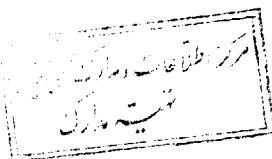


پیشنهاد
دانشگاه

۱۳۷۴ / ۲ / ۲۸

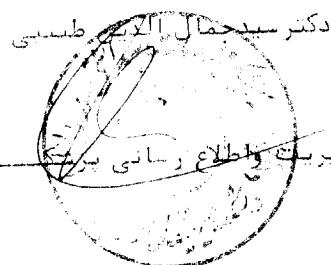
دانشگاه علوم پزشکی ایران
دانشگاه مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی



تصویس‌نامه بایان سامه کارشناسی ارشد

بدینویله اعلام می‌نماید کیتی هاشمی دانشجوی دوره کارشناسی ارشد
کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی پایان نامه خودرا تحت عنوان "بررسی مشکلات دانشجویان
معلول رشته پزشکی در زمینه استفاده از کتابخانه"

در تاریخ ۱۵/۴/۷۳ به عنوان آخرین شرط دریافت درجه کارشناسی ارشد به هیئت‌ناظران
علمی این دانشکده ارائه نموده و مورد قبول واقع شد . /ع



استاد راهنما : سرکار خانم شیرین تعاونی
استاد مشاور : جناب آقای محمدرضا علی بیگ
مشاور آمار : جناب آقای رهگذر
استاد داور : جناب آقای دکتر سید جمال الدین طبیبی

آدرس - خیابان ولی‌عصر (عج) بالاتر از ظفر نبش خیابان شهید دبیران بهرامی پلاک ۱
تلفن - ۰۸۰۸۸۸۲۹ - ۰۹۰۸۸۷۶۴ - ۰۹۰۸۸۵۹۹

دانشگاه علوم پزشکی ایران

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی



بررسی مشکلات دانشجویان معلول رشته پزشکی در زمینه استفاده از کتابخانه

ارائه شده به دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی
بعنوان بخشی از شرایط دریافت درجه کارشناسی ارشد
کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی

گیتی هاشمی

تهران - تیر ۱۳۷۲

۹۰

سپاس :

وظیفه خود می داشم از استادان ارجمند سرکار خانم
شیرین تعاونی استاد راهنما - جناب آقای دکتر
طبیبی استاد داور - جناب آقای محمد رضا علی بیک
استاد مشاور - جناب آقای رهگذر استاد مشاور آمار
که با حوصله و دقیقت و دلسوزی در همه مراحل این پژوهش
مرا باری داده و راهنمائی نموده اند ، صمیمانه
سپاسگزاری نمایم .

- الف -

ج

تقدیم به :

پدرم که هرچه دارم از اوست .

تقدیم به :

همسرم آقای ذکر علی علی زاده و گلهای زندگیم

پدرام ، پیمان و شایان

چکیده :

امروزه کتابخانه های دانشکده ای و دانشگاهی که دانشجویان معمول می توانند به آنها دسترسی داشته باشند از اهمیت زیادی برخوردار هستند افزایش تعداد معلولیتی که به دانشگاه راه می یابند و شناخت نیاز های کمک رسانی به گروه های خاصی از استقاده کنندگان موجب تغییراتی در کتابخانه های دانشگاهی ، تجهیزات و مجموعه های و بطور کلی خدمات ویژه معلولین شده است .

روش این پژوهش پیمایشی توصیفی است و به وضعیت موجود دانشجویان معمول رشته پزشکی می پردازد . در این تحقیق از در پرسشنامه استقاده شده یکی برای دانشجویان - معلول و دیگری برای کتابداران مرجع و داده ها بوسیله نرم افزار SPSS تجزیه و تحلیل گردیده است .

