

سروه شیخی متولد سال ۱۳۶۲ در شهر تهران است. پدرش کرد و مادرش اصالتاً آذربایجانی است. سروه در شهر بوکان درس خواند و بزرگ شد و نا هجده سالگی در این شهر زندگی کرد. بعداز گرفتن دیپلم در بوکان، در رشته کارشناسی معماری سنتی در شهر سنندج قبول شد و دو سال در سنندج زندگی کرد. او دوره کارشناسی مهندسی معماری را هم در شهر مشهد گذراند. سروه سه سال در مشهد زندگی کرد و بعد از اتمام تحصیلات در مقطع کارشناسی، به تهران آمد و در یک شرکت مشاوره معماری شروع به کار کرد. او پس از یک سال و با تشديد بیماری امراض، مجبور به رها کردن کار شد. او حالا مشغول گذراندن کارشناسی ارشد در رشته معماری است.

با این چهره موفق و کوشانش در منزلش به گفت و گو نشستیم.



## من درد مشترک هستم، مرا باور کنید!

و در یک شرکت معماری که چشم انداز شغلی خوبی هم داشت مشغول به کار بودم. بهدلیل شرایط جسمی ام مجبور شدم کار را رها کنم. در ابتدا فکر می‌کردم این مسئله موقتی باشد و پس از بهبودی، به کار برمی‌گردم، ولی متأسفانه شرایط جسمی ام اجازه ادامه کار به من نداد. البته به کمک مسئول شرکت توانستم از بیمه از کارافتادگی بهره‌مند شوم.

**وقتی که بیماری شما تشید شد و کار را رها کردید، چگونه با این اوضاع جدید خود کنار آمدید؟**

من همیشه در طول زندگی سعی کرده‌ام روی پای خودم باشم. زندگی مستقل را از دوران دانشگاه شروع کردم. وقتی به تهران برگشتیم در منزل خواهرم بودم. پدرم را ۱۹ سال پیش از دستداده بودم و مادرم در بوکان زندگی می‌کرد. چهارخواهر داشتم که هر کدام در جایی زندگی می‌کردند. وقتی بیماری ام تشید شد و کار را رها کردم، در شرایط سختی قرار گرفتم. احساس می‌کردم که نیاز به حمایت بیشتری از جانب

**دسترسی‌پذیری موضوعی**  
بسیار گستردگاست که ما با واژه مناسب‌سازی آن را توجیه کرده‌ایم. به این معنی که ابتدا ساختمانی را بی‌توجه به اصول و مقررات بسازیم و بعد بیاییم آن را اصلاح کنیم

**بیماری شما چیست و چگونه متوجه شدید که به این بیماری مبتلا هستید؟**

بیماری من بیماری ام اس پیشرونده‌ی ثانویه است. نخستین بار در سال ۸۳، هنگامی‌که در مشهد دانشجو بودم یک روز صبح که از خواب بیدار شدم متوجه شدم که دستم خواب رفته و بی‌حس شده‌است. خواب رفتگی دستم یک هفته طول کشید. به پزشک مراجعه کردم. پزشک برایم آرامبخش تجویز کرد ولی با اصرار خودم ام‌آرآی انجام دادم. در جواب آزمایش نوشته شده بود که احتمال بیماری ام اس وجود دارد، ولی نیاز به پیگیری بیشتر هست.

یک هفته بعد دستم خوب شد. تا اواخر سال ۸۵، مشکلی نداشتم و دارویی هم استفاده نمی‌کردم. اواخر سال ۸۵ بود که مشکل تاری دید پیدا کردم و چون قبل از مورد احتمال ام اس به من هشدار داده بودند، سریعاً به پزشک مراجعه کردم و با تجویز او در بیمارستان بستری شدم. از آن به بعد داروی بتافرون را شروع کردم. یک سال از این دارو استفاده می‌کردم و حالم هم خوب بود. ولی در سال



سردرد یکی از آنها بود. مناسب نبودن پیاده‌روها برای رفت‌وآمد با ویلچر هم از مشکلات دیگر بود که مجبور می‌شدم در خیابان رفت‌وآمد کنم.

