي الاحتياجات الخاصة من القضايا التي ترتبط بالتنمية ومشكلاتها فارتفاع نسبة ذوي الاحتياجات الخاصة تعد هدراً للطاقات البشرية لذا أخذت الدول بمؤسساتها المختلفة التخطيط لدمجهم في المجتمع. ومن تلك المؤسسات المهمة هي المؤسسة التعليمية المتمثلة بوزارة التربية التي اولت تلك

الفئة اهمية عن طريق احتضانهم في صفوف خاصة عدت لذلك الغرض والتصدي كان بمعلمين يقدمون خدماتهم التدريسية في مجال تعليم تلك الفئات وهم معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يهتمون بمواءمة بيئة التعليم ووسائله وأساليبه لتتناسب مع التلاميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة وبيذلون قصارى جهدهم لتكوين تلك الفئة ذات فعالية في المجتمع.

ولم يعد دور المعلم مقتصر على تزويد المتعلم بمختلف أنواع المعرفة فحسب بل أصبح موجهًا ومرشدًا لإكساب المتعلم العادات والخبرات والميول والاتجاهات التي تعمل على تغيير سلوكه نحو الأفضل وتبني شخصيته بصورة متكاملة.

فجاء هذا البحث للتقصي عن اهم العوامل التي تؤثر في بناء قدرات المعلم الذي يتعامل مع هذه الفئة والبحث عن أكثرها تأثيرًا لتفعيل أداء المعلم وتحسينه وضمان فعالية التعليم لهذه الفئات.

ثانياً :- أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة في الآتي:

١- تناوله للعوامل التي تؤثر في قدرات معلمي التربية والتي تعد معيقاً حقيقياً يقف في طريق إبداعه في العمل.

٢- تناوله لفئة من المعلمين ممن يقومون بتعليم فئات لها سمات مختلفة واحتياجات تعليمية تختلف عن الأطفال العاديين والذين يتطلب تعليمهم في بيئة تربوية مهيأة بصورة خاصة في كافة عناصرها.

٣- افادة المعلمين وتعريفهم لاحتياجاتهم الاولية التي تجعلهم يتجاوزونها ليصلوا الى المستوى المطلوب في إدارة صفوفهم .

ثالثاً: هدف الدراسة

تهدف الدراسة الى التعرف على اهم العوامل المؤثرة في بناء قدرات معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة بمدينة بغداد.

رابعاً: حدود الدراسة:

تحدد الدراسة بالآتي:

١. الحدود البشرية : معلمي ومعلمات ذوي الاحتياجات الخاصة.

٢. الحدود المكانية: مدارس المديرية العامة للتربية في بغداد الرصافة الثالثة والكرخ الثانية

٣. الحدود الزمنية : العام الدراسي ٢٠١٨-٢٠١٩ .

خامساً :- المفاهيم والمصطلحات العلمية

١. بناء القدرات:

هناك العديد من التعريفات لمفهوم بناء القدرات منها:

يعرفه البرنامج الإنمائي بأنه عملية تنمية مستمرة طويلة الأجل تشمل جميع أصحاب المصلحة، على مستوى الفردي، والمؤسسي، والمجتمعي لبناء القدرات البشرية والعلمية والتكنولوجية والتنظيمية والمؤسسية والموارد، من أجل معالجة المشاكل المتصلة بسياسات وأساليب التنمية.. (United Nations Committee of Experts on Public Administration (2006).p76) كما عرفه بأنه تلك العملية التي يقوم بها الناس والمنظمات والمجتمع بصورة منهجية لتحفيز وتنمية قدراتهم لتحقيق الأهداف الاجتماعية والاقتصادية، وثقافية تمكينية على أوسع نطاقا. (Terminology، ٢٠١٦: ٢١)

والتعريف النظري لبناء القدرات: هي العملية التي يحصل بها الأفراد والمنظمات على المهارات والمعارف اللازمة لأداء وظائفهم بكفاءة وتحسينها والاحتفاظ بها.

٢. التربية الخاصة:

تعرف التربية الخاصة بأنها الخدمات التربوية المتنوعة التي تقدم للأطفال الذين يعانون من إعاقات أو قصور يؤثر في قدراتهم على التعلم كأقرانهم الاعتياديين يتميز بالفردية من خلال التربية الفردية والتعليمية للتناسب مع مستوى المتعلم وحاجاته. (الطاهر، ٢٠٠٤ ص ٤٩)

وقد عرفت كذلك بأنها نمط من الخدمات والبرامج التربوية المستخدمة لمساعدة الأفراد غير العاديين لتحقيق أهداف تربوية باستخدام وسائل واساليب خاصة. (النمر، ٢٠٠٦، ص ٤١).

٣. معلم ذوي الاحتياجات الخاصة:

هو معلم متخصص في التربية الخاصة، وتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة وتعليمهم. (خطابية، ٢٠٠٢، ص ١٣٧).

وقد عرف كذلك بانهم المعلمون والمعلمات الذين يقومون بمهمة تعليم المعوقين باختلاف إعاقاتهم سواء سمعية أو حركية أو بصرية أو عقلية وذلك ضمن مراكز ومؤسسات مرخصة من قبل الجهات الرسمية كوزارة التربية والتعليم ووزارة العمل والشؤون الاجتماعية. (عواد، ٢٠١٦، ص ٨).

كما عرفت سلوى محمد الحسن المعلم بأنه الذي أعد اعدادا خاصا ليقوم بتدريس الأطفال غير العاديين أو غير الاسوياء ممن يتطلب تعليمهم حاجات خاصة تميزهم عن غيرهم من التلاميذ العاديين وكيفية التعامل معهم وفقا لاحتياجاتهم وخصائصهم وظروفهم. (سيد احمد، ٢٠١٦، ص ٦٠)

٤. ذوي الاحتياجات الخاصة:

هم أولئك الأطفال الذين يختلفون عن الأشخاص العاديين اختلافا ملحوظا وبشكل مستمر الأمر الذي يحد من قدرتهم على النجاح في تأدية النشاطات الاجتماعية، والتربوية، والشخصية الأساسية. (الحديدي، ٢٠٠٢، ص ١٧)

كما عرف مفهوم ذوي الاحتياجات الخاصة بأنه كل الفئات التي تحتاج الى نوع من الرعاية سواء كانت جسمية أو نفسية أو اجتماعية أو تربوية وتختلف قضايا ومشكلات وطرق رعاية كل فئة من هذه

الفئات باختلاف احتياجاتها من حيث كونهم معاقين او مسنين او متفوقين . (عبد الغفار، ٢٠٠٣، ص٣٤)

٥. العوامل المؤثرة: تعرف الباحثة اجرائياً "العوامل المؤثرة": على انها تلك العوامل المؤثرة على اداء معلم ذوي الاحتياجات الخاصة والتي تحصل على أعلى تكرار سلبي في الجانب الميداني. المبحث الثاني: الاطار النظري ودراسات سابقة .

اولاً: الاطار النظري

١. خصائص معلم ذوي الاحتياجات الخاصة:

ان نجاح العملية التعليمية تتطلب معلماً يمتلك المهارات والقدرات والمعلومات الكافية التي تؤهله لاداء وممارسة دوره التربوي وبما يسهم في حل المشكلات التي تواجهه فضلا عن انجازه المهام التربوية والاجتماعية المناطة به على اتم وجه. (القدي، ١٩٩٦، ص١٧٧) ولهذا فإن عملية اختيار المعلم المناسب، لهذه المهمة ذات الأعباء المتزايدة تعد عملية ليست بالسهلة ، لانه يتعامل مع فئات خاصة من التلامذة الذين يحتاجون لجهد ووقت كبيرين، ولذلك فان الحاجة تتزايد الى معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة بسبب الزيادة في عدد ذوي الاحتياجات الخاصة في العالم. كما ان دور معلم ذوي الاحتياجات الخاصة يختلف عن دور المعلم العادي سواء كان يُقدّم خدمات للتلامذة غير العاديين من ذوي الاحتياجات الخاصة في صفوف دراسية خاصة بهم مستقلة، أو كانوا مع زملائهم من التلاميذ الأسوياء أو العاديين ضمن الصفوف الدراسية النظامية. وبناءً على ما سلف فان هناك خصائص وصفات علمية وتربوية يجب توافرها في معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة منها: (نصار، ٢٠١٥، ص٦١٢-٦١٣).

١. القدرة على تحديث المعلومات التربوية والنفسية وتجديدها: وذلك عن طريق تجديد المعلم لمعلوماته باستمرار والإطلاع على كل ما هو جديد ومستحدث في المجال العلمي والتعليمي والتربوي وفي مجال عمله واختصاصه تحديداً.

٢. اتساع الخبرات وتنوعها: وهي من الصفات المهمة للمعلم فعليه مسؤولية مساعدة الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة، عبر برامج متنوعة يستمدّها من خبرته الواسعة، تخرج عن إطار الكتاب والمواد المكتوبة فقط.

٣. القدرة على التفكير العلمي: لانه بذلك يتمكن من حل المشكلات التي تواجهه بإيجابية وتجعله يحسن التصرف والاختيار، فضلا عن اتصافه بالذكاء الوظيفي، واستخدامه مهاراته في استنباط أفضل الوسائل لحل المشكلات وتذليل الصعوبات.

