

انجمن حمایت از کودکان و نوجوانان توانیاب و انجمن احیای ارزش‌ها، هجده سال قبل توسط خسرو منصوریان، کسی که سابقه سال‌ها مددکاری اجتماعی را هم داشته است، راهاندازی شد. او پنج سال مدیر عامل مجتمع رعد بود ولی بعد از آن انجمن توانیاب را به منظور توانبخشی کودکان دارای معلولیت از بدو تولد تا شانزده سالگی راه انداخت. گسترش بیماری ایدز این فعال مدنی را به لزوم راه اندازی انجمنی برای حمایت از آسیب‌دیدگان اجتماعی راغب نمود. انجمن احیای ارزش‌ها به همین منظور تاسیس شد. با این فعال مدنی کهنه کار به گفت و گو نشستیم که می‌خوانید.



خسرو منصوریان، مدیر عامل انجمن احیای ارزش‌ها

## نه سمن باید دولتی شود و نه دولت باید سمن‌ساز باشد

پرخطر خود هستند کافی است و نیاز یک شهر دوازده میلیونی مثل تهران را جواب می‌دهد؟ آیا همه مردم در شهر زندگی می‌کنند یا بیشتر افراد در معرض خطر بیشتر در حاشیه شهرها زندگی می‌کنند؟ همه می‌دانیم که افرادی که در حاشیه شهرها زندگی می‌کنند بیشتر در معرض خطر هستند. ماتا چندسال پیش پدیدهایی به نام زنان کارتون خواب ندادشیم ولی در این چندسال اخیر با پدیده زنان کارتون خواب مواجه هستیم. آیا این زن کارتون خواب در خیابان زعفرانیه یا میدان انقلاب و کنار دانشگاه تهران می‌خوابد یا در کنار پارک هرندي یا حاشیه میدان شوش؟ کارتون خوابی بهدلیل بی‌خانمانی ایجاد می‌شود ولی به این معنی نیست که فرد فقط جایی برای خوابیدن ندارد. مسلمًا این فرد غذایی برای خوردن هم ندارد. یک زن کارتون خواب برای اینکه زنان به دست بیاورد چه باید بکند؟ آیا حرفهای آموخته است و اگر در حرفهای هم ماهر

مدیران سمن‌ها اشتباه نکنند که باید جای دولت بشینند. سمن‌ها باید ایده بدهند و دولت از این ایده‌ها استفاده کند

در مورد عملکرد سمن‌ها در توانمندسازی گروه هدف از نگاه مدیریتی توضیح دهد؟  
دنیای امروز به خصوص دنیای پیشرفت‌هه دمکراتیک، رمز موفقیت را پیدا کرده است. رمز موفقیت جامعه دمکراتیک تقویت جامعه مدنی است و بستر جامعه مدنی، سمن‌ها هستند. در واقع نه سمن‌ها باید دولتی شوند و نه دولت باید سمن‌ساز باشد. به عبارتی نه کاری را که سمن می‌تواند بکند دولت می‌تواند انجام دهد و نه کاری را که دولت باید انجام دهد را باید از سمن‌ها انتظار داشت. مثلاً در یک زلزله برخی از سمن‌ها فکر می‌کنند که چون نماینده نهادهای مردمی هستند و پدیده زلزله هم یک پدیده انسانی است، پس دولت باید کنار بشینند و سمن‌ها این کار را سامان دهند. در یک زلزله اگر مدیریت توأم با نظارت دولتی بر کار سمن‌ها نباشد، این نهادها کاری از پیش نمی‌برند، حتی اگر جنبه بین‌المللی و جهانی و مدنی هم داشته باشند. از این‌رو به نظر من سمن باید در حوزه و محدوده خود ایده‌پردازی کرده و راه

1-Mobile clinic

مدیران سمن تبدیل به مدیران بخش خصوصی انتفاعی می‌شوند. بنابراین سمنی که باید ایده‌پردازی کند، حتماً باید غیردولتی و غیرانتفاعی باشد.