### چگونه با رعد آشنا شدید؟

خیلی اتفاقی با رعد آشنا شدم. همیشه احساس می‌کنم خداوند مرا در زندگی راهنمایی می‌کند. قبل از اینکه وارد مرحله کارشناسی ارشد شوم بیشتر اوقات در خانه بودم، مطالعه می‌کردم و کتاب‌های نظام مهندسی را می‌خواندم. گاهی هم توبیزیون می‌دیدم. چند بار گزارشی از مرکز رعد در شبکه هفت نشان داده شد. در این برنامه توانیابی را دیدم مشغول کارهای دستی و هنری مثل معرق و نقاشی هستند و این برایم خیلی حالب بود. نخستین بار از این طریق با رعد آشنا شدم. ولی پیگیری نکردم و کم کم فراموش کردم. مدتی بعد با یکی از دوستان به شمال رفتیم و در آنجا به صورت اتفاقی با آقابی که ریسیکی از مراکز معلولان بود آشنا شدم. ایشان شماره تلفن خود را به من داد و گفت اگر کاری داشته با من تماس بگیر. بعد از اینکه به تهران برگشتم مدتی به دنبال فیزیوتراپی در منزل بودم. فیزیوتراپی مرکز اماس بسته شده بود و شرایط جسمانی ام روزبه‌روز بدتر می‌شد. به یاد این آقا افتادم و با ایشان تماس گرفتم و گفتم که دنبال فیزیوتراپی هستم. ایشان مرکز رعد را به من معرفی کردند. با رعد تماس گرفتم و به من گفته شد باید حضوری مراجعه کنم. وقتی به رعد مراجعه کردم مطلع شدم که اگر بخواهم از فیزیوتراپی این مرکز استفاده کنم، باید در کلاس‌های آموزشی رعد هم ثبت نام کنم. برایم جالب بود که هم خدمات فیزیوتراپی و هم شرکت در کلاس‌ها کاملاً رایگان بودند و جالب‌تر تنوع کلاس‌هایی بود که در رعد ارائه می‌شد. آن قدر هیجان‌زده شدم که گفتم می‌خواهم در همه کلاس‌ها شرکت کنم! به‌هرحال با توجه به اینکه رشته‌ام معماري بود و با نرم‌افزاری‌های اتوکد و تری دی مکس کارکرده بودم، شرکت در کلاس اینمیشن به من توصیه شد. در مهرماه ۹۲ در رعد ثبت‌نام کردم و به کلاس اینمیشن رفتم. من دوره مقدماتی نیمه پیشرفتی اینمیشن را در یک دوره شش‌ماهه در رعد گذارندم. استاد بسیار خوبی داشتیم که خودشان نیز دچار معلولیت جسمی بودند و شرایط

موضوع پایان نامه من مجتمع‌های خدمات رفاهی بین‌راهی با تأکید بر طراحی همه‌شمول است، به این معنی که همه انسان‌ها با هر شرایط جسمی امکان استفاده از این فضاهای را داشته باشند

خانواده‌ام دارم. احساس تنها می‌بی‌باشد. با بدتر شدن شرایط جسمانیم، زندگی برایم بسیار دشوار شده بود. ولی همیشه به لطف خداوند تکیه داشتم و البته خدا هم هیچ وقت مرا تنها نگذاشت. در آن موقع منزل پدری را فروختیم و از ارشیه‌ام، آپارتمان کوچکی خربدم و از آن به بعد با بیمه از کارافتادگی به‌طور مستقل زندگی می‌کنم.

### اکنون چه فعالیتی دارید؟ آیا در جایی به کار مشغولید؟

فعال کار ثابتی ندارم. خودم در خانه نرم‌افزارهای مختلف کامپیوترا را یاد گرفتم و پروژه‌های سه‌بعدی معماری و مدل‌سازی و... را تا جایی که شرایط جسمی ام اجازه بدهد در خانه انجام می‌دهم. از دو سال پیش به فکر ادامه تحصیل افتادم و اکنون مشغول نوشتن پایان نامه در مقطع کارشناسی ارشد در رشته معماری هستم.