٤. القدرة على تعليم الآخرين: ان يكون لديه القدرة على تعليم الأطفال مهما كان اختلاف مستوياتهم وطريقة تدريسهم.

٥. القدرة على التفسير: على المعلم ان يكون قادراً على تفسير خبرات الطفل والمجتمع الذي يعيش فيه، وتفسير كل ما يخص ماضي الطفل وحاضره.

ولعل الخصائص سالفة الذكر تحيلنا الى مجموعة من المتطلبات المهنية التي لا بد ان يلم بها معلم التربية الخاصة، وهي من مهام المديرية العامة للإعداد والتدريب او المؤسسات الرديفة لها، اذ يهدف الإعداد والتدريب لمعلمي التربية الخاصة الى (نصار، ٢٠١٥، ص٦١٠):

- أ- ان يكون المعلم ملماً بأهداف التربية الخاصة.
- ب- محيط بطرق بناء شخصية ذوي الاحتياجات الخاصة.
- ت- لديه الاهتمام بالعمل في ميدان الاحتياجات الخاصة.
- ث- التمكن من طرق التواصل التربوي بين المدرسة والبيت.
- ج- ممتلكا القدر الكافي من القيم العاطفية والوجدانية .
- ح- لديه الصبر والمثابرة والتحمل ما يجعله مقبلاً على العمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة.
- خ- امتلاكه مهارات التعامل مع المعاقين لفظياً وحركياً.
- د- قدرته على تعويد المعاق على تحمل المسؤولية.
- ذ- استيعاب الأنشطة المختلفة التي تتصل ببرامج إعداد ذوي الاحتياجات الخاصة.
- ر- القدرة على تصميم وسائل تعليمية تتناسب مع ذوي الاحتياجات الخاصة.
- ز- القدرة على فهم الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.

٢: الكفايات المهنية لمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة:

تشمل الكفايات التعليمية لمعلم التربية الخاصة على إبعاد ومجالات عدة، حيث ان العملية التربوية أصبحت تعتمد على البرامج التعليمية المبنية على الكفاءات التي تتطلب عدداً من المهارات الأدائية التي من أهمها: (عبد الله، ٢٠٠٩، ص٦٦-٦٧).

- أ- ان يكون محباً لمهنة التعليم ومؤمناً بمبدأ الدمج الاجتماعي متحلياً بالصبر.
- ب- ان يتصرف بإيجابية في جميع المواقف التي يتعرض لها مع ذوي الاحتياجات الخاصة.
- ت- الإيمان بقدرة الطفل ذي الاحتياجات الخاصة على التعلم.
- ث- المعرفة الكافية بالخصائص الإنمائية للأصحاء وذوي الاحتياجات الخاصة.
- ج- القدرة على تفسير المعلومات الواردة في التقارير الطبية والتربوية.
- ح- امتلاك المهارات اللازمة للقيام بعملية القياس والتشخيص.
- خ- ان يكون قادر على بناء خطة تربوية فردية وقادر على صياغة الاهداف السلوكية الملائمة لكل تلميذ.

د- يراعي الفروق الفردية ولديه خبرة كافية بالوسائل والأساليب التربوية لتسهيل عملية التعليم.

ذ- الحرص على تهيئة بيئة مريحة داخل الصف (إنارة، تهوية، تدفئة).

ر- استخدام برنامج مستمر من التقييم للمهارات والقدرات المختلفة للتلاميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة.

ز- القيام بتدريب الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة على تقبل ذواتهم.

س- المعرفة كافية بتنظيمات تعديل السلوك.

ش- بناء علاقات إيجابية مع أسر الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.

٣: معايير إعداد معلم ذوي الاحتياجات الخاصة:

حددت اللجنة القومية المتحدة لتعليم الفئات الخاصة في الولايات المتحدة الأمريكية (Ghere، 2003، p35)

ثلاثة معايير لتحديد القدرات والمهارات التي ينبغي أن يكتسبها معلم التربية الخاصة وهي :

أ- معايير خاصة بالمعرفة: تشمل بمعرفة الأهداف والمبادئ التعليمية والفلسفية الخاصة بالتربية الخاصة.

ب-معايير خاصة بالأداء: وتشمل السمات الشخصية والعلاقات الإنسانية.

ت-معايير خاصة بالنتائج: وتشمل كفايات تحديد درس وتنفيذه وتقويمه.

دراسات سابقة .

اولا:- دراسة (Jenning ٢٠٠٢) (المشكلات التي تواجه معلمي ذوي صعوبات التعلم بمدينة

كاليفورنيا).

هدفت الدراسة للتعرف على المشكلات التي تواجه معلمي ذوي صعوبات التعلم بمدينة كاليفورنيا واستعانت الدراسة بالمنهج الوصفي، اما مجتمع الدراسة فكان من معلمي ومعلمات المدارس المتوسطة بمدينة كاليفورنيا وبلغ عددهم (١٠٤٥) اما العينة فكانت (١٢٠) معلم ومعلمة المدارس المتوسطة، وأظهرت نتائج الدراسة وجود تأثير للمشكلات المالية مثل الرواتب والحوافز على أداء معلمي ذوي صعوبات التعليم.

ثانيا :- دراسة وفائي وآخرون ٢٠١٣ المشكلات التي تواجه معلمي التربية الخاصة بمدارس

محافظة غزة. (وفائي، وآخرون، ٢٠١٣).

هدفت الدراسة إلى معرفة طبيعة الفروق الإحصائية في مشكلات معلمي التربية الخاصة المتعلقة بكل من (الإدارة المدرسية، التجهيزات والوسائل التعليمية، تعاون معلم الصف العادي، الأشراف التربوي) وعلاقتها بمتغيرات (الجنس-سنوات الخدمة-المؤهل العلمي-الدخل الشهري) وتكونت عينة الدراسة من (٤٤) معلم ومعلمة واستخدمت الدراسة استبانة لمعرفة "المشكلات التي تواجه المعلمين" وقد أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات تقدير معلمي التربية الخاصة بمحافظات غزة حول المشكلات التي تواجههم تعزى لمتغير الجنس، كما وجدت الدراسة فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير عدد سنوات الخدمة.

ثالثاً :- دراسة احمد و صالح ٢٠١٨ (المشكلات التي تواجه معلمي التربية الخاصة بمدينة بور تسودان). (احمد، وصالح، ٢٠١٨).

هدفت الدراسة إلى الكشف عن طبيعة الفروق الإحصائية في المشكلات التي تواجه معلمي التربية الخاصة بالإدارة المدرسية والإشراف التربوي والمشكلات التي تواجه معلمي التربية الخاصة المتعلقة بأسر الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وعلاقتها بمتغيرات (النوع ، سنوات الخبرة المؤهل العلمي) للكشف عن طبيعة الفروق الإحصائية في المشكلات التي تواجه معلمي التربية الخاصة المتعلقة بالإشراف التربوي تعزي لمتغيرات (النوع، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي).

وتكونت عينة الدراسة من (٥٠) معلم ومعلمة تتراوح أعمارهم ما بين (٢٠-٥٩) عاما في مدارس ومعاهد المعاقين سمعيا والمعاقين ذهنيا. تم استخدام استبانة كأداة للدراسة. تم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Spss . توصلت الدراسة لنتائج عديدة أهمها:

١. لا توجد فروق دالة إحصائية في المشكلات التي تواجه معلمي التربية الخاصة المتعلقة بالإدارة المدرسية تعزي لمتغير النوع و سنوات الخبرة والمؤهل العلمي.
 ٢. لا توجد فروق دالة إحصائية في المشكلات التي تواجه معلمي التربية الخاصة المتعلقة بالإشراف التربوي تعزي لمتغير النوع، المؤهل العلمي وسنوات الخبرة.
- وأوصت الدراسة بضرورة الإهتمام بتأهيل معلمي التربية الخاصة وتفعيل الإشراف التربوي وتهيئة البيئة التعليمية بما يتلاءم واحتياجات هذه الفئات وتوفير الوسائل الضرورية لتفعيل عملية التعليم وكذلك ضرورة الإهتمام بهذه الفئات ورعايتها نفسيا واجتماعيا وتربويا وضرورة خلق علاقات ايجابية فعالة بين المعلمين والمعاهد واسر الأطفال ذوي الإعاقة.

المبحث الثالث : الإجراءات المنهجية للدراسة:

اولاً: منهجية الدراسة: اعتمدت الدراسة على أكثر من منهج من مناهج البحث العلمي للوصول الى نتائج واستنتاجات وتوصيات من شأنها تحقيق أهداف الدراسة، وهذه المناهج هي:

١. المنهج المقارن:

يعد المنهج المقارن من أكثر المناهج حضوراً في المجال العلمي والبحثي ولقد خلصت كتابات رواد علم الاجتماع أمثال "اميل دوركايم" كانت حافلة بتضمين وتوظيف هذا المنهج في أعمالهم ونتائجهم المعرفية، ولاسيما ان المقارنة تجري على الظواهر الاجتماعية المتشابهة من حيث الكم والكيف. (عبد الفتاح، وحمزاوي، ٢٠١٢، ص ٢٧). وقد تم توظيف هذا المنهج في المقارنة بين نتائج إجابات المبحوثين بين مديرتي التربية العامة الرصافة الثالثة، والكرخ الثانية.