سمن‌ها باید عام المنفعه باشند.  
یعنی همه آحاد جامعه مدنی می‌توانند  
از خدمات این نهاد بهره‌مند شوند  
و تقاضای میان ایمان و مذاهب و  
ملیت‌های مختلف در بهره‌مندی از  
خدمات هیچ سمنی وجود ندارد.  
اگر دولتها از مردم نترسند و احازه  
فعالیت در یک بستر دموکراتیک را به  
آنها بدهند، بهترین و ارزشمندترین  
خدمات را می‌توان توسط مردم، از  
حیب مردم و به وسیله مردم برای  
کشور به دست بیاورند.

شما به عنوان یک مدیر انجمن غیردولتی و  
غیرانتفاعی، منابع مالی تان را از کجا تامین  
می‌کنید؟

ما یک ریال هم از دولت نمی‌گیریم. این مکانی که در آن ساکن هستیم متعلق به شخص خیری است که خانه‌اش را در اختیار بچه‌های دارای معلولیت از بدو تولد تا پانزده سالگی قرار داده است که به طور رایگان خدمات توانبخشی دریافت کنند. در صورتی که مراکز دولتی و کلینیک‌های توانبخشی سازمان بهزیستی که امکاناتش دولتی است و اساساً برای همین موضوع درست شده اند، خدمات توانبخشی را به رایگان ارائه نمی‌دهند. اگر کودکی که معلولیت دارد به کلینیک مولوی یا دکتر قربی برود از او پول می‌گیرند. داشکده توانبخشی وقتی کودک دارای معلولیتی را می‌پذیرد، جنبه آموزشی هم دارد، و با این وجود از او پول هم می‌گیرند! اما اینجمن توانیاب به طور مجانی به این کودک انواع خدمات توانبخشی را ارائه می‌دهد. این خدمات برای این مرکز، جلسه‌ای ۷۰ هزار تومان تمام می‌شود که بخشی از این هزینه‌ها توسط مدیران اینجمن تأمین می‌شود و قسمتی هم از صدقات و کمک‌های مردمی تأمین می‌شود.

لطفا توضیحی در مورد سابقه فعالیت خود در این انجمن و چگونگی راهاندازیش بدهید؟

حدود هجده سال پیش در همین مکان، دو انجمن راهاندازی کردیم؛ یکی انجمن حمایت از کودکان و نوجوانان یونانیاب و دیگری انجمن حمایت و

سمن‌ها باید غیرانتفاعی و غیردولتی باشند. چنانچه سمنی از نظر مالی به دولت وصل شود، حتماً نقص قرض است

برای مثال دولت، در آذر ماه سال گذشته که مصادف با اول دسامبر روز جهانی ایدز بود، یک اتوبوس ایدز به طور سمبولیک همراه تابلوهای تبلیغاتی را در خیابان قرار داد ولی امسال یک اتوبوس به سه اتوبوس افزایش یافت. در حقیقت این انجمان احیا ارزش‌ها بود که این فکر را مطرح کرد و گرچه سال‌ها با مقاومت مقامات دولتی در دولت نهم روبرو شد، ولی بالاخره به نتیجه رسید. سمن به عنوان یک نهاد غیرانتقاضی، غیردولتی و عام‌المنفعه می‌تواند سال‌ها پشت در وزارت کشور و اداره بهزیستی منتظر بماند و دلسرد نشود.

سمنی مثل انجمان احیا ارزش‌ها یا مراکز توانیاب، یک ریال هم از دولت نگرفته تا اگر امروز دولت از او چیزی بخواهد، مجبور به انجام بلاشرط آن باشد. بنابراین سمن‌ها باید غیرانتفاعی و غیردولتی باشند. چنانچه سمنی از نظر مالی به دولت وصل شود، حتماً نقص قرض است. کارسیاسی در بستر سمن مطلقاً مردود است. در ابتدای بحث اشاره کرد که کشورهای دمکراتیک برای اینکه دمکراسی در کشورشان پا بگیرد و بستر جامعه مدنی فراهم شود، فعالیت و گسترش سمن‌ها را تشویق کردند. این خودش فکر سیاسی است. اگر ما تحت یک عنوان فریبینده و ظاهرصلاح بگوییم "سمن خرج دارد" و بیاییم یک واحد اقتصادی با انگیزه دستیابی به حداقل سود در کنارش ایجاد کنیم که از طریق آن تولید درآمد کنیم تا بدینوسیله مخارج سمن تامین شود، این هم غلط است. چون به مرور، در این سمن بسته خواهد شد و آن کار اقتصادی رونق می‌گیرد و