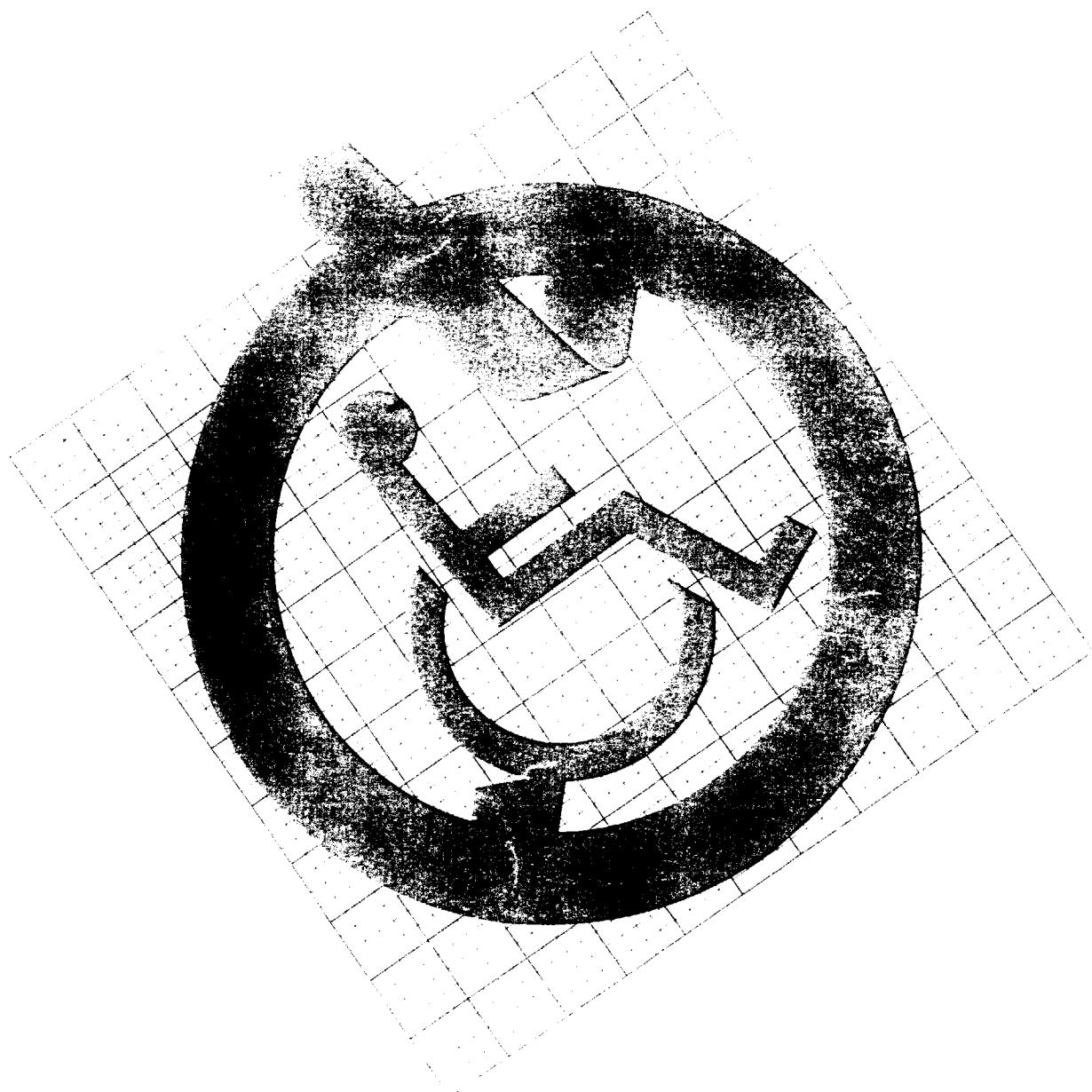
هشت کتابخانه پزشکی و ۹۸ دانشجوی معمول رشته پزشکی مورد بررسی قرار گرفته اند داده های پژوهش نشان می دهد که ۲۱٪ دانشجویان معمول قادر به راه رفتن نیستند . و از ویلچر استقاده می کنند ۹۴ درصد اظهار داشته اند که هیچگونه آموزشی در زمینه استقاده از کتابخانه به آنان ارائه شده است . ۹۱/۶ درصد ایجاد شبکه اطلاع رسانی که به دانشجویان معمول سرویس دهد را مناسب می دانند .

۶۳٪ کتابداران مورد بررسی اظهار داشته اند که دانشجویان معمول می توانند به

کتابخانه آنها دسترسی یابند و از برگزاران استقاده نمایند و لابه لای قفسه ها رفت و آمد کنند و ۳۸٪ کتابداران اعلام کرده اند که کتابخانه آنان امکانات ارائه خدمات به دانشجویان را دارا هستند .

در خاتمه پیشنهاد می شود که :

- ۱- موانع عدم دسترسی به محل کتابخانه از میان برداشته شود .
- ۲- تجهیزات خاص برای معلولین پیش بینی و استاندارد وسائل رعایت شود .
- ۳- کتابخانه ها دارای سیاستی مدرن در زمینه ارائه خدمات به معلولین باشد .
- ۴- سامینارهایی در زمینه ارائه خدمات به معلولین برای کتابداران مرجع تد ارک دیده شود .
- ۵- کارکنان کتابخانه با مشکلات و نیازهای دانشجویان معلول آشنا شوند .
- ۶- شبکه اطلاع رسانی جهت معلولین دانشگاه ها ایجاد شود .