٢. منهج المسح الاجتماعي:

يعرف منهج المسح الاجتماعي على انه (طريقة او أسلوب من أساليب البحث الاجتماعي يتم فيه تطبيق خطوات المنهج العلمي تطبيقاً عملياً على دراسة ظاهرة او مشكلة اجتماعية او أوضاع اجتماعية معينة سائدة في منطقة جغرافية، بحيث نحصل على المعلومات التي تصور مختلف جوانب الظاهرة المدروسة، وبعد تصنيف وتحليل البيانات يمكن الإفادة منها في الأغراض العملية) (محمد، ١٩٨٣، ص ٣٧٦).

ثانياً: إجراءات الدراسة الميدانية:

تضمنت هذه الفقرة الإجراءات التي اتبعت في تحديد مجتمع البحث واختيار العينة وإعداد أداة الدراسة وإجراء التطبيق النهائي للدراسة على عينة الدراسة والخطوات التي اعتمدت في تحليل الإجابات والمعالجات الإحصائية المستعملة في الدراسة.

١- مجتمع الدراسة:

مجتمع الدراسة يشمل معلمي ومعلمات ذوي الاحتياجات الخاصة في المديريتين العامتين للتربية في بغداد، الرصافة الثالثة والكرخ الثانية والبالغ عددهم (١٩٢) معلم ومعلمة منهم (٨٤) معلم ومعلمة في الرصافة الثالثة، (١٠٨) معلم ومعلمة فب الكرخ الثانية. (وزارة التربية، ٢٠١٨-٢٠١٩).

٢- عينة الدراسة:

تم الاعتماد في تحديد عينة الدراسة على وفق النسبة المئوية البالغة (٥٠%) من مجتمع البحث، وبذلك تكون مجموع عينة الرصافة الثالثة (٤٢) معلم ومعلمة، و الكرخ الثانية (٥٤) معلم ومعلمة من المجتمع الكلي للدراسة المذكور أعلاه.

٣- أداة الدراسة: اعتمدت الدراسة الحالية على الاستبانة لجمع بيانات الدراسة لأنها تشمل آراء ووجهات النظر والتصورات الخاصة بعينة الدراسة حول موضوع الدراسة فضلاً عن كونها الأكثر ملائمة لطبيعة موضوع الدراسة.

إجراءات بناء الأداة :

أ- الاستبانة الاستطلاعية

أعدت استبانة مفتوحة لعينة تمثل ٥% من عينة الدراسة لغرض استطلاع آرائهم عبر الإجابة عن السؤال الآتي:

• ما هي برأيك العوامل التي تؤثر في بناء قدراتك كمعلم تربية خاصة ؟

ب- الاستبانة المغلقة

أعدت الاستبانة المغلقة في ضوء معطيات الاستبانة المفتوحة وقد توزعت الى (٥) مجالات وكما موضح في الجدول. (١)

جدول (١) مجالات الدراسة

وفي ضوء ذلك تم تحديد الفقرات التي عرضت بوضعها الحالي باستبانة مغلقة على (٥) خبراء مختصين لغرض بيان صلاحية فقراتها وقد تم حذف وتحوير ودمج بعض الفقرات لتصبح بصورتها النهائية

ت	المجالات	عدد الفقرات
١	عوامل تتعلق بكفايات المعلم	١١
٢	عوامل تتعلق باولياء الامور والمجتمع الخارجي	٦
٣	عوامل تتعلق بالبيئة التعليمية واسلوب التعليم	٥
٤	عوامل تتعلق بذوي الاحتياجات الخاصة انفسهم	٥
٥	عوامل تتعلق بمناهج التربية الخاصة	٥

ت- صدق الاداة : اعتمدت الباحثة أسلوب إيجاد الصدق الظاهري من خلال عرض فقرات الاستبانة على لجنة المحكمين والخبراء والمختصين* في علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية في قسم الاجتماع وعدد من خبراء وزارة التربية للتأكد من صلاحية فقرات الاستبانة.

ث- ثبات الأداة

طبق الاستبيان على الافراد مرتين بطروف متشابهة فقد قامت الباحثة بإعادة تطبيق الأداة على عينة من مديري المدارس بلغ عددهم (٣٠) معلم ومعلمة بفارق زمني (٢٠) يوماً ووجد ان هناك معامل ارتباط بين التطبيقين للأداة (٠,٨١) مما يؤشر ثبات الأداة حسب معامل بيرسون.

د- تطبيق الأداة

تم توزيع أداة الدراسة (الاستبانة المغلقة) على عينة الدراسة من معلمي ومعلمات ذوي الاحتياجات الخاصة في المديرية العامة لتربية /الرصافة ٣ والمديرية العامة للتربية/ الكرخ ٢ بريدياً من قبل مركز البحوث والدراسات التربوية للإجابة عن أسئلة الاستبانة وحُدّد سقف زمني لإعادتها وهو أسبوعين.

الوسائل الإحصائية :-

لغرض تحليل إجابات عينة الدراسة استعملت الوسائل الإحصائية الآتية :-

* ا.د سلام عبد علي العبادي/ جامعة بغداد/ كلية الاداب/ قسم علم الاجتماع.

أ.د فهيمة كريم اريزج / جامعة بغداد / كلية الاداب/ قسم الاجتماع.

ا.د ميادة احمد الجدة / جامعة بغداد، كلية الاداب/ قسم علم الاجتماع.

ا.م.د حاتم علو الطائي / خبير مركز البحوث والدراسات التربوية.

ا.م.د اخلاص زكي فرج / خبير مركز البحوث والدراسات التربوية

١- الوسط المرجح

٢- الوزن المثوي

٣- معامل ارتباط بيرسون

المبحث الرابع: عرض وتحليل البيانات

جدول (٢) العوامل الخاصة بكفايات المعلم (الكرخ الثانية)			
ت	اولا:- عوامل تتعلق بكفايات المعلم	الوسط المرجح	الوزن المثوي
4	قلة زج المعلم في الصفوف الاعتيادية لاكسابهم مهارات وخبرات	2.59	86.36
9	اهمية اشتراك معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة في البعثات العلمية	2.52	84.09
8	قلة الدعم من معلم الصف الاعتيادي اثناء الدمج التربوي.	2.50	83.33
1	انعدام المخصصات المادية لمعلم التربية الخاصة	2.45	81.82
11	صعوبة حصول معلم التربية الخاصة على الدراسات والبحوث الحديثة	2.43	81.06
2	ندرة اشراك معلم التربية الخاصة بالدورات التاهيلية	2.41	80.30
3	قلة الدعم المعنوي لمعلم التربية الخاصة	2.41	80.30
5	ضعف التعاون بين معلم التربية الخاصة والمعلم الاعتيادي	2.39	79.55
6	عدم وجود المساعدين لمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة	2.27	75.76
10	ضعف التعاون بين الادارة ومعلم التربية الخاصة	2.25	75.00
7	اهمية المساعدة من المرشد التربوي في حال وجود مشكلات	2.23	74.24

يوضح جدول (٢) العوامل الخاصة بكفايات المعلم، وقد جاءت اجابات المبحوثين في الكرخ الثانية على فقرة (قلة زج المعلم في الصفوف الاعتيادية لإكسابهم مهارات وخبرات) بالمرتبة الأولى وبوسط حسابي بلغ (٢,٥٩) ووزن مثوي (٨٦,٣٦)، بينما جاءت فقرة (اهمية اشتراك لمعلمي التربية الخاصة في البعثات العلمية) بالمرتبة الثانية وبوسط مرجح (٢,٥٢) ووزن مثوي (٨٤,٠٩)، اما المرتبة الثالثة فكانت لفقرة (قلة الدعم من معلم الصف الاعتيادي اثناء الدمج التربوي) بوسط مرجح (٢,٥٠) ووزن مثوي (٨٣,٣٣) وجاءت فقرة (انعدام المخصصات المادية لمعلم التربية الخاصة) بوسط مرجح (٢,٤٥) ووزن مثوي (٨١,٨٢) لتستمر الفقرات حسب ما موضح في الجدول الى ان تصل للفقرة الاخيرة وكانت (قلة المساعدة من المرشد التربوي في حال وجود مشاكل) بوسط مرجح (٢,٢٣) ووزن مثوي (٧٤,٢٤) وهذا يؤكد ضرورة زج معلم التربية الخاصة في الصفوف الاعتيادية ليبقى متقيداً بالتعامل فقط مع التلامذة الذين هم مختلفون عن الأسوياء بحكم الاصابة بعوق معين .

