

## به نام خدا

ارزیابی و مداخله کارکردی

(راهنمایی برای شناخت رفتارهای ناهنجار)

تقدیم به :

پویندگان راستین طریق علم و تقوی

با تشکر از :

- آقای دکتر رجب صمدی مدیر کل بهزیستی استان تهران

- خانم دکتر مهرنوش خشنودی فر مسئول دفتر پژوهش بهزیستی استان تهران

- آقای کاظم نظم ده معاون توانبخشی بهزیستی استان تهران

عنوان کتاب: ارزیابی و مداخله کارکرده (راهنمایی برای شناخت رفتارهای ناهنجار)  
**Functional Assessment & Intervention**  
A Guide to Understanding Problem Behavior

عنوان اصلی کتاب:

نویسنده: James E. Carr&David A. Wilder  
مترجم: حشمت الله جلیلی، فرانک تفرشی  
ناشر: موسسه فرهنگی هنری طاهر  
طراحی جلد: بیتا پروین  
امور رایانه و صفحه آرایی: مهدیه نورانی  
نوبت چاپ: اول ۱۳۸۴  
تیراز: ۲۰۰۰ جلد

Carr,James E

کار، جیمز، ۱۹۷۰-م  
ارزیابی و مداخله کارکرده؛ راهنمایی برای شناخت رفتارهای  
ناهنجار / مؤلفان جمیز کار، دیوید وilder؛ مترجم فرانک تفرشی،  
خشمت الله حبیبی، -- تهران: طاهر، ۱۳۸۴.  
۴۰ ص: جدول، نمودار.

ISBN: 964-7787-97-9 ویا: ۱۲۰۰۰

Functional assessment ...

عنوان اصلی:

فهرست‌نویسی براساس اطلاعات فیبا.

۱. عقب ماندگی ذهنی -- تغییر رفتار. ۲. رفتارسنجدی. ۳. معلولان  
-- کارکرد سنجدی. الف. وايلدر، دیوید. ۱۹۶۹. Wilder,David, M
- ب. تفرشی، فرانک، ۱۳۴۵. مترجم. ج. حبیبی، حشمت الله، ۱۳۳۰.  
-- مترجم. د. عنوان: راهنمایی برای شناخت رفتارهای ناهنجار.

HV ۳۰۰.۳ / ۶۱۶/۸۵۸۲

۱۳۸۴

کتابخانه ملی ایران

۸۳-۴۲۸۴۱ م

## فهرست

۲	.....	مقدمه مترجمان
۳	.....	مقدمه
۵	.....	منشاء تقویت رفتارهای ناهنجار
۵	.....	تقویت مثبت اجتماعی
۶	.....	تقویت منفی اجتماعی
۷	.....	تقویت مثبت خودکار
۷	.....	تقویت منفی خودکار
۸	.....	سایر علل تقویت رفتار و مدل تشخیص رفتاری
۱۰	.....	ارزیابی کارکردی رفتار ناهنجار
۱۰	.....	ارزیابی گوشیوری
۱۳	.....	ارزیابی توصیفی
۱۵	.....	تحلیل تجربی
۲۰	.....	مدالولات رفتاری
۲۰	.....	مدالولات مبتنی بر توپوگرافی
۲۱	.....	مدالولات کارکردی
۲۳	.....	مدالولات رفتاری برای رفتارهای ناهنجار ناشی از تقویت مثبت اجتماعی
۲۶	.....	مدالولات رفتاری برای رفتارهای ناهنجار ناشی از تقویت منفی اجتماعی
۲۹	.....	مدالولات رفتاری برای رفتارهای ناهنجار ناشی از تقویت مثبت خودکار
۳۲	.....	مدالولات رفتاری برای رفتارهای ناهنجار ناشی از تقویت منفی خودکار
۳۴	.....	نتیجه گیری
۳۵	.....	فهرست معانی

## مقدمه مترجمان

کتاب حاضر به منظور معرفی ارزیابی و مداخله کارکردی برای رفتارهای ناهنجار نوشته شده است و یک راهنمای آموزش مناسبی جهت آشنایی با اصول ارزیابی و مداخله کارکردی است و خواننده را با نحوه اجرای ارزیابی کارکردی و استفاده از مداخلات رفتاری مناسب آشنا می کند. این کتاب بگونه ای نوشته شده است که تا حد ممکن کاربردی باشد. مطالعه این کتاب به تمام متخصصین علوم انسانی بویژه روانشناسان، کارشناسان توانبخشی، پژوهشگران و مددکاران اجتماعی توصیه می شود. همچنین این کتاب برای متخصصین پژوهشگر در زمینه رفتارهای ناهنجار می تواند بسیار مفید باشد.