### با ویلچر رفت‌وآمد می‌کنید؟

تا دو سال پیش می‌توانستم با واکر راه برrom ولی وقتی راه رفتمن با واکر برایم سخت شد، استفاده از ویلچر را شروع کردم. قبل از تصور اینکه واکر راه می‌رفتیم خیلی برایم سخت بود و فکر می‌کردم کسانی که از ویلچر برقوی استفاده کردند، دچار سردردهای بدی شدم، چون ویلچر برقوی سرعت دارد و رمپ‌های معابر استاندارد نیستند. روی سطح شیبدار از دندانه‌هایی استفاده می‌شود که سرعت حرکت ویلچر را بگیرد و هرچه شیب رمپ بیشتر باشد این دندانه‌ها ارتفاع بیشتری دارند به همین دلیل حرکت روی این دندانه‌ها باعث ضربه و تکان‌های شدیدی به من می‌شد و سردد می‌گرفت. از طرفی در حرکت با ویلچر از هر طرف به موانعی برخورد می‌کردم و مجبور می‌شدم مرتب از راهی که رفته بودم برگردم. اغلب در این آبروهایی که در خیابان‌ها وجود دارند گیر می‌کردم و گاهی باید مدت‌ها منتظر می‌ماندم تا کسی بیاید و به من کمک کند و چرخ ویلچر را از این آبروهایی که در اول چون تعییری در شرایط ایجاد شده بود و از حرکت با واکر خلاص شده بودم، خیلی به من خوش گذشت و این فشارها را احساس نمی‌کردم ولی کم کم این فشارها تشديد شد و دچار مشکلات دیگری شدم که

### چه شد که با وجود بدتر شدن شرایط جسمانی، به فکر ادامه تحصیل افتادید؟

من همیشه به دروس خواندن علاقه داشتم. به خصوص که رشته معماری را بسیار دوست داشتم. دو سال پیش امتحان نظام مهندسی برای گرفتن پروانه اشتغال دادم و در امتحان نظارت بر ساخت قبول شدم و لی در امتحان گواهینامه طراحی، چون رشته کاردانی ام معماری سنتی بود، نتوانستم شرکت کنم! من بارها به سازمان نظام‌مهندسي مراجعه کردم که بتوانم در امتحان طراحی شرکت کنم. یکبار خانمی که در این سازمان کار می‌کرد به من توصیه کرد که مدرک کارشناسی ارشد معماری بگیرم تا مشکلم حل شود. روی این پیشنهاد فکر کردم. فردای آن روز در فضای مجازی جستجو کردم و فهمیدم تنها یک روز تا پایان آخرین مهلت ثبت‌نام دانشگاه آزاد وقت دارم. بلاfaciale



ما را خیلی خوب درک می‌کردند. خیلی وقت گذاشتم و سعی کردم آن را خوب یاد بگیرم. کلاس اینمیشن شش ماه تعطیل شد و بعد که دوباره این کلاس برقرار شد، به جای اینکه دوره پیشرفتۀ را بگذرانیم دوباره همان دوره قبل را تکرار کردیم. این تکرار، باعث شد که خیلی بهتر یاد بگیرم و به مرحله پیشرفتۀ رسیدم. برای کلاس پیشرفتۀ قرار شد، استاد یک پروژه اینمیشن‌سازی بگیرد تا حین آموخته کار هم انجام دهیم و از این طریق درآمد هم داشته باشیم. ولی متأسفانه کلاس اینمیشن تعطیل شد. این اتفاق مربوط به سال ۹۳ بود. البته با آمدن خانم پناهی به مرکز رعد شرایط این مرکز سیار بهتر شده و به نظر می‌اید که سیاست‌های مرکز رعد تغییر کرده است.