جدول (٣) عوامل تتعلق بأولياء الأمور والمجتمع المحلي			
المرتبة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	ثانياً: - عوامل تتعلق بأولياء الأمور والمجتمع الخارجي
1	84.09	2.52	6 قلة الدعم المجتمعي لمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة
2	81.82	2.45	5 قلة إصدار القوانين التي تحمي معلم ذوي الاحتياجات الخاصة
3	80.30	2.41	4 قلة زيارات معلم ذوي الاحتياجات الخاصة الى مراكز العوق المختلفة
4	79.55	2.39	2 قلة الوعي الاجتماعي لدور معلم ذوي الاحتياجات الخاصة
5	78.79	2.36	3 النظرة السلبية لمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة
6	78.03	2.34	1 قلة التعاون بين الاهل والمدرسة

يوضح جدول (٣) أهم العوامل الخاصة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي والتي تؤثر في بناء القدرات لمعلم التربية الخاصة وقد جاءت الفقرة (قلة الدعم المجتمعي لمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة) بالمرتبة الأولى بوسط مرجح (٢,٥٢) ووزن مئوي (٨٤,٠٩) اما الفقرة الثانية من حيث التأثير فكانت لفقرة (قلة إصدار القوانين التي تحمي معلم ذوي الاحتياجات الخاصة) بوسط مرجح (٢,٤٥) ووزن مئوي (٨١,٠٩)، اما ثالثاً فكانت فقرة (قلة زيارات معلم ذوي الاحتياجات الخاصة الى مراكز العوق المختلفة) بوسط مرجح (٢,٤١) ووزن مئوي (٨٠,٣٠) وجاءت فقرة (قلة الوعي الاجتماعي لدور معلم التربية الخاصة) بالمرتبة الرابعة بوسط مرجح قدره (٢,٣٩) ووزن مئوي (٧٩,٥٥) اما خامساً فقد كانت لفقرة (النظرة السلبية لمعلم التربية الخاصة) وجاءت بالمرتبة الأخيرة فقرة (قلة التعاون بين الاهل والمدرسة) بوسط مرجح قدره (٢,٣٤) ووزن مئوي (٧٨,٠٣) وهنا تشخص إجابات المبحوثين من معلمي التربية الخاصة في الكرخ الثانية حالة وهي قلة الدعم الذي يوليه المجتمع لهذه الشريحة المهمة من المجتمع .

جدول (٤) العوامل الخاصة بالبيئة التعليمية واسلوب التعليم			
المرتبة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	ثالثاً: عوامل تتعلق بالبيئة التعليمية وأسلوب التعليم
1	86.36	2.59	2 قلة الدعم المالي للوسائل التعليمية الحديثة
2	84.85	2.55	1 قلة الوسائل الخاصة بالفروق الفردية
3	81.06	2.43	4 قلة وجود صفوف نموذجية لذوي الاحتياجات الخاصة
4	80.30	2.41	5 قلة وجود الاجهزة الالكترونية والعلمية الحديثة
5	78.03	2.34	3 قدم الاثاث والوسائل الخاصة بصفوف التربية الخاصة

جاء الجدول (٤) والخاص بالبيئة التعليمية وأسلوب التعليم حيث حازت فقرة (قلة الدعم المالي للوسائل التعليمية الحديثة) على المرتبة الأولى بوسط مرجح (٢,٥٩) ووزن مؤوي (٨٦,٣٦) اما المرتبة الثانية فكانت لفقرة (قلة الوسائل الخاصة بالفروق الفردية) بوسط مرجح بلغ (٢,٥٥)، ووزن مؤوي (٨٤,٨٥) اما فقرة (قلة وجود صفوف نموذجية لذوي الاحتياجات الخاصة) فقد جاءت بالمرتبة الثالثة بوسط مرجح بلغ (٢,٤٣) ووزن مؤوي (٨١,٠٦) وجاءت فقرة (قلة وجود الاجهزة الالكترونية والعلمية الحديثة) رابعاً بوسط مرجح (٢,٤١) ووزن مؤوي (٨٠,٠٣) وبالمرتبة الأخيرة جاءت فقرة (قدم الاثاث والوسائل الخاصة بصفوف التربية الخاصة) بوسط مرجح بلغ (٢,٣٤) ووزن مؤوي (٧٨,٠٣).

جدول (٥) العوامل المتعلقة بذوي الاحتياجات الخاصة

المرتبة	الوزن المؤوي	الوسط المرجح	رابعاً: - محور يتعلق بذوي الاحتياجات الخاصة انفسهم	ت
1	90.15	2.70	تنوع الحالات التي يعاني منها ذوي الاحتياجات الخاصة	1
2	85.61	2.57	صعوبة تكيف ذوي الاحتياجات الخاصة مع اقرانهم	3
3	81.82	2.45	قلة التقارير الطبية عنهم والتركيز على الأمراض المزمنة	2
4	80.30	2.41	الافتقار الى الدقة في فحص ذوي الاحتياجات الخاصة من اللجان المختصة	4
5	79.55	2.39	دخول تلامذة من ذوي الاحتياجات الخاصة الى الصفوف الدمج بمراحل عمرية متقدمة	5

يبين الجدول (٥) العوامل التي تؤثر على المعلم والخاصة بالتلامذة من ذوي الاحتياجات الخاصة في الصف الخاص، وقد جاءت فقرة (تنوع الحالات التي يعاني منها ذوي الاحتياجات الخاصة) بالمرتبة الاولى بوسط مرجح قدره (٢,٧٠) ووزن مؤوي (٩٠,١٥) اما بالمرتبة الثانية فكانت لفقرة (صعوبة تكيف تلاميذ التربية الخاصة مع اقرانهم) بوسط مرجح قدره (٢,٥٧) ووزن مؤوي (٧٥,٦١) اما بالمرتبة الثالثة فكانت لفقرة (قلة التقارير الطبية عنهم والتركيز على الأمراض المزمنة) بوسط مرجح قدره (٢,٤٥) ووزن مؤوي (٨١,٨٢) اما فقرة (الافتقار الى الدقة عند فحص ذوي الاحتياجات الخاصة من اللجان المختصة) فقد حازت على المرتبة الرابعة بوسط مرجح قدره (٢,٤١) ووزن مؤوي (٨٠,٣٠) وجاءت بالمرتبة الأخيرة فقرة (دخول تلاميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة الى الصفوف الدمج بمراحل عمرية متقدمة) بوسط مرجح (٢,٣٩) ووزن مؤوي (٧٩,٥٥)، ان الفقرات سالفة الذكر شخّصت ما يعانيه المعلم لهذه الشريحة من قيود تؤثر على كفاءته في العمل واهم تلك العوامل تنوع الحالات التي يعاني منها ذوي الاحتياجات الخاصة من التلامذة، مما يجعل المعلم يتعامل بأكثر من طريقة لا يصلح للمادة العلمية في الصف الخاص.

جدول (٦) العوامل الخاصة بمناهج ذوي الاحتياجات الخاصة			
المرتبة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	ت خامسا:- محور يتعلق بمناهج ذوي الاحتياجات الخاصة
1	93.94	2.82	1 اعادة النظر في اعداد مناهج ذوي الاحتياجات الخاصة
2	84.85	2.55	2 قلة التعاون مع الكليات المتخصصة في تطوير المناهج
3	84.85	2.55	5 صعوبة ايجاد مناهج تتناسب وقدرات فئات ذوي الاحتياجات الخاصة
4	81.06	2.43	3 اعتماد طرائق تدريس لا تتناسب وقدرات فئات ذوي الاحتياجات الخاصة
5	75.76	2.27	4 تغيير المنهج وطوله غير ملائم لمستويات التلاميذ العقلية

يبين الجدول (٦) العوامل الخاصة بمناهج ذوي الاحتياجات الخاصة والتي لها تأثير على بناء قدرات معلم ذوي الاحتياجات الخاصة، وقد جاءت بالمرتبة الأولى فقرة (اعادة النظر في إعداد مناهج التربية الخاصة) بوسط مرجح (٢,٨٢) و وزن مئوي (٩٣,٩٤)، اما الفقرتان (قلة التعاون مع الكليات المتخصصة في تطوير المناهج) و(صعوبة ايجاد مناهج تتناسب وقدرات فئات ذوي الاحتياجات الخاصة) بوسط مرجح (٢,٥٥) و وزن مئوي (٨٤,٨٥)، وجاءت فقرة (اعتماد طرائق تدريس لا تتناسب وقدرات فئات ذوي الاحتياجات الخاصة) بوسط مرجح (٢,٢٧) و وزن مئوي (٨١,٠٦)، و الفقرة الخامسة والأخيرة كانت (تغيير المنهج وطوله غير ملائم لمستويات التلاميذ العقلية) بوسط مرجح (٢,٢٧) ووزن مئوي (٧٥,٧٦) وعليه تعد المناهج وإعادة النظر فيها مطلب مهم لمعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة لأنها غير متناغمة مع الواقع الملموس الذي يستشعره معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة والذي تفتقر اليه مفردات المنهج المكتوب .

جدول (٧) يوضح العوامل التي تتعلق بكفايات المعلم (الرصافة الثالثة)			
المرتبة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	ت أولاً:- عوامل تتعلق بكفايات المعلم
1	91.45	2.74	1 قلة المخصصات المادية لمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة
١	91.45	2.74	9 اهمية اشترك لمعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة في البعثات العلمية
٢	81.20	2.44	3 انعدام الدعم المعنوي لمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة
٣	78.63	2.36	11 صعوبة حصول معلم ذوي الاحتياجات الخاصة على المصادر الحديثة
٤	78.07	2.34	6 عدم وجود المساعدين لمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة
٥	71.79	2.15	4 قلة اشراك معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة في الصفوف الاعتيادية لآكسابهم مهارات وخبرات.