شعار جامعه مملوکین ، دادن فرصت مساوی به تمام انسان هاست
قبل از هر چیز معلول یک انسان است ، بنابراین آنچه ما را به هم پیوند میدهد
بیش از آن چیزهاییست که جدایمان می سازد .

" فهرست مطالب "

<u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>
الف ۱	سپاس
ج ۲	چکیده
ر ۳	فهرست مطالب
ح ۴	فهرست نمودارها
ط ۵	فهرست جداول
ی ۶	پیوست ها
فصل اول :	
۱ ۷	۱- ۱ مقدمه
۵ ۸	۱- ۲ بیان مسئله
۸ ۹	۱- ۳ ضرورت انجام پژوهش
۸ ۱۰	الف - وضع و آمار معلولین در جهان
۱۰ ۱۱	ب - وضع و آمار معلولین در ایران و اشاره به علل و اسباب معلولیت در ایران
۱۲ ۱۲	۱- ۴ اهداف پژوهش
۱۲ ۱۳	۱- ۵ سوالات پژوهش
۱۳ ۱۴	۱- ۶ تعریف واژه ها
فصل دوم :	
۱۵ ۱۶	۲- ۱ بررسی مطالعات انجام شده در زمینه پژوهش
فصل سوم :	
۲۲ ۲۳	۳- ۱ روش پژوهش
۲۲ ۲۴	۳- ۲ جامعه مورد پژوهش
۲۲ ۲۵	۳- ۳ روش جمع آوری

فصل چهارم :

۳۵	۴- ۱ یافته ها و تجزیه و تحلیل آنها
۳۶	۴- ۲ جداول و نمودارهای مربوط به اطلاعات پرسشنامه دانشجویان معلول
۵۴	۴- ۳ سایر یافته ها
۵۵	۴- ۴ توزیع نظرات کتابداران مرجع
۵۶	۴- ۵ تجزیه و تحلیل اطلاعات پرسشنامه شماره ۲

فصل پنجم :

۵۶	۵- ۱ خلاصه و نتیجه گیری
۵۸	۵- ۲ نقطه نظرات پژوهشگر
۶۱	۵- ۳ پیشنهادات برای تحقیقات آینده
۶۲	کتابنامه لاتین
۶۵	" فارسی

"فهرست نمودارها"

صفحه

عنوان

- نمودار شماره ۱ : توزیع دانشجویان معلول رشتہ پزشکی در دانشگاههای شهر تهران . ۲۶
- نمودار شماره ۲ : توزیع مدت معلولیت دانشجویان معلول رشتہ پزشکی ۳۷
- نمودار شماره ۳ : توزیع میزان معلولیت دانشجویان رشتہ پزشکی ۳۹
- نمودار شماره ۴ : توزیع سهولت دسترسی به کتابخانه توسط دانشجویان معلول ۴۰
- نمودار شماره ۵ : توزیع آموزش های مخصوص آشنائی با کتابخانه به دانشجویان معلول ۴۱
- نمودار شماره ۶ : توزیع توانائی حمل متون پزشکی سنگین وزن توسط دانشجویان معلول ۴۴
- نمودار شماره ۷: توزیع نظرات کتابداران مرجع ۵۵

" فهرست جداول "

صفحه

عنوان

- جدول شماره ۱ : توزیع فراوانی عضو آسیب دیده در بدن دانشجویان معلول ۳۸
رشته پزشکی
- جدول شماره ۲ : توزیع توانائی یافتن منابع با استفاده از برگه دان به ۴۲
تفکیک میزان معلولیت
- جدول شماره ۳ : توزیع توانائی برداشتن کتب و مجلات از قفسه ها به ۴۳
تفکیک میزان معلولیت
- جدول شماره ۴ : توزیع تمایل به محل مطالعه معلولین به تفکیک میزان - ۴۴
معلولیت
- جدول شماره ۵ : توزیع تمایل دریافت و درخواست کتابها از طریق تلفن و ۴۶
پیک به تفکیک میزان معلولیت
- جدول شماره ۶ : توزیع شکل و موقع دریافت و درخواست کتابها از طریق ۴۷-۸
تلفن و پیک به تفکیک میزان معلولیت دانشجویانی که
استفاده از تلفن و پیک را مناسب می دانند
- جدول شماره ۷ : توزیع گشایش مشکلات در اثر استفاده از کامپیوتر ۴۹
در کتابخانه به تکیک میزان معلولیت
- جدول شماره ۸ : توزیع زمینه های موارد استفاده از کامپیوتر در کتابخانه ۵۰
به تفکیک میزان معلولیت
- جدول شماره ۹ : توزیع تمایل به ایجاد شبکه سرویس دهی به دانشجویان ۵۱
معلول به تفکیک میزان معلولیت
- جدول شماره ۱۰ : توزیع پیشنهادات برای بهبود وضعیت کتابخانه به ۵۲-۳
تفکیک میزان معلولیت