باشد آیا کارگاهی هست که در آن کار کنند؟ پس این زن کارت خواب در میدان شوش برای تأمین مواد مخدرش تن فروشی می کند. در کنار پدیدهای مثل اعتیاد و تن فروشی، پدیدهای نام ایدز را داریم. فردی که خودش مبتلا شده، جامعه را هم آلوده می کند. چنین فرد مشکوک به اج. آی. وی در کجا باید تست بدهد؟ آیا به کلینیک های داوطلبانه، مشاوره و تست یا کلینیک های بیماری های رفتاری مراجعه می کند؟ اینجاست که نقش سمنی مثل "خانه خورشید" که در میدان شوش جایی را ایجاد کرده که این زن کارت خواب بتواند در آنجا یک وعده غذای گرم بخورد، حمام برود و حدائق مسائل بهداشتی را آموزش ببیند، خودنمایی می کند. این زن برای تست اج. آی. وی چه می تواند بکند؟ در اینجاست که سمنی مانند "اجمن احیا ارزش ها" که داوطلبانه تست و مشاوره محramانه رایگان اج. آی. وی را در قالب یک مینی بوس سیار راهنمایی کرده که در جاهای مختلف شهر حضور می باشد و خدمات می دهد، خودنمایی می کند. توان این سمن این است که یک دستگاه مینی بوس را به صورت یک پایگاه سیار درآورد. حتماً با یک دستگاه مینی بوس مشکل به این بزرگی حل نمی شود. برای نخستین بار اجمن حمایت و یاری آسیب دیدگان اجتماعی (احیا ارزش ها) ایده مرکز داوطلبانه تست و مشاوره محramانه را از دیگر کشورهای دنیا گرفت و کلینیک های مثلشی را به پایگاه سیار سازمان دیگر مثل راهنمایی و رانندگی و وزارت اطلاعات و... دست که شهرداری تهران به کمک وزارت بهداشت و درمان و سازمان بهزیستی و دهها سازمان دیگر مثل راهنمایی و رانندگی و وزارت اطلاعات و... دست به دست هم می دهنند و اتو بوس ایدز را درست می کنند. یعنی دولت از سمن ها ایده و الگو می گیرد. در حال حاضر موبایل کلینیک اجمن احیا ارزش ها در هر نقطه این شهر از میدان انقلاب، راه آهن، پارک دانشجو، پارک ملت، میدان قدس و... می تواند بايستد و اطلاع رسانی کند. مجوز این کار را هم پلیس راهنمایی و رانندگی و دیگر ارگان های ذی ربط می دهنند که این مرکز موبایل کلینیک در این نقاط بايستد و مردم دور آن جمع شوند، چون قبلاً از طریق بخشname با اداره راهنمایی و رانندگی و شهرداری هماهنگ شده است.

یاری آسیب دیدگان اجتماعی یا همان انجمن احیا ارزش‌ها.

حدود بیست و پنج سال پیش، ما کلمه توانیاب را جایگزین کلمه معلول کردیم. چون افراد دارای معلولیت، از کلمه معلول که به معنای مریض و علیل است خوشنام نمی‌آمد. این شد که ما دو کلمه "توانستن" و "یافتن" را با هم تلفیق کرده و جایگزین کلمه معلول نمودیم. همین نگاه مثبت مانع قضاوت منفی می‌شود.