٦	66.67	2.00	قلة الدعم من معلمي الصف الاعتيادي لمعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة اثناء الدمج التربوي لبعض الدروس.	8
٧	64.96	1.95	ندرة اشراك معلم ذوي الاحتياجات الخاصة بالدورات التأهيلية	2
٧	64.96	1.95	اهمية المساعدة من المرشد التربوي في حال وجود مشكلات	7
٨	61.40	1.84	ضعف التعاون بين معلم التربية الخاصة والمعلم الاعتيادي	5
٩	41.88	1.26	ضعف التعاون بين الإدارة ومعلم التربية الخاصة	10

يتضح من الجدول (٧) ان هناك فقرتان جاءتا بالمرتبة الاولى هما (انعدام المخصصات المادية لمعلم التربية الخاصة) و (اهمية اشراك معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة في البعثات العلمية) بوسط مرجح (٢,٧٤) ووزن مئوي (٩١,٤٥) اما المرتبة الثانية فكانت لفقرة (قلة الدعم المعنوي لمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة) بوسط مرجح (٢,٤٤) ووزن مئوي (٨١,٢٠) وجاءت الفقرة (صعوبة حصول معلم ذوي الاحتياجات الخاصة على المصادر العلمية الحديثة) بالمرتبة الثالثة بوسط مرجح (٢,٣٤) ووزن مئوي (٧٨,٦٣) اما المرتبة الرابعة فكانت لفقرة (قلة المساعدين لمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة) بوسط مرجح قدره (٢,٣٦) ووزن مئوي (٧٨,٠٧) وجاءت الفقرة (قلة اشراك معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة في الصفوف الاعتيادية لإكسابهم مهارات وخبرات) بالمرتبة الخامسة بوسط مرجح (٢,١٥) و وزن مئوي (٧١,٧٩)، اما فقرة (قلة الدعم من معلمي الصف الاعتيادي لمعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة أثناء الدمج التربوي لبعض الدروس) فقد جاءت بالمرتبة السادسة وبوسط مرجح (٢,٠٠) ووزن مئوي (٦٦,٦٧) وجاء بالمرتبة السابعة فقرتان هما (قلة إشراك معلم ذوي الاحتياجات الخاصة بالدورات التأهيلية) (اهمية المساعدة من المرشد التربوي في حال وجود مشكلات) بوسط مرجح (١,٩٥) ووزن مئوي (٦٤,٩٦) اما المرتبة الثامنة فكانت (ضعف التعاون بين معلم التربية الخاصة والمعلم الاعتيادي) بوسط مرجح (١,٨٤) و وزن مئوي (٦١,٤٠) وأخر فقرة كانت (ضعف التعاون بين الإدارة ومعلم ذوي الاحتياجات الخاصة) بوسط مرجح (١,٢٦) و وزن مئوي (٤١,٨٨). ومن معطيات الجدول اعلاه يتبين لنا ان قلة المخصصات المالية، و قلة البعثات العلمية، كان لهما الدور الأبرز في الحد من قدرة معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة في التعاطي مع هذه الشريحة المهمة التي تحتاج الى رعاية واهتمام وجهد وتطوير مستمر في الكفايات العلمية والمهارية، اكثر من المعلم في الصفوف الاعتيادية .

جدول (٨) العوامل التي تتعلق باولياء الامور والمجتمع الخارجي			
المرتبنة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	تانيا:- عوامل تتعلق باولياء الامور والمجتمع الخارجي
1	88.89	2.67	قلة اصدار القوانين التي تحمي معلم ذوي الاحتياجات الخاصة
2	87.18	2.62	قلة زيارات معلم ذوي الاحتياجات الخاصة الى مراكز العوق المختلفة
3	85.47	2.56	قلة الدعم المجتمعي والمشاركة المجتمعية لتعريف بمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة
4	75.21	2.26	النظرة السلبية لمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة
5	73.50	2.21	قلة الوعي الاجتماعي لدور معلم ذوي الاحتياجات الخاصة
6	70.09	2.10	ضعف التعاون بين الاهل والمدرسة

يتضح من الجدول (٨) ان الفقرة (قلة إصدار القوانين التي تحمي معلم ذوي الاحتياجات الخاصة) بالمرتبنة الأولى بوسط مرجح (٢,٦٧) ووزن مئوي (٨٨,٨٩)، اما فقرة (قلة زيارات معلم ذوي الاحتياجات الخاصة الى مراكز العوق المختلفة) جاءت بالمرتبنة الثانية بوسط مرجح (2.62) ووزن مئوي (87.18) اما المرتبة الثالثة فقد كانت لفقرة (قلة الدعم المجتمعي والمشاركة المجتمعية لتعريف بمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة) بوسط مرجح (٢,٥٦) ووزن مئوي (٩٥,٤٧)، وجاءت رابعا فقرة (النظرة السلبية لمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة) بوسط مرجح (٢,٢٦) ووزن مئوي (٧٥,٢١)، وجاءت بالمرتبنة الخامسة فقرة (قلة الوعي الاجتماعي لدور معلم ذوي الاحتياجات الخاصة) بوسط مرجح (٢,٢١) ووزن مئوي (٧٣,٥٠)، وبالمرتبنة الأخيرة فكانت (ضعف التعاون بين الأهل والمدرسة) بوسط مرجح (٢,١٠) و وزن مئوي (٧٠,٠٩)، وتظهر نتائج إجابات المبحوثين ان إصدار القوانين التي تؤكد على حماية معلم ذوي الاحتياجات الخاصة من الأمور المهمة التي تدفع المعلم باتجاه العمل تحت سقف القوانين.

جدول (٩) يبين الخاصة بالبيئة التعليمية واسلوب التعليم			
المرتبنة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	ت ثالثا: عوامل تتعلق بالبيئة التعليمية وأسلوب التعليم
1	93.16	2.79	2 قلة الدعم المالي للوسائل التعليمية الحديثة
2	88.03	2.64	1 قلة توافر الاحتياجات والوسائل الخاصة بالفروق الفردية
٢	88.03	2.64	3 قدم الأثاث والوسائل الخاصة بصفوف التربية الخاصة
٢	88.03	2.64	5 قلة وجود الاجهزة الالكترونية والعلمية الحديثة
٣	87.18	2.62	4 قلة وجود صفوف نموذجية لذوي الاحتياجات الخاصة

بين الجدول (٩) العوامل الخاصة بالبيئة التعليمية والتي لها تأثير على بناء قدرات معلم التربية الخاصة حيث جاءت فقرة (قلة الدعم المالي للوسائل التعليمية الحديثة) بوسط مرجح (٢,٧٩) ووزن مئوي (٩٣,١٦) بالمرتبنة الأولى، اما المرتبنة الثانية فقد كانت للفقرات (قلة توافر الاحتياجات والوسائل الخاصة بالفروق الفردية) و (قدم الأثاث والوسائل الخاصة بصفوف التربية الخاصة) و(قلة وجود الأجهزة الالكترونية والعلمية الحديثة) بوسط مرجح (٢,٦٤) ووزن مئوي (٨٨,٠٣)، وفي المرتبنة الثالثة كانت فقرة (قلة وجود صفوف نموذجية لذوي الاحتياجات الخاصة) بوسط مرجح (٢,٦٢) ووزن مئوي (٨٧,١٨). وهذا يعني ان قلة الدعم المالي في ما يخص الحصول على الوسائل التعليمية الحديثة لأنها من أساسيات العمل مع شريحة ذوي الاحتياجات الخاصة لكونها تسهل عملية التعليم وإيصال المعلومة إلى تلك الفئات.

جدول (١٠) يبين الحالات الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة انفسهم

المرتبنة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	ت رابعا:- محور يتعلق بذوي الاحتياجات الخاصة انفسهم
1	91.45	2.74	1 تنوع الحالات التي يعاني منها ذوي الاحتياجات الخاصة
2	83.76	2.51	4 الافتقار الى الدقة عند فحص ذوي الاحتياجات الخاصة من اللجان المختصة
3	82.91	2.49	5 دخول ذوي الاحتياجات الخاصة الى الصفوف الدمج بمراحل عمرية متقدمة
4	79.49	2.38	3 صعوبة تكيف ذوي الاحتياجات الخاصة مع اقرانهم
5	71.79	2.15	2 قلة التقارير الطبية عنهم والتركيز على الامراض المزمنة

يتضح من الجدول (١٠) ان الفقرة (تنوع الحالات التي يعاني منها ذوي الاحتياجات الخاصة) جاءت بالمرتبنة الاولى بوسط مرجح (٢,٧٤) ووزن مئوي (٩١,٤٥) وجاءت بالمرتبنة الثانية فقرة (الافتقار الى الدقة عند فحص ذوي الاحتياجات الخاصة من اللجان المختصة) بوسط

مرجح (٢,٥١) ووزن مؤوي (٨٣,٧٦) اما ثالثا فكان لفقرة (دخول ذوي الاحتياجات الخاصة الى الصفوف الدمج بمراحل عمرية متقدمة) بوسط مرجح (٢,٤٩) ووزن مؤوي (٨٢,٩١) اما المرتبة الرابعة فكانت لفقرة (صعوبة تكيف ذوي الاحتياجات الخاصة مع اقرانهم) بوسط مرجح (٢,٣٨) ووزن مؤوي (٧٩,٤٩) وجاء بالمرتبة الاخيرة فقرة (قلة التقارير الطبية عنهم والتركيز على الامراض المزمنة) بوسط مرجح (٢,١٥) ووزن مؤوي (٧١,٧٩)، ويظهر من اجابات المبحوثين ان التنوع في حالات العوق من الاسباب المؤثرة في إضعاف معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة عن اداء أدوارهم بشكل مناسب وفاعلية عالية.