**الآن به دنبال اشتغال هم هستید و در دفتر کارآفرینی رعد ثبت‌نام کرده‌اید؟**

خیر. چون مشغول تحصیل بودم این کار را نکردم. زمانی که من کارشناسی ارشد را شروع کردم در ترم اول درسی به نام روش‌های تحقیق داشتم که قرار شد موضوعی را پیدا کنم و مقاله بنویسم. من موضوع عدالت اجتماعی در جهت رعایت حقوق معلولان را انتخاب کردم. در این رابطه مقالات و کتاب‌های زیبادی مثل قوانین حقوق بشر، قانون جامع حمایت از حقوق معلولان و کنوانسیون حقوق معلولان ... را خواندم. تازه فهمیدم که یک چنین قوانینی وجود دارد و علت اینکه رعایت نمی‌شود عدم آگاهی خود ماست. من به عنوان یک معمار کار طراحی کرده بودم و دوستان زیبادی که در حوزه‌های مختلف معماری کار می‌کردم، هیچ‌کدام این قوانین و ضوابط را نخوانده بودیم. این بار با نگاه متفاوت کتاب‌های مقررات ملی را شروع به مطالعه کردم و متوجه شدم که بسیاری از این قوانین ضدوقایع هستند. برای مثال در قسمتی از این قوانین نقش عناصر دانش‌بنیان و تکنولوژی در جهت رفاه شهری افراد دارای معلولیت، در مقالات isc (پایگاه استنادی علوم جهان اسلام) چاپ شده است.

**آیا مقالات و پژوهش‌های خود را در اختیار مسئولان شهرداری یا وزارت راه و شهرسازی قرار داده‌اید؟**

باشد! می‌خواهم بدانم در کجا لزوم تردد ویلچر وجود ندارد؟ یا جایی نوشته شده که در صورتی که بودجه کافی وجود داشته باشد، این قوانین و

من برای نامزدهای شورای شهر  
پنجم تبلیغ کردم و به آنها رأی دادم  
و انتظارات زیادی از آن‌ها دارم!

استانداردها قابل اجراست!

من همیشه با واژه مناسب‌سازی مشکل داشتم مناسب‌سازی به این معنی است که یک ساختمان را غیراستاندارد بسازیم وقتی تمام شد باییم آن را مناسب‌سازی کنیم. دیدم که مشکل ما دقیقاً همان واژه بیشتری روی مقالات و استانداردهای خارجی کردم متوجه شدم بحث اصلی، بحث دسترسی‌پذیری یا طراحی فرآگیر است که موضوع بسیار گستره‌ای است و مبحث کوچکی از آن برمی‌گردد به دسترسی‌پذیری ساختمان‌ها و اماکن و معابر.

دسترسی‌پذیری موضوعی بسیار گستره‌است که ما با واژه مناسب‌سازی آن را توجیه کرده‌ایم. به این معنی که ابتدا ساختمان را بی‌توجه به اصول و مقررات می‌سازیم و بعد آن را اصلاح می‌کنیم. بعد که کتاب‌های مقررات شهرداری را مطالعه کردم، متوجه شدم قوانینی بدتر از مقررات ملی وضع شده و در آن نیز حقوق معلولان رعایت نشده است. از آن به بعد شروع به نوشتمن مقالات زیبادی کردم. در هر ترم باید مقاله‌ای می‌نوشتتم که من همین موضوع حقوق معلولان را دنبال کردم. در طول این مدت مقالاتی درباره حقوق معلولان نوشتم. یکی از مقالات تحت عنوان نقش عناصر دانش‌بنیان و تکنولوژی در جهت رفاه شهری افراد دارای معلولیت، در مقالات isc (پایگاه استنادی علوم جهان اسلام) چاپ شده است.

**این پیشنهاد را پذیرفته‌اید؟**

خیر. فعلاً به‌دلیل اینکه روی پایان نامه‌ام کار می‌کنم، چنین پیشنهادهایی را قبول نمی‌کنم ولی امیدوارم که پس از پایان تحصیل



نتوانستم امتحان بدهم، روز بعد نامه‌ای به معاون وزیر مسکن نوشتم و اعتراض کردم که چرا چنین جایی را برای آزمون انتخاب کردند؟ بعد از چند روز مسئول دبیرخانه جواب نامه را برای تلفنی خواند که گفته شده بود به موضوع سیار مهمی اشاره کرده‌اید. با توجه به شرایط جسمی که دارد شما اصلاً صلاحیت شرکت در این آزمون را نداشته‌اید. بهزودی در آینه‌نامه‌های جدید، به مسئله سلامت فیزیکی داوطلبان توجه می‌شود و افرادی که دچار ناتوانی جسمی هستند به هیچ عنوان در این آزمون شرکت داده نمی‌شوند!