"پیوست ها"

صفحه

عنوان

پیوست ها : فرم آماری دانشجویان معلول گروه علوم پزشکی کشور ۶۶

پیوست ۲ : پرسشنامه شماره ۲ - مخصوص کتابداران مرجع ۶۷

پیوست ۳ : پرسشنامه شماره ۱ - مخصوص دانشجویان معلول ۷۰

پیوست ۴ : آمار هشت کتابخانه مورد بازدید قرار گرفته ۷۲

تساویر ۷۴

چکیده به انگلیسی

"فصل اول"

۱- مقدمه :

امروزه معلولین را مطربودین جامعه نمی دانند . ارگانها و نهادهای جامعه وظیفه خود می دانند به این افراد کمک و یاری کنند کتابخانه ها نیز از مهمترین نهادهایی هستند که میتوانند به این افراد خدمت نمایند . در کشور مایه دلیل جذگ تحمیلی ، تعداد معلولین به نحوچشمگیری افزایش یافته است . اکثر این جانبازان ، افراد سالمی بودند که در میدان های جذگ یا گلوله باران و بمباران مناطق مسکونی غیر نظامی معلول شده اند بالطبع تبدیل شدن ناگهانی و غیرمنتظره فردی سالم و فعال به موجودی که برای رفع ابتدائی ترین نیاز های شخصی احتیاج به کمک سایرین دارد . مسائل و عوارض فراوانی را به ذغال داشته است . معلولین با توجه به شرایط جسمانی خاصی که دارند هیچ نقطه از زندگی آنان با مسئله معلولیتشان بی ارتباط نیست برای اینکه افراد سالم بتوانند بخش کوچکی از مشکلات روزمره معلولان را در کنند کافی است بکوشند تا فعالیت های روزانه و ساده همانند لباس پوشیدن ، صورت شستن و ... را - تنها با یک دست یا یک پا ، بدون خم شدن زانو یا پشت انجام دهند . این افراد با اطرافیان خود در نحوی زندگی روزانه و فعالیت های اجتماعی فرق دارند ولی از نظر دسترسی به ساختمانها ، دست یابی به نقل و انتقال راحت ، آموزش و استخدام و از جمله اطلاعات دارای حقوق مساوی با افراد عادی هستند آنها برای پذیرش شرایط جدید زندگی

و انطباق خود با آنان ، با مشکلات زیادی رویرو هستند و بدین منظور جهت حفظ

سلامت روانی جانبازان و امیدوار کردن آنها به ادامه زندگی ضروری است خط مشی

رسمی برای دست یابی به منابع اطلاعاتی در کتابخانه ها بخصوص کتابخانه های دانشگاه

هی ، پژوهشی و عمومی - برای معلولین تدوین و تصویب گردد .

کتابخانه های دانشکده ای و دانشگاهی که دانشجویان معلول میتوانند به آنها دسترسی

داشته باشند از اهمیت زیادی برخوردار هستند . افزایش تعداد معلولینی که به دانشگاه

راه می یابند ورشد شناخت نیازهای کمک رسانی به گروه های خاصی از استقاده کنندگان

موجب تغییرات در کتابخانه های دانشگاهی تجهیزات و مجموعه ها و بطور کلی خدمات ویژه

معلولین شده است . (Velleman , R. ۱۹۷۷)

کتابداران دانشکده ای و دانشگاهی میتوانند ترتیبی دهند که تجهیزات ، مواد

و برنامه ها در اختیار دانشجویان معلول قرار گیرد . درک نیازهای خاص اطلاعاتی

ایشان ، کتابداران را قادر به تکمیل مجموعه های علمی سازد تا بتوانند به دانشجویان -

معلول که در خدمت آنها هستند کمک برسانند .

" بنابراین مسئول کتابخانه دانشگاهی موثر ترین کلید در ارائه خدمات به اینگونه

افراد است . لازمست که او نحوه خدمات موجود را متکبرانه بررسی کند . می بایست

از بودجه کتابخانه بطور مناسب و منقضی برای این منظور استقاده کند و همکاری صمیمانه