جدول (١١) يبين العوامل التي تتعلق بمناهج ذوي الاحتياجات الخاصة				
ت	خامسا:- محور يتعلق بمناهج ذوي الاحتياجات الخاصة	الوسط المرجح	الوزن المؤوي	المرتبة
4	تغيير المنهج وطوله غير ملائم لمستويات التلاميذ العقلية	2.87	95.73	1
2	قلة التعاون مع الكليات المتخصصة في تطوير المناهج	2.77	92.31	2
1	اعادة النظر في اعداد مناهج ذوي الاحتياجات الخاصة	2.69	89.74	3
5	صعوبة ايجاد مناهج تتناسب وقدرات فئات ذوي الاحتياجات الخاصة	2.69	89.74	٣
3	اعتماد طرائق تدريس لا تتناسب وقدرات فئات ذوي الاحتياجات الخاصة	2.49	82.91	٤

يبين الجدول (١١) اهم العوامل التي تتعلق بمناهج ذوي الاحتياجات الخاصة، وقد جاءت بالمرتبة الأولى فقرة (تغيير المنهج وطوله غير ملائم لمستويات التلاميذ العقلية) بوسط مرجح (٢,٨٧) و وزن مؤوي (٩٥,٧٣)، اما المرتبة الثانية فكانت لفقرة (قلة التعاون مع الكليات المتخصصة في تطوير المناهج) بوسط مرجح (٢,٧٧) و وزن مؤوي (٩٢,٣١)، اما المرتبة الثالثة فكانت لفقرتي (اعادة النظر في إعداد مناهج ذوي الاحتياجات الخاصة) و(صعوبة ايجاد مناهج تتناسب وقدرات فئات ذوي الاحتياجات الخاصة) بوسط مرجح قدره (٢,٦٩) ووزن مؤوي (٨٩,٧٤)، اما المرتبة الأخيرة فهي لفقرة (اعتماد طرائق تدريس لا تتناسب وقدرات فئات ذوي الاحتياجات الخاصة) بوسط مرجح قدره (٢,٤٩) ووزن مؤوي بلغ (٨٢,٩١)، وبناءً على ما سلف من اجابات المبحوثين يتضح ان طول المنهج وسعته وعدم ملائمته لمستويات التلامذة من الناحية العقلية يعد من ابرز العوامل المؤثرة على اداء معلم ذوي الاحتياجات الخاصة.

جدول (١٢) يوضح العوامل التي تتعلق بكفايات معلم ذوي الاحتياجات الخاصة في كل من الرصافة الثالثة والكرخ الثانية			
المرتبة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	ت اولاً:- عوامل تتعلق بكفايات المعلم
1	87.55	2.63	9 اهمية اشراك معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة في البعثات العلمية
2	86.35	2.59	1 انعدام المخصصات المادية لمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة
3	80.72	2.42	3 قلة الدعم المعنوي لمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة
4	79.92	2.40	11 صعوبة حصول معلم ذوي الاحتياجات الخاصة على المصادر العلمية الحديثة.
5	79.52	2.39	4 قلة إشراك معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة في الصفوف الاعتيادية لإكسابهم مهارات وخبرات.
6	76.71	2.30	6 عدم وجود مساعدين لمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة
7	75.50	2.27	8 قلة الدعم من معلم الصف الاعتيادي اثناء الدمج التربوي لبعض الدروس.
8	73.09	2.19	2 ندرة اشراك معلم التربية ذوي الاحتياجات الخاصة بالدورات التأهيلية
9	71.08	2.13	5 ضعف التعاون بين معلم ذوي الاحتياجات الخاصة والمعلم الاعتيادي
10	69.88	2.10	7 اهمية المساعدة من المرشد التربوي في حال وجود مشكلات
11	59.44	1.78	10 ضعف التعاون بين الادارة ومعلم ذوي الاحتياجات الخاصة

من وجهة نظر معلمي ومعلمات ذوي الاحتياجات الخاصة يبين الجدول (١٢) العوامل التي تتعلق بالكفايات لمعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة في كلتا المديريتين (الكرخ ٢ والرصافة الثالثة) وقد جاءت بالمرتبة الأولى فقرة (اهمية اشراك معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة في البعثات العلمية) بوسط مرجح (٢,٦٣) ووزن مئوي (٨٧,٥٥) وجاءت ثانياً فقرة (انعدام المخصصات المادية عن معلم ذوي الاحتياجات الخاصة) بوسط مرجح (٢,٥٩) ووزن مئوي (٨٦,٣٥)، ومن ثم جاءت فقرة (قلة الدعم المعنوي لمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة) بالمرتبة الثالثة بوسط مرجح (٢,٤٢) ووزن مئوي (٨٠,٣٥)، اما المرتبة الرابعة فكانت لفقرة (صعوبة حصول معلم ذوي الاحتياجات الخاصة على المصادر العلمية الحديثة) بوسط مرجح (٢,٤٠) ووزن مئوي (٧٩,٩٢) وجاءت خامساً فقرة (ندرة اشراك معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة في الصفوف الاعتيادية لإكسابهم مهارات وخبرات) بوسط مرجح (٢,٣٩) ووزن مئوي (٧٩,٥٢) اما فقرة (قلة المساعدين لمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة) فقد جاءت بالمرتبة السادسة بوسط مرجح (٢,٣٠) ووزن مئوي (٧٦,٧١)، المرتبة السابعة كانت لفقرة

قلة الدعم من معلم الصف الاعتيادي أثناء الدمج التربوي لبعض الدروس). بوسط مرجح (٢,٢٧) و وزن مئوي (٧٥,٥٠) وجاءت بالمرتبة الثامنة فقرة (قلة إشراك معلم التربية الخاصة بالدورات التأهيلية) بوسط مرجح (٢,١٩) و وزن مئوي (٧٣,٠٩) اما الفقرة (ضعف التعاون بين معلم التربية الخاصة والمعلم الاعتيادي) فقد جاءت بالمرتبة التاسعة بوسط مرجح (٢,١٣) ووزن مئوي (٧١,٠٨)، وبالمرتبة العاشرة جاءت فقرة (اهمية المساعدة من المرشد التربوي في حال وجود مشكلات بوسط مرجح (٢,١٠) و وزن مئوي (٦٩,٨٨)، واخيراً جاءت فقرة (ضعف التعاون بين الإدارة ومعلم التربية الخاصة) بوسط مرجح (١,٧٨) و وزن مئوي (٥٩,٤٤)، وهنا أظهرت البيانات بان إجابات المديريتين تؤكد على قلة البعثات العلمية لمعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة وهذا أمر يستوجب الوقوف عنده لأهميته في زيادة خبرة ومهارة معلم التربية الخاصة عن طريق الاطلاع على التجارب الدولية في هذا المجال.

جدول (١٣) يبين العوامل التي تتعلق بأولياء الأمور				
المرتبة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	ثانياً: - عوامل تتعلق بأولياء الأمور والمجتمع الخارجي	ثانياً
1	85.14	2.55	قلة القوانين التي تحمي معلم ذوي الاحتياجات الخاصة	5
2	84.74	2.54	قلة الدعم المجتمعي لمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة	6
3	83.53	2.51	قلة زيارات معلم ذوي الاحتياجات الخاصة الى مراكز العوق المختلفة	4
4	77.11	2.31	النظرة السلبية لمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة	3
5	76.71	2.30	قلة الوعي الاجتماعي لدور معلم ذوي الاحتياجات الخاصة	2
6	74.30	2.23	قلة التعاون بين الاهل والمدرسة	1

يبين الجدول (١٣) العوامل التي تتعلق بأولياء الأمور والتي لها اثر على كفايات معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة في كلتا مديرتي التربية الرصافة الثالثة والكرخ الثانية، جاءت فقرة (قلة إصدار القوانين التي تحمي معلم ذوي الاحتياجات الخاصة) بالمرتبة الأولى بوسط مرجح (٢,٥٥) ووزن مئوي (٨٥,١٤) اما المرتبة الثانية فقد كانت لفقرة (قلة الدعم المجتمعي لمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة) بوسط مرجح (٢,٥٤) ووزن مئوي (٨٤,٧٤) في المرتبة الثالثة كانت لفقرة (قلة زيارات معلم ذوي الاحتياجات الخاصة الى مراكز العوق المختلفة) بوسط مرجح (٢,٥١) و وزن مئوي (٨٣,٥٣) وجاءت الفقرة (النظرة السلبية لمعلم ذوي الاحتياجات الخاصة) بوسط مرجح (٢,٣١) ووزن مئوي (٧٧,١١) في المرتبة الرابعة، ومن ثم جاءت

خامساً فقرة (قلة الوعي الاجتماعي لدور معلم ذوي الاحتياجات الخاصة) بوسط مرجح (٢,٣٠) و وزن مئوي (٧٦,٧١)، واخيراً جاءت فقرة (قلة التعاون بين الاهل والمدرسة) بوسط مرجح (٢,٢٣) ووزن مئوي(٧٤,٣٠). ويظهر لنا من اجابات المبحوثين ان قلة التشريعات الحمائية لشريحة معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة جاءت بالمرتبة الاولى، مما يعني ضرورة ايجاد تشريعات وقواعد قانونية تسهم في حماية ودعم معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة وتمييزهم عن سواهم من معلمي المرحلة الابتدائية من الاسوياء.