یکی از نویسندها این کتاب پروفسور جیمز کار می باشد که تحلیل گر رفتار در دانشگاه نوادای آمریکاست و در زمینه ناتوانیهای رشدی، مشکلات هیجانی، تیک و اختلالات نقص توجه فعالیت می نماید و مقالات بسیاری از وی در زمینه اصول تشخیص و درمان اختلالات رفتاری تاکنون در مجلات علمی چاپ شده است. نویسنده دیگر کتاب دکتر دیوید ویلدر متخصص روانشناسی رفتاری در دانشگاه جان هاپکینز آمریکاست و در خصوص ناتوانیهای ذهنی کودکان و بزرگسالان فعالیت می نماید و مقالات زیادی در خصوص درمان اختلالات رفتاری توسط وی به رشتۀ تحریر درآمده است. امید است مطالعه این کتاب بتواند منجر به شناخت بیشتر نسبت به رفتارهای ناهنجار شود.

فرانک تفرشی

حشمت الله جلیلی

## مقدمه

متخصصین علوم انسانی غالباً با تنواع وسیعی از رفتارهای ناهنجار<sup>۱</sup> در رابطه با افرادی که به آنان خدمات ارائه می‌کنند مواجه هستند. در گذشته این متخصصین از «مدل پزشکی»<sup>۲</sup> تبعیت می‌کردند. این مدل با این استدلال شروع می‌شود که تمام رفتارها علت‌های درونی دارند. مثلاً اگر فردی میز غذا را واژگون کند اینطور تصور می‌شود که این رفتار در اثر نارضایتی<sup>۳</sup> است. بدینسان رفتار به یک عامل درونی متناسب می‌گردد. همانطور که بعداً شرح خواهیم داد این نوع استدلال در مورد رفتار انسان نادرست و نهایتاً بی حاصل است. چرا فرد میز را واژگون کرد؟ ... چون اوناراضی بود ... از کجا می‌دانید که او ناراضی بود؟ ... چون میز را واژگون کرد.

هر رفتاری که به عوامل درونی متناسب می‌شود ممکن است ما را دچار چنین مخصوصه‌ای بکند. مثلاً اگر جای «نارضایتی» را با «افسردگی» عوض کنیم می‌بینید یا زهم با تنگناهای مشابه در شرح علت رفتار مواجه هستیم. مشکل دیگر استناد به علت‌های درونی رفتار اینست که به ما مجال نمی‌دهد به جز از مداخلات پزشکی (تجویز دارو) از سایر روش‌های درمانی استفاده کنیم.

بیش از هزار گزارش موردی در بین پژوهش‌ها وجود دارد که نشان می‌دهند عامل درصد بالایی از رفتارهای ناهنجار رویدادهای محیطی<sup>۴</sup> هستند، نه الزاماً شرایط درونی فرد. رویدادهای محیطی یا رفتاری از این لحاظ مفید هستند که به ما اجازه می‌دهند ویژگیهای محیط فرد را که ممکن است

---

1. Problem behavior

2. Medical model

3. Frustrated

4. Environmental

مسئول رفتار ناهنجار او باشند، مورد بررسی قرار دهیم. اگر بتوانیم این ویژگیها را مشخص کنیم، دیگر در دام «حلقه معیوب» این نوع تشریح رفتار نخواهیم افتاد. گرچه بسیاری از مطالعات نشان می‌دهد که مشکلات پزشکی می‌توانند با رفتار ناهنجار در ارتباط باشند اما احتمالاً آنها تحت تأثیر رویدادهای محیطی نیز قرار می‌گیرند (که ما در مورد آنها تحت عنوان تقویت منفی خودکار<sup>۱</sup> بیشتر بحث می‌کنیم). مطالب این کتاب بر مبنای علل محیطی و رفتاری ارائه شده است.

---

1. Automatic negative reinforcement