درخواست کردم که جواب را مکتوب بدهند که قبول نکردن. من با اسانید دانشگاه خودمان صحبت کردم و به رئیس شورای انتظامی نظام‌مهندسي هم نامه نوشتم ولی جوابی نگرفتم. این جواب بهقدیری من را ناراحت کرد که تمام ایام عید آشفته و ناراحت بودم. به من می‌گویند تو چگونه می‌خواهی بهعنوان مهندس مجری طرح باشی؟ درحالی که این من هستم که در جامعه را می‌فهمم و باید از افرادی مثل من در چنین کارهایی استفاده شود. از طرفی با پیشرفت علم و تکنولوژی، می‌توان از راه دور و از طریق دوربین‌های مدارسیتۀ همه‌چیز را کنترل کرد و احتیاج نیست که حتی از پله‌های ساختمان بالا رفت تا بتوان بر کار نظارت داشت.

### و سخن آخر؟

من درد مشترک هستم، مرا باور کنم. من یکی از هزاران افراد این جامعه هستم که از طریق مطرح کردن دردهای خود، دردهای جامعه را بیان می‌کنم. متأسفانه مسئولان دلسوزی لازم را ندارند. منظورم از دلسوزی، ترحم نیست. بلکه تعهد به انجام وظیفه‌ای است که به آن‌ها محول شده‌است. مسئولان باید تهدید انسانی داشته باشند و درفع مشکلات همه افراد جامعه کوشش کنند.

من به عنوان یک فرد دارای معلومات که محدودیت حرکتی دارد، چرا باید محکوم به انزوا و طرد شدن از جامعه باشم و چرا نباید بتوانم در جامعه حضور داشته باشم؟

بتوانم در حوزه تخصصی ام کار پیدا کنم. الان استاد راهنمای پایان نامه‌ام، دکتر حناچی هستند و موضوع پایان نامه‌ام را باراهنماهی ایشان انتخاب کرده‌اند.

### موضوع پایان نامه شما چیست؟

موضوع پایان نامه من مجتمع‌های خدمات رفاهی بین‌راهنی با تأکید بر طراحی همه‌شمول است، به این معنی که همه انسان‌ها با هر شرایط جسمی امکان استفاده از این فضاها را داشته باشند.

قبل‌آمی خواستم پایان نامه‌ام را در مورد اقامتگاه موقت بازتوانیابی افراد دارای معلولیت که قرار است در طالقان ساخته شود بنویسم، ولی پس از شرکت در همایش و اشتایی با دکتر حناچی، ایشان به من پیشنهاد دادند که موضوع مرتبط با مناسبسازی را انتخاب کنم. دکتر حناچی رئیس مرکز شورای عالی تدوین مقررات ساختمان هستند و به راهنمایی ایشان به مرکز مطالعات مسکن مراجعه کردم. موضوعات مختلف را بررسی کردم و چون بحث مناسبسازی اماکن بین‌راهنی یکی از دغدغه‌های خودم بود، این موضوع را انتخاب کردم. من بهندرت مسافرت می‌کنم و یکی از نکات خیلی مهم نبودن سرویس‌های بهداشتی مناسب در اماکن بین‌راهنی است که معلم بزرگی برای افراد دارای معلولیت است.

### چه صحبتی با نمایندگان جدید شورای شهردارید؟

من در بین نامزدهای شورای شهر افرادی را یافتم که شعارهای خوبی می‌دادند. احساس کردم افرادی هستند که دنبال تغییر و بهتر شدن اوضاع شهر هستند. من برای آنها تبلیغ کردم و به این افراد رأی دادم و انتظارات زیادی از آن‌ها دارم. من به عنوان یک فرد دارای معلولیت که محدودیت حرکتی دارد چرا باید محکوم به انزوا و طرد شدن از جامعه باشم و چرا نباید بتوانم در جامعه حضور داشته باشم؟ حضور افرادی مانند من در جامعه نیازمند این است که انواع موانع شهری از بین برود. ما در این کشور قوانین جامع حقوق معلولان را داریم و ایران از سال ۲۰۰۷ عضو کنوانسیون حقوق معلولان بوده و این قوانین را امضا کرده‌است. طبق این قوانین قرار بود است که طی سه سال، ساختمان‌های موجود مناسبسازی شوند و بعد از این هم کلیه ساختمان‌ها و مراکز و