جدول (١٤) يوضح العوامل التي تتعلق بالبيئة التعليمية.				
المرتبة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	ت	ثالثاً: عوامل تتعلق بالبيئة التعليمية وأسلوب التعليم
1	89.56	2.69	2	قلة الدعم المالي للوسائل التعليمية الحديثة
2	86.35	2.59	1	قلة توفير الاحتياجات والوسائل الخاصة بالفروق الفردية
3	83.94	2.52	4	قلة وجود صفوف نموذجية لذوي الاحتياجات الخاصة
٣	83.94	2.52	5	قلة وجود الاجهزة الالكترونية والعلمية الحديثة
4	82.73	2.48	3	قدم الاثاث والوسائل الخاصة بصفوف التربية الخاصة

يبين الجدول (١٤) ان الفقرة (قلة الدعم المالي للوسائل التعليمية الحديثة) جاءت بالمرتبة الأولى بوسط مرجح (٢,٦٩) و وزن مئوي (٨٩,٥٦) اما الفقرة الثانية فكانت (قلة توفير الاحتياجات والوسائل الخاصة بالفروق الفردية) بوسط مرجح (٢,٥٩) ووزن مئوي (٨٦,٣٥) وجاءت الفقرتان (قلة وجود صفوف نموذجية لذوي الاحتياجات الخاصة) و(قلة وجود الأجهزة الالكترونية والعلمية الحديثة) بوسط مرجح (٢,٥٢) ووزن مئوي (٨٣,٩٤)، ومن ثم جاءت بالمرتبة الرابعة فقرة (قدم الاثاث والوسائل الخاصة بصفوف التربية الخاصة) بوسط مرجح (٢,٤٨) ووزن مئوي(٨٢,٧٣) وهنا تطابقت فقرة الدعم المالي في ما يخص الحصول على الوسائل التعليمية لدى جميع افراد العينة الخاصة في المديريتين وهذا يؤكد مدى الحاجة الى الدعم المادي الذي يساهم في الحصول على وسائل تعليمية حديثة ترفع من كفاءة المعلم من حيث اوصول المادة العلمية لذوي الاحتياجات الخاصة.

جدول (١٥) يبين العوامل المتعلقة بذوي الاحتياجات الخاصة أنفسهم				
المرتبة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	رابعاً- محور يتعلق بذوي الاحتياجات الخاصة أنفسهم	رابعاً
1	90.76	2.72	تنوع الحالات التي يعاني منها ذوي الاحتياجات الخاصة	1
2	82.73	2.48	صعوبة تكيف ذوي الاحتياجات الخاصة مع أقرانهم	3
3	81.93	2.46	الافتقار الى الدقة عند فحص ذوي الاحتياجات الخاصة من اللجان المختصة	4
4	81.12	2.43	دخول ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة الى الصفوف الدمج بمراحل عمرية متقدمة	5
5	77.11	2.31	قلة التقارير الطبية عنهم والتركيز على الامراض المزمنة	2

يبين جدول (١٥) يبين اجابات المبحوثين عن العوامل المتعلقة بذوي الاحتياجات الخاصة أنفسهم والتي تؤثر في كفاءة معلم ذوي الاحتياجات الخاصة في المديريتين مجتمعة، وقد حازت فقرة (تنوع الحالات التي يعاني منها ذوي الاحتياجات الخاصة) على المرتبة الاولى بوسط مرجح (٢,٧٢) ووزن مئوي (٩٠,٧٦) اما الفقرة (صعوبة تكيف ذوي الاحتياجات الخاصة مع اقرانهم) فجاءت بالمرتبة الثانية بوسط مرجح (٢,٤٨) ووزن مئوي (٨٢,٧٣) وجاءت بالمرتبة الثالثة بفارق قليل فقرة (الافتقار الى الدقة عند فحص ذوي الاحتياجات الخاصة من اللجان المختصة) بوسط مرجح بلغ (٢,٤٦) ووزن مئوي (٨١,٩٣) وجاءت بالمرتبة الرابعة (دخول ذوي الاحتياجات الخاصة الى الصفوف الدمج بمراحل عمرية متقدمة) بوسط مرجح (٢,٤٣) ووزن مئوي (٨١,١٢) اما الفقرة الاخيرة من حيث التأثير فقد كانت (قلة التقارير الطبية عنهم والتركيز على الامراض المزمنة) بوسط مرجح (٢,٣١) ووزن مئوي (٧٧,١١) وهنا نجد ان الجميع اتفق على ان التنوع في حالات الاعاقة، يفقد المعلم القدرة على السيطرة في الصف وكذلك التفكير باكثر من وسيلة لا يصال المعلومة الى التلميذ المعاق في ظل قلة الوسائل التعليمية.

جدول (١٦) يبين العوامل التي تتعلق بمناهج ذوي الاحتياجات الخاصة.				
المرتبة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	خامسا:- محور يتعلق بمناهج ذوي الاحتياجات الخاصة	ت
1	91.97	2.76	اعادة النظر في اعداد مناهج ذوي الاحتياجات الخاصة	1
2	88.35	2.65	قلة التعاون مع الكليات المتخصصة في تطوير المناهج	2
3	87.15	2.61	صعوبة ايجاد مناهج تتناسب وقدرات فئات ذوي الاحتياجات الخاصة	5
4	85.14	2.55	تغير المنهج وطوله غير ملائم لمستويات التلاميذ العقلية	4
5	81.93	2.46	اعتماد طرائق تدريس لا تتناسب وقدرات فئات ذوي الاحتياجات الخاصة	3

يبين جدول (١٦) في هذا الجدول تقارب بالإجابة فيما بين الباحثين في المديرية لجمعية الكرخ الثانية والمديرية العامة لتربية الرصافة الثالثة، حيث جاء (اعادة النظر في اعداد مناهج ذوي الاحتياجات الخاصة) بالمرتبة الأولى بوسط مرجح (٢,٧٦) و وزن مئوي (٩١,٩٧) اما المرتبة الثانية فكانت (قلة التعاون مع الكليات المتخصصة في تطوير المناهج) بوسط مرجح (٢,٦٥) ووزن مئوي(٨٨,٣٥) اما فقرة (صعوبة ايجاد مناهج تتناسب وقدرات فئات ذوي الاحتياجات الخاصة) بالمرتبة الثالثة بوسط مرجح (٢,٦١) ووزن مئوي(٨٧,١٥) اما المرتبة الرابعة فقد كانت لفقرة (تغير المنهج وطوله غير ملائم لمستويات التلاميذ العقلية) بوسط مرجح (٢,٥٥) ووزن مئوي(٨٥,١٤) وجاءت بالمرتبة الأخيرة فقرة (اعتماد طرائق تدريس لا تتناسب وقدرات فئات ذوي الاحتياجات الخاصة) بوسط مرجح (٢,٤٦) ووزن مئوي (٨١,٤٦) وبذلك يجب ان تكون هناك وقفة لاعادة النظر في المناهج الحالية للتربية الخاصة لكونها لا تتناسب مع العديد من المتغيرات العلمية والتربوية فضلاً عن حاجة ذوي الاحتياجات الخاصة لمناهج تزيد من فرص تاهيلهم للحياة الاجتماعية.

جدول (١٧) يبين العوامل التي تؤثر في بناء قدرات معلم ذوي الاحتياجات الخاصة (الكرخ الثانية)				
المرتبة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	العوامل	ت
١	٨٤,٠٩	٢,٥٢	عوامل تتعلق بمناهج ذوي الاحتياجات الخاصة	٥
٢	٨٣,٤٨	٢,٥٠	عوامل تتعلق بذوي الاحتياجات الخاصة أنفسهم	٤
٣	٨٢,١٢	٢,٤٦	عوامل تتعلق بالبيئة التعليمية وأسلوب التعليم	٣
٤	٨٠,٤٣	٢,٤١	عوامل تتعلق بأولياء الأمور والمجتمع الخارجي	٢
٥	٨٠,١٧	٢,٤٠	عوامل تتعلق بكفايات المعلم	١

يبين جدول (١٧) تسلسل العوامل من الأعلى تأثيراً إلى الأدنى على المعلمين في المديرية العامة للتربية في الكرخ الثانية، وقد كانت العوامل التي تتعلق بمناهج ذوي الاحتياجات الخاصة هي الأعلى بوسط مرجح (٢,٥٢) و وزن مئوي (٨٤,٠٩).