پنج سال مدیرعامل مجتمع رعد بودم. وقتی این مجتمع سازماندهی شد و شکل گرفت در یکی، دو شهرستان دیگر هم براساس همین الگو مجتمع توانیاب را ایجاد کردیم و آنجا بود که به این فکر افتادم که چرا بگذاریم کودکی به سن پذیرش در مجتمع رعد، یعنی شانزده سالگی برسد و بعد رویش خدمات توابخشی حرفه‌ای انجام دهیم. کودکی که با فلچ مغزی به دنیا می‌آید اگر در همان دوران تحت درمان‌های توابخشی یا جراحی قرار بگیرد بسیاری از مشکلات حل می‌شود. یا کودکی که با مشکل حلزون گوش به دنیا می‌آید، اگر تا چهار سالگی کاشت حلزون برایش انجام نشود تا آخر عمر ناشنوا باقی می‌ماند. این بود که به فکر افتادیم در وقت طلایی<sup>۳</sup> زندگی کودکان، جلوی گسترش محدودیت‌های جسمی و حرکتی آنها را بگیریم. این شد که ۱۸ سال پیش انجمن حمایت از کودکان و نوجوانان توانیاب را تأسیس کردیم تا به کودکان دارای مشکلات جسمی و حرکتی از بدو تولد تا پانزده سالگی خدمات فیزیوتراپی، کاردیمانی، گفتاردمانی، بازی درمانی، هنر درمانی و آب درمانی را به طور رایگان ارائه دهیم. جالب است بگوییم که درصد بالایی از کودکانی که در این مرکز خدمات دریافت می‌کنند، عموماً به مراکزی مثل رعد سروکارشان نخواهد افتاد چون آنها در همان زمان طلایی توانمند شده و توانسته‌اند وارد مدارس عادی و دانشگاه شوند. گرچه ممکن است از لحاظ جسمی با دیگران تفاوت‌هایی هم داشته باشد. افراد دارای معلولیت نیاز به دادن امتیاز خاصی در جامعه ندارند، آنها احتیاج دارند که با دادن امکانات برابر، میان آنها و افراد تندرست تقاضت قائل نشویم. مثلاً طبق قانون، سه درصد استخدام کشوری به آنها تعلق گیرد. اگر خلاف این قانون عمل شود آنها را از حقوق اجتماعی شان محروم کرده‌ایم. من خودم رشته مددکاری اجتماعی

سمن به عنوان  
یک نهاد غیرانتفاعی،  
غیردولتی و عام المنفعه  
می‌تواند سال‌ها  
پشت در وزارت کشور و  
اداره بهزیستی منتظر بماند  
و دلسوز نشود

وارد فاز جنسی شده است. با توجه به این مسائل و پدیده‌هایی مثل زنان کارت‌خواب تن‌فروش، کودکان خیابانی، پدیده اعتیاد، انجمن حمایت و یاری آسیب‌دیدگان اجتماعی (انجمن احیا ارزش‌ها) را همان هجده سال پیش در همین مکان تاسیس کردیم و تا امروز هم کار می‌کنیم. مؤسسه‌ساتی هم با همین الگو در ۹ شهر ایران مثل مشهد، کرمان، شیراز، اراک، اصفهان، کرج، تبریز و... ایجاد کرده‌ایم. مجرور ما مجازی در سطح ملی است.

### انجمن احیا ارزش‌ها به جز کار روی بیماری ایدز چه خدمات دیگری را ارائه می‌دهد؟

ما یک خط تلفنی اورژانس اجتماعی<sup>۴</sup> داریم که از ساعت هشت صبح تا پنج و نیم بعد از ظهر پنج نفر از کارشناسان ارشد روانشناسی پشت خط آن می‌نشینند و به افرادی که مشکلات اجتماعی دارند مشاوره می‌دهند. این روانشناسان به سوالات مردم آسیب‌دیده جواب می‌دهند. از طریق آمار به این نتیجه رسیدیم که درصد بالایی از مراجعین ما را افرادی تشکیل می‌دهند که رفتار پرخطر دارند و نگران ابتلاء به اچ.ای.وی ایدز هستند. در عین حال به یکسری از زنانی بخورد کردیم که از طریق همسرشان به بیماری اچ.ای.وی مبتلا شده‌اند و فرزندشان با ویروس ایدز به دنیا آمده است. ما این گروه را هم به خدمات خود اضافه کردیم و مقرر کردیم که اگر زنی از طریق همسرش مبتلا به ایدز شده باشد و بچه‌ای مبتلا

خوانده‌ام و قبل از پیروزی انقلاب در سال ۱۳۴۷ جزو تیم تحقیقاتی روس‌سپیگری در شهر تهران بودم و در جاهایی مانند شهرنو، کلانتری‌ها و زندان‌ها فعالیت می‌کردیم. خانه‌هایی که در این مکان‌ها بودند مرتباً تحت نظارت بهداشتی قرار داشتند و بیماری خانمان‌سوژی مثل اچ.ای.وی و ایدز هنوز در جامعه وجود نداشت. ولی حالاً بیماری مثل ایدز وجود دارد که هر روز هم گسترش پیدا می‌کند. حدود سی و پنج سال است که ویروس اچ.ای.وی کشف شده و در بسیاری از کشورها که خیلی زود این بیماری خطرناک را جدی گرفتند، توانستند موارد ابتلای جدید را به صفر برسانند ولی کشور ما در حالی که متوسط سن تن فروشی امروزه به ۱۴ سالگی رسیده‌است، انتقال بیماری



معتادان چند برابر شدند. بنابراین خدمات اجتماعی یک علم است و روش‌های سنتی دیگر پاسخگو نیستند. تا به امروز، یک مورد هم گزارش نشده که کسی از طریق خدمات دندانپزشکی ایدز گرفته باشد. اگر مادری که فرزندش مبتلا به ایدز است به مدیر مدرسه این را بگوید، مدیر مدرسه او را ثبت نام نمی‌کند. یا اگر به دندانپزشک بگوید که این بچه ایدز دارد بیرونش می‌کند. این عدم‌آگاهی جامعه است. وقتی نماینده مجلس ما که می‌گوید که بچه دارای معلولیت نباید در مدراس عادی درس بخواند تکلیف بقیه مردم معلوم است!

اگر حکومت به مردم اعتماد کند و فرصت کوشش و خطا برای آنها قائل شود، مسلماً جامعه دمکراتیکی خواهیم داشت.

### چه توصیه‌ای به سمن‌های حاضر در ایران دارید؟

کسانی باید در سمن کار کنند که اعتقاد و روحیه دمکراتیک و نگرش شورایی داشته باشند.

از طرفی سمن‌ها هم باید الگوهای مدرن را مطالعه کنند و علمی تر عمل کنند. برای مثال یکی از نمونه‌های موفق و خوب در کشور ما که بیزک است که یک سمن پنجاه ساله است، ولی بهزیستی سعی می‌کند آن را دولتی کند. دولتها سعی می‌کنند یک قوت بخور و نمیر به سمن‌ها بدهند و آنها را زیر پرچم خود بیاورند و روی تابلویشان بنویسند زیرنظر فلان سازمان دولتی! بعضی از سمن‌ها هم برای اینکه کوشش نکنند و با جلب مشارکت، از جامعه امکانات کسب نکنند، زیر بار این مسئله می‌روند. پس یکی از چالش‌ها این است که سمن‌ها دولتی شوند. دولت نظارت داشته باشد ولی دخالت نکند. دولت به اندازه کافی سازمان‌های زیرمجموعه دارد و اگر بخواهد می‌تواند گلوسازی کند و الگویی برای سمن‌ها باشد ولی نباید کار برعکس باشد، یعنی دولت بخواهد مردم کار کنند و به نام او تمام شود. امیدوارم که تفکر سمنی در میان مردم کشور ما گسترده‌تر شود و دولتها هم به جای اینکه سمن‌ها را رغیب خود بدانند با آنها همکاری کنند، تا شاید روزی شاهد جامعه‌ای امن و سلامت شویم.

به امید آن روز

**سمن‌ها**  
بايد عام المنفعه باشند.  
**يعني همه آحاد جامعه می توانند از خدمات این نهاد بهره مند شوندو تفاوتی میان اديان و مذاهب و ملیت های مختلف در بهره مندی از خدمات هیچ سمنی وجود ندارد**

است که از طریق راهنمای اطلاعات تلفنی ۱۱۸ نیز قابل دسترسی است.