جدول (١٨) يبين العوامل التي تؤثر في بناء قدرات معلم ذوي الاحتياجات الخاصة (الرصافة الثالثة)				
ت	العوامل	الوسط المرجح	الوزن المئوي	المرتبة
٥	عوامل تتعلق بمناهج ذوي الاحتياجات الخاصة	٢,٧٠	٩٠,٠٩	١
٣	عوامل تتعلق بالبيئة التعليمية واسلوب التعليم	٢,٦٧	٨٨,٨٩	٢
٢	عوامل تتعلق بذوي الاحتياجات الخاصة انفسهم	٢,٤٦	٨١,٨٨	٣
٤	عوامل تتعلق باولياء الامور والمجتمع الخارجي	٢,٤٠	٨٠,٠٦	٤
٥	عوامل تتعلق بكفايات المعلم	٢,١٦	٧٢,٠٥	٥

يبين جدول (١٩) تسلسل العوامل الأعلى تأثيراً إلى الأدنى على معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة في المديرية العامة للتربية في الرصافة الثالثة وقد كانت العوامل التي تتعلق بمناهج التربية الخاصة هي الأعلى بوسط مرجح (٢,٧٠) ووزن مئوي (٩٠,٠٩).

جدول (١٩) يبين العوامل التي تؤثر في بناء قدرات معلم ذوي الاحتياجات الخاصة في المديرية العامة للتربية (الكرخ الثانية +الرصافة الثالثة)				
ت	العوامل	الوسط المرجح	الوزن المئوي	المرتبة
١	عوامل تتعلق بمناهج ذوي الاحتياجات الخاصة	٢,٦١	٨٦,٩١	١
٣	عوامل تتعلق بالبيئة التعليمية واسلوب التعليم	٢,٥٦	٨٥,٣٠	٢
٢	عوامل تتعلق بذوي الاحتياجات الخاصة انفسهم	٢,٤٨	٨٢,٧٣	٣
٤	عوامل تتعلق باولياء الامور والمجتمع الخارجي	٢,٤١	٨٠,٢٥	٤
٥	عوامل تتعلق بكفايات المعلم	٢,٢٩	٧٦,٣٤	٥

يبين جدول (٢٠) تسلسل العوامل الأعلى تأثيراً إلى الأدنى على معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة في المديرية العامة للتربية الكرخ الثانية و الرصافة الثالثة. وقد كانت العوامل التي تتعلق بمناهج ذوي الاحتياجات الخاصة هي الأعلى بوسط مرجح (٢,٦١) و وزن مئوي (٨٦,٩١). وهذا يوضح رؤية معلمي التربية الخاصة في كلتا المديريتين ان للمنهج من دور كبير في التأثير على اداء المعلم الذي يتعامل مع فئة ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع .

المبحث الخامس:

الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

أولاً: الاستنتاجات:

- ١- غياب الفلسفة التي تتحرك في ضوئها خطط إعداد وتدريب معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة.
- ٢- وجود تقارب في الاجابات مما يعني ان المشكلات التربوية التي تخص شريحة ذوي الاحتياجات الخاصة هي واحدة بغض النظر عن مديرية التربية.
- ٣- تعدد وتنوع العوامل المؤثرة في عملية بناء القدرات.
- ٤- يتطلب وجود رؤية شمولية للنهوض بشريحة ذوي الاحتياجات الخاصة .
- ٥- معرفة العوامل التي تعيق العمل مع التلامذة وتذليلها يساعد على بناء القدرات لمعلميهم.

ثانياً: التوصيات:

- ١- ضرورة تأهيل معلم التربية الخاصة أكاديميا ومهنيا عن طريق ادخالهم بالدورات التدريبية بشكل دوري.
- ٢- اعادة النظر بمناهج التربية الخاصة اخذين بعين الاعتبار الاختلافات بين التلاميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة.
- ٣- اهمية رفع الوعي لمختلف فئات المجتمع بقضايا الاعاقة بصورة عامة والتلاميذ بصورة خاصة.
- ٤- تفعيل العلاقة بين معلم ذوي الاحتياجات الخاصة واولياء امور تلاميذ الصفوف الخاصة لما لذلك من دور ايجابي على اداء المعلم
- ٥- على ذوي العلاقة في وزارة التربية توفير كل المستلزمات التي لها دور في رفع المعوقات التي تؤثر على اداء معلم ذوي الاحتياجات الخاصة .

ثالثاً: المقترحات:

- ١- إجراء دراسة عن دور منظمات المجتمع المدني في الدعم المعنوي والمادي للصفوف الخاصة.
- ٢- إعداد دراسات عن معلم ذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للفئة العمرية، وطبيعة الإعاقة.
- ٣- العمل على إعداد دراسات ورؤى تربوية من فئات الإعاقة لكون ذلك يسهل عملية التفاعل التربوي والتعليمي بين المعلم والتلميذ.

المصادر:

- ١- احمد، زينب عمر محمد، سيدة عبد الصمد محمد صالح المشكلات التي تواجه معلمي التربية الخاصة بمدينة بور تسودان جامعة البحر الأحمر – السودان مقدم الى المؤتمر العلمي الاكاديمي

- الدولي التاسع تحت عنوان "الاتجاهات المعاصرة في العلوم الاجتماعية، الإنسانية، والطبيعية تركيا" ١٧-١٨ يوليو - تموز ٢٠١٨ -
- ٢- الحديدي، منى ، جمال الخطيب مناهج اساليب التدريب في التربية الخاصة، دارحنين للنشر والتوزيع، عمان الاردن، ط ١، ٢٠٠٢.
- ٣- الطاهر ، قحطان احمد ،مصطلحات قصوص في التربية الخاصة ،الطبعة العربية ،دار اليازوري للنشر، عمان ،الاردن، ٢٠٠٤
- ٤- النمر، عصام، محاضرات في اساليب القياس والتشخيص في التربية الخاصة، الطبعة العربية، ٢٠٠٦.
- ٥- حسين، انور، علي القديمي، الكفايات التدريسية الازمة لمدرسي التاريخ في المرحلة الثانوية في جمهورية اليمن، صنعاء، مجلة التربية العدد ٢٥، ١٩٩٦
- ٦- خطابية، ماجد ، التربية العملية ،كلية التربية عين شمس، ط١، مصر ، ٢٠٠٢.
- ٧- احمد ،سلوى محمد الحسن،،الاحتراق النفسي لدى معلمات التلاميذ ذوي الاعاقة العاملات بمراكز التربية الخاصة لمدينة امدرمان ،رسالة ماجستير منشورة ،جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ،كلية التربية ،قسم علم النفس،السودان ،٢٠١٦.
- ٨- عبد الغفار، احلام رجب، الرعاية التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة، ط١، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠٠٣.
- ٩- عواد، يوسف ذياب ، بعض الصعوبات التي تواجه التربية الخاصة في العمل مع المعوقين، فلسطين، ٢٠١٦.
- ١٠- لؤي، عبد الفتاح، د. زين العابدين حمزاوي، مناهج البحث العلمي وتقنياته، جامعة محمد الاول، كلية العلوم القانونية والاقتصاد والاجتماع، وجدة، المغرب، ٢٠١٢.
- ١١- محمد، محمد علي، علم الاجتماع والمنهج العلمي، ط٣، دار المعرفة الجامعية، ١٩٨٣.
- ١٢- نصار، سامي محمد، هوازن محمد احمد، دنيا حسين، اعداد معلم التربية الخاصة بالمملكة السعودية، مجلة العلوم التربوية، العدد الثالث، ج٢، يوليو ٢٠١٥ .
- ١٣- وفائي ، محمد ،علاوي الحلو ،وسامي خليل فنجان ، المشكلات التي تواجه معلمي التربية الخاصة بمدارس محافظات غزة ،مجلة الجامعة الاسلامية التربوية والنفسية ، المجلد الحادي والعشرون ، العدد الثالث ،يوليو ٢٠١٣
- ١٤- وزارة التربية ، المديرية العامة للتخطيط التربوي ،التقرير الاحصائي للعام (٢٠١٧-٢٠١٨)
- ١٥- ياسين، عبد الله رجاء ، الكفايات اللازمة لدى ذوي الاحتياجات الخاصة ، مجلة جامعة كربلاء العلمية،المجلد السابع،العدد الثاني، ٢٠٠٩

- 16- ghere gail Sweeney: employing ,directing, and supporting paraprofessional is in In clusire education programs for students with disabilities :a multi-site case study ,univerersity of Minnesotan.2003 .
- 17- Terminology". United Nations Office for Disaster Risk Reduction 2016.
- 18- United Nations Committee of Experts on Public Administration (2006). "Definition of basic concepts and terminologies in governance and public administration
- 19- Jennings, J. (٢٠٠٢) Problems facing teachers-towards abetter policies Journal of Educational Psycology,.,Jersey . Englewood Cliffs: Pren-Hall