### سمن‌ها در مدیریت برنامه‌های خود با چه چالش‌های روبرو می‌شوند؟

چالش‌های متنوع و فراوانی پیش روی سمن‌هاست. نخستین چالشی که با آن روبرو هستیم عدم‌آشنایی و آگاهی جامعه با نظام انجام جی اوایی است. جامعه ما بیش از صد سال است که خدمات اجتماعی و عالم‌منفعه را توسط مؤسسات خیریه انجام می‌داده و هنوز هم انجام می‌دهد. کاروانسراها که در جای جای ایران وجود داشته‌اند یا آب انبارها و پرورشگاه‌هایی که وجود داشتند همه عالم‌منفعه بوده‌اند. اما امروزه در بسیاری از این فعالیت‌ها تنواع و تحول ایجاد شده است. امروزه دیگر درست نیست که پرورشگاهی داشته باشیم چون کودکی که در پرورشگاه بزرگ می‌شود نیازهای عاطفی و عواطف انسانی اش تأمین نمی‌شود. متأسفانه جامعه سنتی ما مفهومی که از تیم می‌شناسد این است که او باید در تیم خانه زندگی کند، درصورتی که امروزه موکر شبهی خانواده باید وجود داشته باشند. امروزه در همه جای دنیا کار پیشگیری را انجام می‌دهند ولی ما پیشگیری منفی داریم. می‌خواهیم بگوییم مبارزه با آسیب‌های اجتماعی یا مبارزه با اعتیاد به معنی جنگ نیست. یک معتاد یک بیمار است و به جای مجازات باید مداوا شود، یعنی نگاه ما باید متفاوت شود. با این توضیحات الآن ما کودک خیانی داریم، زنان کارتون خواب داریم، زن معتاد داریم. دولت این افراد را جمع می‌کند ولی کجا می‌خواهد این افراد را نگه دارد؟ اندختن افراد معتاد به زدن باعث شد که تعداد

به ایدز به دنیا آورده باشد، اگر شوهرش در اثر این بیماری مرده باشد، مستمری را به صورت ماهانه برای تهیه نیازهای اولیه پرداخت می‌کنیم و از طرف دیگر این بانوان را هم جهت حرفه‌آموزی به آموزشگاه‌های فنی و حرفه‌ای می‌فرستیم تا حرفه‌ای بیاموزد و کار کند و هزینه زندگی خود و فرزندانش را تأمین کند و تا ناخواسته مجبور به تن فروشی نشود. به این زنان، هم آموزش‌های لازم داده می‌شود، هم کمک مالی داده می‌شود و هم سعی بر توانمندسازی آنان می‌شود. همچنین از این بانوان یک آموزشگر همسان می‌سازیم. ما به این افراد، مادران حامی سلامت می‌گوییم. این افراد را به دانشگاه‌های مختلف می‌بریم تا به دانشجویان در مورد چگونگی ابتلاء به بیماری و راههای پیشگیری و درمان آموزش دهند. ما در انجمن احیا ازش‌ها مرکز داوطلبانه برای مشاوره و تست اج. ای. وی، ایدز داریم که افراد جامعه می‌توانند به آن مراجعه کنند و به صورت کاملاً محروم‌انه مورد مشاوره و راهنمایی و تست قرار گیرند و چنانچه نیاز به پیگیری داشته باشند به کلینیک‌های بیماری‌های رفتاری وزارت بهداشت ارجاع داده می‌شوند تا آزمایشات تکمیلی و قطعی رویشان انجام شود. خوشبختانه امسال وزیر بهداشت رسماً اعلام کرد که، در کشور حدود صدهزار نفر مبتلا به ایدز داریم که فقط سی هزار نفر از این شناخته شده هستند و هفتاد هزار نفر دیگر نه خودشان می‌دانند که مبتلا هستند و نه ما آنها را می‌شناسیم. از این سی هزار نفر شناخته شده هم تنها سی درصدشان دارو مصرف می‌کنند این افراد به دلیل ترس از انگ و تعیض حاضر به گرفتن دارو که رایگان هم هست، نیستند. متأسفانه این مشکل در مدارس هم دیده می‌شود و اگر حاکمیت به فکر راه حل عاجلی نباشد و رسانه‌ها و صداوسیما، تدبیری نیاندیشند، با آینده خطناکی روبرو خواهیم بود.

**چگونه خدمات خود را اطلاع‌رسانی می‌کنید؟**  
ما مجله‌ای به نام احیا داریم که به صورت فصلی چاپ می‌شود و در مورد اسیب‌های اجتماعی در جامعه اطلاع‌رسانی می‌کند. سایت انجمن با آدرس www.spasd.ir و همچنین سایت انجمن حمایت از کودکان و نوجوانان توپیاب با آدرس www.tavanyab.ir در اختیار علاقمندان است.

خط اورژانس اجتماعی ما با شماره تلفن‌های ۰۱۰ و ۶۶۹۰۳۵۲۴ در خدمت مردم و آسیب دیدگان اجتماعی

